

Ограничена гаранция на фирма Kingston Technology

По-долу е изложена пълна информация относно гаранцията на Kingston. Можете да преминете по-бързо директно към раздела, който ви е необходим, като изберете съответната тема от списъка по-долу:

- [Срок на гаранцията](#)
- [Безплатна техническа поддръжка](#)
- [Процедури и условия за гаранционен иск](#)
- [ОТКАЗ ОТ ПРАВА](#)
- [Гаранция за продукти на склад](#)

KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC. ("Kingston") гарантира на крайния потребител на нейните продукти, описани по-долу, че тези продукти нямат дефекти по отношение на използвания материал и изработката. В съгласие с условията и ограниченията, дадени по-долу, Kingston по своя преценка или ще ремонтира, или ще замени всяка част от своите продукти, която се окаже дефектна поради неправилна изработка или непригоден материал. Ремонтните части или подменените продукти ще бъдат предоставени от Kingston на разменни начала и ще бъдат или нови, или подновени, така че да бъдат функционално еквивалентни на нови. Ако Kingston не е в състояние да ремонтира или замени продукта, компанията ще изплати стойността на продукта към момента, когато е подаден гаранционния иск.

Ограничената гаранция не покрива щети, причинени на продукта в резултат на неправилна инсталация, инцидент, злоупотреба, неправилна употреба, природни бедствия, недостатъчно или прекомерно захранване с електричество, необичайни механични условия или противоестествени условия на околната среда, или неразрешен демонтаж, ремонт или модификация. Настоящата ограничена гаранция не важи също и за продукти, на които оригиналната идентификационна информация е променена, заличена или премахната, с които не е боравено правилно или които не са пакетирани правилно, които са продадени като стоки втора употреба или са препродадени в противовес на законите за износ на САЩ.

Настоящата ограничена гаранция обхваща само ремонт, замяна или връщане на сума за дефектни продукти на Kingston, както е уточнено по-горе. Kingston не носи отговорност и не покрива гаранционно никаква загуба на данни или разходи, свързани с определяне на източника на проблемите в системата или отстраняване, обслужване или инсталиране на продукти на Kingston. Настоящата гаранция изключва софтуер на трети страни, инсталирано оборудване или съхранени данни. В случай на предявяване на иск единственото задължение на Kingston е замяна на хардуера.

Срок на гаранцията

Пожизнена гаранция†:

Следните продукти на Kingston са включени в тази гаранция за дълготрайност†:

Модули за памет включително ValueRAM, HyperX, Продажба на дребно на памет и специалната системна памет на Kingston, Flash памет (напр. Secure Digital, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia), ATA Flash и Linear Flash, платки с разширена памет, мрежови адаптери, рутери, хъбове и суитчове без охлаждащи вентилатори (с изключение на на захранването), Flash адаптери и продукти за ъпгрейд на микропроцесора.

Петгодишна гаранция:

Продуктите на Kingston, покрити от тази гаранция за период от пет години, считано от датата на първоначалната продажба на дребно, са следните: четци за карти, Флаш памет тип USB DataTraveler.

Тригодишна гаранция:

Продуктите на Kingston, покрит от тази гаранция за период от три години, считано от датата на първоначалната продажба на дребно, са следните: Datapak преносими PC Card хард дискове.

Двегодишна гаранция:

Продуктите на Kingston, покрити от тази гаранция за период от две години, считано от датата на първоначалната продажба на дребно, са следните: Адаптери (PCMCIA) за флаш карти, MobileLite и microSD четец

Едногодишна гаранция:

Продуктите на Kingston, покрити от тази гаранция за период от една година, считано от датата на първоначалната продажба на дребно, са следните: Комплект аксесоари за флаш устройства тип DataTraveler, TravelLite SD/MMC четец и портативен плеър KPEX.

Продуктите, които вече не се произвеждат и не са изброени в гаранцията, вече не се покриват от нея, тъй като гаранцията им е изтекла.

Настоящата ограничена гаранция е в сила само за първоначалния краен потребител на продукта, дотогава докато първоначалният краен потребител притежава продукта. Настоящата ограничена гаранция не може да бъде прехвърляна.

Безплатна техническа поддръжка

Ако срещнете затруднения по време на инсталиране или последваща употреба на продукт на Kingston, можете да се свържете с Отдела за техническа поддръжка на Kingston преди извършване на техническо обслужване на системата Ви.

За помощ по Интернет, посетете Интернет страницата: Kingston.com/support.

