

Wawancara Eksklusif HWM Indonesia dengan Kingston



Virginia Gaw, Director APAC Marketing Kingston Far East technology.

## Kami Bukan No Satu, Tapi Kami Menguasai Pasar

Inilah ungkapan Virginia Gaw, Saat HWM Indonesia melakukan wawancara eksklusif dalam rangkaian acara Computex yang dilaksanakan beberapa waktu lalu. Kingston selama ini memang lebih populer dikenal sebagai follower ketimbang perusahaan trend setter. Namun ada sebuah hal unik yang terjadi di Computex kali ini. Berbeda dengan tahun sebelumnya dimana Kingston cenderung wait & see, Kingston justru bertindak agresif dengan membanjiri Computex kali ini melalui berbagai produk-produknya yang terbaru. Contohnya adalah DDR 3 dan flash memory based device dengan kecepatan tinggi. Berikut ini adalah petikan wawancara seputar Kingston dan perkembangan produknya.

**HWM :** *Setahun yang lalu, kami pernah mengajukan pertanyaan seputar DDR 3. Ketika itu, Anda menyatakan Kingston masih melihat arah trend pasar. Dan ketika itu, Kingston menyatakan sebenarnya telah siap memproduksi DDR 3 namun Anda menyatakan apakah artinya membuat produk yang tak siap di pasar. Kini setahun sudah berlalu, adakah komen Anda akan berubah?*

**Virginia:** Ya, tentu saja. Kingston memandang bahwa DDR 3 saat ini mulai mengarah ke sebuah trend setter meski kondisinya belum matang. Namun demikian, Kingston melihat potensi yang ada di DDR3 sangat besar mengingat masih terbatasnya vendor yang menekuni produk ini secara serius. Kingston yakin meski perkembangan DDR 3 lebih lambat dibandingkan dengan DDR 2 namun perkembangan memory ini bakal mendominasi pasar. Hal ini seiring dengan hadirnya beragam teknologi baru di pasar seperti Quad Core dan chipset baru Intel X38 yang diperkirakan bakal menggunakan teknologi memori baru ini untuk mencapai performa paling optimal.

**HWM:** *Masalahnya setiap produk baru yang Kingston tawarkan selalu berharga diatas rata-rata ketimbang kompetitor lainnya. Hal ini dirasakan oleh sebagian distributor justru mempersulit kondisi pasar karena membatasi gerak produk yang ada di pasar. Ada komen tentang hal ini?*

**Virginia:** Harga adalah representasi kualitas. Fakta inilah yang tak bisa kita indahkan. Kingston selama ini berusaha memproduksi produk-produk dengan kualitas handal dalam rangka untuk meningkatkan kepuasan pengguna. Dan hal ini terbukti dengan sedikitnya produk yang mengalami RMA. Meski demikian sebenarnya tidak semua produk Kingston berharga mahal. Hal ini bisa dilihat pada produk Value series yang harganya sangat kompetitif di pasaran.

**HWM :** *Kami mendengar Rumor bahwa di China, Kingston melakukan perang terhadap pembajak dengan membanjiri pasar yang ada dengan produk orisinal dengan harga jauh di bawah harga produk bajakan itu sendiri. Tindakan itu membuat Kingston saat ini menjadi produk no. 1 di China daratan. Apakah hal ini benar? Jika memang ya, kapan hal tersebut bakal terjadi di Indonesia?*

**Virginia:** (sambil tertawa) Isu tersebut tidak sepenuhnya benar terutama soal harga yang jauh di bawah produk bajakan. Kondisi yang sesungguhnya terjadi adalah, Kingston memastikan antara pasokan dengan kebutuhan yang ada di China berjalan secara seimbang. Dengan memenuhi semua kebutuhan yang ada, maka tak ada lagi gap yang memungkinkan terjadi selisih harga. Harga produk Kingston yang ada di China relatif terjangkau konsumen karena pasokan yang sesuai dengan jumlah kebutuhan dan bukan karena kami membanjiri pasar dan menjual produk kami lebih murah dibandingkan bajakan. Dengan memastikan keberadaan produk orisinal yang terjaga kemungkinan untuk produk bajakan masuk dapat teratasi dengan sendirinya. Khusus untuk Indonesia, Kingston memandang Indonesia merupakan pasar yang sangat potensial. Sejauh ini kami melihat masalah produk bajakan yang ada di Indonesia sudah dapat diatasi oleh distributor dengan memberikan edukasi melalui iklan-iklan maupun sistem proteksi jaminan keaslian produk yang dilakukan secara serius oleh kalangan distributor lokal. Kami masih mengkaji lebih jauh perlu tidaknya untuk melakukan penyeimbangan antara tingkat pasokan dan kebutuhan yang ada. Dari data yang ada pada kami, kemampuan distributor lokal dalam menangani tingkat kebutuhan dan distribusi yang ada di Indonesia sudah berjalan cukup bagus dan tidak perlu ada campur tangan head quarter Kingston.

