

## Kingston Technology Izjava o ograničenom jamstvu

Ispod su navedene potpune informacije o jamstvima koja daje tvrtka Kingston. Izravno na željeni odjeljak možete doći odabirom potrebne teme s donjeg popisa:

- [Trajanje jamstva](#)
- [Besplatna tehnička podrška](#)
- [Postupci i zahtjevi vezani uz iskorištavanje jamstva](#)
- [ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI](#)
- [Trajanje jamstva za skladištene proizvode](#)

**Tvrtka KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC.** («Kingston») jamči prvom krajnjem korisniku kupcu svojih dolje navedenih proizvoda da su njezini proizvodi bez oštećenja materijala i izrade. Podložno dolje navedenim uvjetima i ograničenjima, Kingston će po svom izboru popraviti ili zamijeniti bilo koji dio svojih proizvoda koji su nefunkcionalni zbog neispravnosti u materijalu ili izradi. Popravljene dijelove ili zamjenske proizvode Kingston daje po sustavu razmjene te će biti ili novi ili obnovljeni do razine funkcionalnosti jednake novom uređaju. Ako Kingston ne može popraviti ili zamijeniti proizvod, vratit će novac u visini vrijednosti proizvoda koja je bila u času sklapanja garancije.

Ovo ograničeno jamstvo ne obuhvaća oštećenja proizvoda nastala uslijed neispravnog rukovanja, nezgode, zloupotrebe, pogrešne upotrebe, prekomjernog ili nedovoljnog napajanja električnom energijom, neuobičajenih mehaničkih ili okolišnih uvjeta ili neovlaštenog rastavljanja, popravka ili modifikacija. Ovo ograničeno jamstvo također se ne primjenjuje na bilo koji proizvod na kojem je originalni identifikacijski broj mijenjan, brisan ili uklanjan, kojim se nije ispravno rukovalo ili nije ispravno pakiran, koji je prodan kao rabljena roba ili je preprodan suprotno američkim propisima o izvozu.

Ovo ograničeno jamstvo obuhvaća jedino popravak, zamjenu ili povrat novca za neispravne proizvode tvrtke Kingston, kao što je gore navedeno. Tvrtka Kingston nije odgovorna i ne obuhvaća ovim jamstvom, gubitak podataka ili troškove povezane s utvrđivanjem izvora sistemskih problema ili uklanjanje, servisiranje ili instaliranje proizvoda tvrtke Kingston. Ovo jamstvo isključuje softver treće strane, priključenu opremu ili pohranjene podatke. U slučaju podnošenja zahjeva, jedina obaveza tvrtke Kingston je zamjena hardvera.

### Trajanje jamstva

#### Doživotno jamstvo†:

Sljedeći proizvodi tvrtke Kingston obuhvaćeni su doživotnim jamstvom†:

Memorijske module uključujući ValueRAM, HyperX, Pojedinačne memorijske jedinice i Kingstonove memorije specifične za pojedine sustave, Flash memorijske kartice (npr. Secure Digital, CompactFlash MultiMediaCard, SmartMedia), ATA Flash te Linear Flash; ploče za proširivanje memorije, mrežni adapteri; usmjerivači; koncentratori i preklopnici bez ventilatora (isključujući napajanje), Flash adapteri i proizvodi za nadogradnju mikroprocesora.

#### Petogodišnje jamstvo:

Sljedeći proizvodi tvrtke Kingston obuhvaćeni su ovim jamstvom za razdoblje od pet godina od datuma originalne kupnje: čitači PC kartica, USB DataTraveler.

#### Trogodišnje jamstvo:

Sljedeći proizvodi tvrtke Kingston obuhvaćeni su ovim jamstvom za razdoblje od tri godine od datuma originalne kupnje: Proizvodi kao tvrdi diskovi – Datapak PC kartica.

#### Dvogodišnje jamstvo:

Sljedeći proizvodi tvrtke Kingston obuhvaćeni su ovim jamstvom za razdoblje od dvije godine od datuma originalne kupnje: Čvrsti adapteri za PC kartice (PCMCIA), MobileLite i microSD čitači.

#### Jednogodišnje jamstvo:

Sljedeći proizvodi tvrtke Kingston obuhvaćeni su ovim jamstvom za razdoblje od jedne godine od datuma originalne kupnje u maloprodaji: DataTraveler dodatni komplet, TravelLite SD/MMC čitač i KPEX reproduktor prijenosnih medija.

Proizvodi koji se više ne proizvode i koji nisu navedeni u jamstvu više nisu obuhvaćeni jamstvom jer je isteklo.

Ovo ograničeno jamstvo primjenjuje se jedino na originalnog krajnjeg korisnika kupca proizvoda sve dok

posjeduje proizvod. Ovo ograničeno jamstvo nije prenosivo.