Kingston също предоставя безплатна техническа поддръжка на английски език на своите клиенти по цял свят.

Можете да се свържете директно с Отдела за техническа поддръжка на Kingston в Съединените Американски Щати и Канада като се обадите на тел.: +1 (714) 435-2639 или на безплатен номер: +1 (800) 435-0640.

Можете да се свържете с отдела за Техническа поддръжка на Kingston Technology като се обадите на телефон +44 (0) 1932 738888, а за телефони номера на национални тарифи посетете Интернет страницата: www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national. За техническа поддръжка в Европа относно памет ValueRAM, моля обадете се на тел.: +44 (0) 1932 755210.

Можете да се свържете директно с Отдела за техническа поддръжка в Азия като се обадите на телефони:

- Ако се обадите от Австралия: 1800-353-916, без такса (в работно време), 1800-353-916, без такса (24/7)
- Ако се обадите от Китай: 800-810-1972, без такса
- Ако се обадите от Хонг Конг: 800-900478, без такса
- Ако се обадите от Индия: 1800-425-4515, без такса (Понеделник до Събота, 9:30 до 18:00)
- Ако се обадите от Япония: 00531-88-0018, без такса
- Ако се обадите от Малайзия: 1800-812078, без такса
- Ако се обадите от Сингапур: 800-8861042, без такса
- Ако се обадите от Тайван: 0800-666-200, без такса
- Ако се обадите от Тайланд: 001800-861-0018, без такса
- Ако се обадите от други азиатски държави: +886-3-500-1715, с такса

Процедури и условия за гаранционен иск

За да получите гаранционно обслужване, можете да върнете дефектен продукт на оторизирания дилър на Kingston или дистрибутора, от който сте закупили продукта на Kingston. Моля проверете условията за връщане на Вашия дилър или дистрибутор преди да върнете продукта. По принцип трябва да включите идентификационната информация за продукта, включително номер на модела и сериен номер (ако има) с подробно описание на проблема, който е възникнал. Трябва да включите също доказателство за датата на първоначалната покупка на дребно като потвърждение, че продуктът е във валиден гаранционен срок.

ВВ Съединените американски щати можете да върнете продукта директно в завода на Kingston като преди това получите Оторизиращ номер за връщане на стока ("RMA", Return Material Authorization) от Kingston. Можете да получите RMA номера като посетите Интернет страницата: Kingston.com/support или като се обадите на Отдела за обслужване на клиенти на Kingston на тел.: +1 (714) 438-1810 или +1 (800) 337-3719. За връщане на продукт памет ValueRAM, моля обадете се на Отдела за техническа поддръжка на тел.: +1 (800) 435-0640 за обслужване и поддръжка на RMA.

След като получите RMA номер от Kingston, трябва да изпратите продукта в рамките на тридесет (30) дни с предплатена такса за превоз и обезопасен на адрес: Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA. Продуктите, експедираны до завода, трябва да бъдат добре опаковани, с цел предотвратяване на повреда при превоза. RMA номерът на Kingston трябва да бъде ясно обозначен върху външната страна на пакета. Ако изпратите Вашия продукт до завода без да обозначите ясно RMA номера върху външната страна на пакета, той ще ви бъде върнат без да бъде отворен.

В Европа, ако не сте в състояние да върнете продукта на оторизирания дилър или дистрибутор на Kingston, от който сте го закупили, можете да върнете продукта директно на Обслужващия център на Kingston на адрес: Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK **Преди да върнете продукта първо трябва да получите от Kingston Оторизиращ номер за връщане на стока ("RMA")**. Можете да получите RMA номер като се свържете с Европейския отдел за техническа поддръжка чрез Интернет страницата на Kingston: http://shop.kingston.com/web_rma/rma_europe.asp?no_of_kinds=1. Условиата и изискванията за транспорт са като тези за RMA в САЩ, както е посочено по-горе.

В Азия, моля натиснете върху региона, който се отнася за Вас. В **Тайван**, можете или да върнете дефектния продукт на нашия местен дистрибутор или сервизен център, или да попълните онлайн искова процедура. **Натиснете тук**, за да продължите. В **Китай**, можете да поискате RMA или от упълномощен дистрибутор, или от упълномощен сервизен център. **Натиснете тук** за списък със сервизни центрове в Китай.