**HWM :** *Rival Anda tengah serius mengembangkan trend baru penyertaan fitur pendingin khusus pada memory low latency. Adakah Kingston berencana melakukan hal yang sama dengan memory KHX?*

**Virginia:** Kingston senantiasa mengamati perkembangan pasar yang ada. Fitur produk merupakan bagian yang sangat sensitif karena jika sebagian menggunakan belum tentu pengguna lainnya akan merasakan benefit yang sama. Kingston secara serius mengkaji tentang benefit dari sebuah fitur yang ada dan bagaimana hal tersebut bisa dilakuka tanpa harus menambah biaya produksi yang berujung peningkatan harga jual. Kingston adalah perusahaan pembuat memory dan kami komit dengan hal tersebut. Untuk itu, jika pasar menghendaki sebuah produk memory dengan fitur khusus, kami akan membuat dan memproduksinya. Semuanya bergantung ada tidaknya kebutuhan di pasaran.

**HWM:** *Satu pertanyaan penutup. Bagaimana nasib KPEX (Kingston Personal Experience Device) ?*

**Virginia:** Anda mengajukan bullet question. Ketika tahun lalu Kingston menghadirkan produk ini, kami melihat dengan data yang berbeda. Sayangnya persaingan industri yang ada memaksa kami untuk tidak melanjutkan KPEX. Kingston mengakui bahwa dunia hiburan multimedia saat belum merupakan lahan utama bagi Kingston. Hal ini diindikasikan dengan harga jual produk yang belum kompetitif dan terbatasnya jumlah produk. Untuk itu Kingston untuk sementara meninggalkan industri hiburan multimedia personal dan berniat menekuni industri memory yang merupakan penunjang industri multimedia. Kami bukan trend setter dan kami memang bukan no satu tapi kami berharap dapat menguasai pasar yang ada.



## Factory Tour

Saat pameran Computex 2007, Kingston mengajak para jurnalis menengok pabriknya di Taiwan yang terletak di Hsinchu Science Park. Kami diajak untuk melihat rahasia dapur Kingston yakni proses dari chip memori hingga modul memori yang kita gunakan dalam komputer kita masing-masing. Kingston yang ditandai dengan logo Redhead atau "Rex" baru saja mencapai US\$ 3,7 milyar untuk penjualan tahun 2006, dan merupakan kenaikan US\$ 700 juta dibanding penjualan tahun 2005. Tahun 2007 ini, Kingston merayakan ulang tahunnya yang ke-20 dan telah memiliki lebih dari 3300 karyawan diseluruh dunia. Pabrik Kingston yang di Taiwan ini memiliki kemampuan produksi hingga 4,5 juta unit per bulannya namun belum mulai memproduksi DDR3 saat ini.



Tanda nama Kingston yang kurang lebih artinya Kingston Technology Far East.

Sesampainya kami disana, kami langsung memasuki gedung Kingston yang memiliki 5 lantai. Setelah kami mengenakan baju anti statik dan dibagikan kartu tanda masuk, kami pun diajak untuk menengok seluk beluk pabrik Kingston.



Dalam gambar terlihat para pekerja Kingston sedang mengopak produk modul memorinya. Terdapat juga sistem otomatis yang digunakan untuk mengopak USB flash drive.

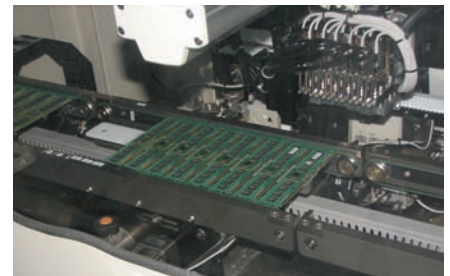
Tampak gambar para pekerja Kingston sedang mengopak memori. Segala label dicetak menggunakan komputer dan proses keseluruhan amat terkomputerisasi.