За всички останали държави в Тихоокеанска Азия, моля свържете се с местния си дистрибутор или дилър, за да поискате RMA. До 3 дни след издаване на RMA от Kingston, дефектният продукт трябва да бъде правилно пакетирани и изпратен само по FedEx до Kingston Technology Far East Corp, No. 1-5, Li-Hsin Rd. I, Science Park, Hsinchu, Taiwan. R.O.C. Kingston няма да носи отговорност за всякакви разходи, породени от таксата за превоз и пускане през митница. Натиснете тук за пълната политика на Kingston Technology за Far East RMA (достъпът е ограничен само за упълномощени дистрибутори и дилъри).

Върнатият продукт става собственост на Kingston. Ремонтираният или заменен продукт ще бъде експедиран за сметка на Kingston. Ремонтираният или заменен продукт продължава да бъде включен в настоящата ограничена гаранция за останалия период на първоначалната гаранция или за 90 дни, според това кое от двете е с по-голяма продължителност.

Ограничение на отговорността

ГОРЕСПОМЕНАТОТО Е ПЪЛНАТА ГАРАНЦИЯ ЗА ПРОДУКТИТЕ НА KINGSTON И ЗАМЕНЯ ВСИЧКИ ДРУГИ ГАРАНЦИИ И ИЗЯВЛЕНИЯ, БЕЗ ЗНАЧЕНИЕ ДАЛИ СА ПИСМЕНИ ИЛИ УСТНИ. С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ИЗРИЧНО КАЗАНОТО ПО-ГОРЕ, НЯМА НИКАКВИ ДРУГИ ГАРАНЦИИ ПО ОТНОШЕНИЕ НА ПРОДУКТИТЕ НА KINGSTON И KINGSTON ИЗРИЧНО ОТХВЪРЛЯ ВСИЧКИ ГАРАНЦИИ, КОИТО НЕ СА ОПИСАНИ ТУК ВКЛЮЧИТЕЛНО, ДОКОЛКОТО ПОЗВОЛЯВА ДЕЙСТВАЩОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, ВСИЧКИ ГАРАНЦИИ ПО НАЦИОНАЛНИЯ, ДЪРЖАВНИЯ, РАЙОННИЯ ИЛИ МЕСТНИЯ ЗАКОН, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ И ОГРАНИЧЕНО ДО ВСЯКА КОСВЕНА ГАРАНЦИЯ ЗА НЕНАРУШАВАНЕ НА ЧУЖДИ ПРАВА, ПРОДАВАЕМОСТ ИЛИ ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА УПОТРЕБА. ВСИЧКИ ГАРАНЦИИ, ИЗРИЧНИ ИЛИ КОСВЕНИ, СА ОГРАНИЧЕНИ ДО ПЕРИОДИТЕ ОТ ВРЕМЕ, ОПИСАНИ ПО-ГОРЕ. НЯКОИ ДЪРЖАВИ ИЛИ ЮРИСДИКЦИИ НЕ РАЗРЕШАВАТ ИЗКЛЮЧВАНЕТО НА КОСВЕНИ ГАРАНЦИИ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ЗА ТОВА КОЛКО ДЪЛГО ПРОДЪЛЖАВА КОСВЕНА ГАРАНЦИЯ, ТАКА ЧЕ ГОРЕИЗЛОЖЕНИТЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОЖЕ ДА НЕ СА В СИЛА ЗА ВАС.

НЕ СЕ РАЗРЕШАВА УПОТРЕБАТА НА ПРОДУКТИ НА KINGSTON КАТО ВАЖНИ КОМПОНЕНТИ В ЖИВОТОПОДДЪРЖАЩО ОБОРУДВАНЕ ИЛИ ЗА УПОТРЕБА ТАМ, КЪДЕТО ПОВРЕДА ИЛИ НЕИЗПРАВНОСТ НА ПРОДУКТА БИХА ПРЕДИЗВИКАЛИ СИТУАЦИЯ, В КОЯТО Е ВЕРОЯТНО ДА БЪДЕ ПРИЧИНЕНО НАРАНЯВАНЕ ИЛИ СМЪРТ. KINGSTON НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ В СЛУЧАЙ НА СМЪРТ ИЛИ НА ЗАГУБА, НАРАНЯВАНЕ ИЛИ ВРЕДА, ПРИЧИНЕНИ НА ЛИЦА ИЛИ ИМУЩЕСТВО ПОРАДИ ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПРОДУКТИ В ПРИЛОЖЕНИЯ, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ И ОГРАНИЧЕНО ДО ВОЕННО ИЛИ СВЪРЗАНО С ВОЕННАТА СФЕРА ОБОРУДВАНЕ, ОБОРУДВАНЕ ЗА КОНТРОЛ НА ТРАФИКА, СИСТЕМИ ЗА ПРЕДОТВРАТЯВАНЕ НА КАТАСТРОФИ И МЕДИЦИНСКО ИЛИ СВЪРЗАНО С МЕДИЦИНСКАТА СФЕРА ОБОРУДВАНЕ. АКО ПРЕДВИЖДАТЕ ТАКАВА УПОТРЕБА, ОБАДЕТЕ СЕ НА KINGSTON ЗА КОМПОНЕНТИ, КОИТО СА ПОДХОДЯЩИ ЗА ТАКОВА ПРИЛОЖЕНИЕ.

ПЪЛНАТА ОТГОВОРНОСТ НА KINGSTON ПО ТАЗИ ИЛИ ДРУГА ГАРАНЦИЯ, ИЗРИЧНА ИЛИ

КОСВЕНА, СЕ ОГРАНИЧАВА ДО РЕМОНТ, ЗАМЯНА ИЛИ ВРЪЩАНЕ НА СУМА. РЕМОНТ, ЗАМЯНА ИЛИ ВРЪЩАНЕ НА СУМА СА ЕДИНСТВЕНИТЕ И ИЗКЛЮЧИТЕЛНИ ОБЕЗЩЕТЕНИЯ ЗА НАРУШАВАНЕ НА ГАРАНЦИЯТА ИЛИ НА ДРУГА ПРАВНА ТЕОРИЯ. ДОКОЛКОТО ПОЗВОЛЯВА ДЕЙСТВАЩИЯТ ЗАКОН, KINGSTON НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ПРЕД КУПУВАЧА ИЛИ КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ НА ПРОДУКТИТЕ НА KINGSTON ЗА ПОВРЕДА, РАЗХОДИ, ЗАГУБА НА ДАННИ, ЗАГУБА НА ПРИХОДИ, ЗАГУБА НА СПЕСТЯВАНИЯ, ПРОПУСНАТИ ПОЛЗИ ИЛИ ДРУГИ СЛУЧАЙНИ ИЛИ ПОСЛЕДСТВЕНИ ВРЕДИ, ПРИЧИНЕНИ ОТ ЗАКУПУВАНЕТО, ИЗПОЛЗВАНЕТО ИЛИ НЕВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПРОДУКТИТЕ НА KINGSTON, ДАЖЕ И АКО KINGSTON Е БИЛА УВЕДОМЕНА ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ОТ ТАКИВА ВРЕДИ. НЯКОИ ДЪРЖАВИ ИЛИ ЮРИСДИКЦИИ НЕ РАЗРЕШАВАТ ИЗКЛЮЧВАНЕТО ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕТО НА СЛУЧАЙНИ ИЛИ ПОСЛЕДСТВЕНИ ВРЕДИ, ТАКА ЧЕ ГОРЕСПОМЕНАТИТЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ МОЖЕ ДА НЕ СА ВАЛИДНИ ЗА ВАС.

НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ ВИ ДАВА ОПРЕДЕЛЕНИ ЗАКОНОВИ ПРАВА, НО Е ВЪЗМОЖНО ДА ИМАТЕ И ДРУГИ ПРАВА, КОИТО СА РАЗЛИЧНИ В РАЗЛИЧНИТЕ ДЪРЖАВИ ИЛИ ЮРИСДИКЦИИ.

ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЖИТЕЛИ НА СТРАНИ, ЧЛЕНКИ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ, АКО ТОЗИ ПРОДУКТ Е ЗАКУПЕН ОТ ПОТРЕБИТЕЛ, НО НЕ КАТО ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ, ИЗВЪРШВАЩО БИЗНЕС, ТАЗИ ГАРАНЦИЯ НЯМА ДА ЗАСЕГНЕ ВАШИТЕ УСТАНОВЕНИ ОТ ЗАКОНА ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛ. НАСТОЯЩОТО ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА НЕ ПРЕТЕНДИРА ЗА ОГРАНИЧАВАНЕ ИЛИ ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА НА KINGSTON В СЛУЧАЙ НА СМЪРТ ИЛИ НАРАНЯВАНЕ, ПРИЧИНЕНО ОТ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЕ ИЛИ ОТ ПРЕСТЪПНО НЕТОЧНО ОПИСАНИЕ.

Преработено, Юли 2007

† 10 години гаранция във Франция, Германия и Австрия.