Lantai pertama yang kami kunjungi merupakan proses pengepakan dimana modul memori dibungkus secara rapi oleh para pekerja Kingston atau menggunakan mesin untuk pembungkusan kartu memori. Memori kemudian dimasukkan dalam kardus-kardus yang kemudian akan disimpan pada ruang penyimpanan. Memori tersebut telah siap dikirim ke berbagai pelosok sesuai kebutuhan. Terdapat pula ruang pengujian dimana setiap produk diuji secara acak guna mengetahui kualitas produk sebelum dikirimkan. Kami pun diajak untuk melihat dari jauh tempat penyimpanan sebelum kami akhirnya naik ke lantai selanjutnya. Di lantai berikutnya kami melihat beberapa jalur SMT untuk produk memori. Kingston memiliki 12 jalur SMT dimana 65% diantaranya digunakan untuk proses modul memori dan sisanya untuk kartu memori dan USB flash drive. Kingston menerima bahan mentah berupa chip memori yang siap dipasangkan pada rangkaian PCB. Juga terdapat ruangan dimana Kingston menyimpan bahan mentah yakni chip memori sebelum akhirnya dikeluarkan untuk dihubungkan dengan rangkaian PCB.

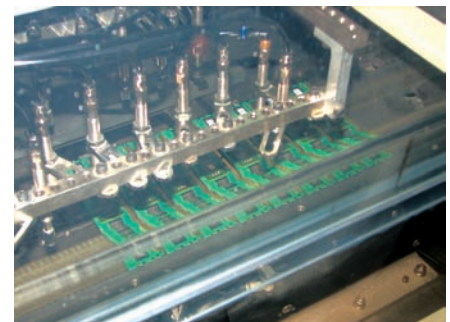


Ruang Inspeksi yang meneliti kualitas produk secara acak sebelum dikirimkan ke distributor dan dealer. Bukti keseriusan Kingston dalam menghasilkan produk yang berkualitas.

Rangkaian PCB tersebut sebelumnya dipersiapkan menggunakan bahan solder pads dimana setiap perangkat elektronik akan ditaruh diatas solder pads tersebut. Kemudian rangkaian PCB yang telah dilapisi solder pads lalu dipasang dengan resistor dan kapasitor menggunakan mesin khusus. Mesin ini bekerja dengan amat cepat sehingga harus didinginkan menggunakan kipas pendingin. Setelah selesai dipasang kapasitor dan resistor, kemudian rangkaian tersebut diperiksa dahulu sebelum dipasang modul memori. Saat modul selesai dipasang, rangkaian tersebut akan memasuki sebuah mesin yang memiliki 7 fase panas guna menyempurnakan hasil solder antara setiap perangkat. Setelah melewati mesin tersebut, rangkaian akan diperiksa kembali supaya tidak ditemukan cacat fisik. Setelah proses inspeksi, rangkaian tersebut akan dibawa untuk dipotong sehingga terpisah dan menjadi modul memori secara masing-masing.



Inilah bentuk memori DDR2 sebelum dipotong bagian pinggirnya, saat ini memori masih dalam kesatuan rangkaian PCB.



Bagian dari pengepakan memori secara otomatis, disini kita melihat mesin menempelkan label secara otomatis.



Tampak dalam gambar, ruang penyimpanan produk-produk yang sudah jadi dan siap dikirimkan.

Lantai berikutnya kami menemukan proses produksi untuk kartu memori seperti SD, mini SD dan micro SD. Terdapat proses yang masih dikerjakan oleh manusia satu per satu atau dikerjakan oleh mesin. Mesin tersebut saat ini hanya ada satu dan mengerjakan proses pembuatan kartu memori secara otomatis. Mesin yang ditempatkan pada ruangan yang hanya boleh dimasuki oleh pihak tertentu tersebut diperlihatkan pada kami. Nampak bahwa hampir semua proses tersebut dikerjakan secara sistematis dan hampir semuanya dikerjakan oleh mesin. Kami pun beranjak ke bagian pengujian yang nampak seperti ladang dimana terdapat banyak sistem dimana setiap memori dihubungkan pada board yang telah dipasang modul khusus sehingga memungkinkan untuk memasang dan mencabut memori walau sistem dalam keadaan hidup. Setelah itu kami pun melihat sebuah tempat dimana terdapat sejumlah notebook yang dihubungkan dengan USB flash drive yang diuji dalam keadaan nyata.

Kami ingin mengucapkan terima kasih kepada Kingston Taiwan yang telah bersedia memperlihatkan rahasia dibalik dapur Kingston terutama dalam proses pembuatan modul memori, kartu memori dan USB flash drive.