### Besplatna tehnička podrška

Ako tijekom postavljanja ili daljnje upotrebe proizvoda tvrtke Kingston naiđete na poteškoće, možete se obratiti uredu za tehničku podršku tvrtke Kingston prije servisiranja svog sustava.

Za podršku putem interneta posjetite [Kingston.com/support](http://Kingston.com/support).

Kingston pruža i besplatnu tehničku podršku na engleskom jeziku za svoje kupce diljem svijeta.

Kingston tehnička podrška u SAD-u i Kanadi može se nazvati izravno na broj: +1 (714) 435-2639 ili besplatno na: +1 (800) 435-0640.

Tehničku podršku za Kingston tehnologije može se nazvati na +44 (0) 1932 738888, a za brojeve za koje vrijedi nacionalni cjenik poziva posjetite [www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national](http://www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national). Za tehničku podršku u Europi za ValueRAM nazovite +44 (0) 1932 755210.

Kingston tehnička podrška u Aziji može se nazvati na broj:

- Za pozive iz Australije: 1800-353-916, besplatno (u uredovno vrijeme) 1800-620-569, besplatno (24/7)
- Za pozive iz Kine: 800-810-1972, besplatno
- Za pozive iz Hong Konga: 800-900478, besplatno
- Za pozive iz Indije: 1800-425-4515, besplatno (od ponedjeljka do petka, 09:30 do 18:00)
- Za pozive iz Japana: 00531-88-0018, besplatno
- Za pozive iz Malezije: 1800- 812078, besplatno
- Za pozive iz Singapura: 800- 8861042, besplatno
- Za pozive iz Tajvana: 0800-666-200, besplatno
- Za pozive iz Tajlanda: 001800-861-0018, besplatno
- Za pozive iz drugih država u Aziji: +886-3-500-1715, uz plaćanje

### Postupci i zahtjevi vezani uz iskorištavanje jamstva

Da biste dobili usluge servisiranja sukladno jamstvu, neispravan proizvod možete vratiti ovlaštenom distributeru Kingstonovih proizvoda od kojeg ste ga kupili. Prije nego što izvršite povrat proizvoda, provjerite kod zastupnika ili distributera uvjete i politike povrata. Najčešće je potrebno priložiti identifikacijski broj proizvoda, broj modela i serijski broj (ako postoje) s detaljnim opisom problema koji se javlja. Također morate priložiti i dokaz o datumu kupnje radi utvrđivanja da se proizvod nalazi u razdoblju za koje se primjenjuje jamstvo.

U SAD-u možete vratiti proizvod izravno u Kingstonovu tvornicu nakon što ste prethodno od tvrtke Kingston dobili RMA broj autorizacije za povrat materijala. RMA broj dobit ćete ako posjetite [Kingston.com/support](http://Kingston.com/support) ili nazovete Kingstonovu službu za korisnike na +1 (714) 438-1810 ili +1 (800) 337-3719. Za povrat ValueRAM memorijskih proizvoda, obratite se službi za tehničku podršku na +1 (800) 435-0640 za RMA servis i podršku.

Kad od tvrtke Kingston dobijete RMA broj, proizvod je unutar trideset (30) dana, s pretplaćenim troškovima prijevoza i osiguranja, potrebno poslati na adresu Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, SAD. Proizvodi poslani u tvornicu moraju biti ispravno pakirani kako bi se spriječilo oštećivanje u prijevozu. Potrebno je priložiti Kingston RMA broj vidljivo istaknut na vanjskoj strani paketa. Ako proizvod šaljete u tvornicu bez RMA broja istaknutog na vidljivom mjestu s vanjske strane paketa, paket će vam se vratiti neotvoren.

Ako u Europi ne možete vratiti proizvod ovlaštenom distributeru Kingstonovih proizvoda od kojeg ste kupili proizvod, proizvod možete vratiti izravno u Kingstonov servisni centar na adresu: Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, Velika Britanija. **Prije nego što izvršite povrat proizvoda, najprije morate dobiti RMA broj od tvrtke Kingston. RMA broj dobit ćete ako se obratite Službi za tehničku podršku za Europu putem web-stranica tvrtke Kingston: [http://shop.kingston.com/web\\_rma/rma\\_europe.asp?no\\_of\\_kinds=1](http://shop.kingston.com/web_rma/rma_europe.asp?no_of_kinds=1). Uvjeti i zahtjevi za plaćenim troškovima prijevoza isti su kao i gore navedeni zahtjevi za RMA povratima u SAD-u.**

Ako se nalazite u Aziji, odaberite regiju koja se odnosi na vas. U **Tajvanu** neispravan proizvod možete vratiti lokalnom distributeru, u servisni centar ili popuniti prijavu na Internetu. **Pritisnite ovdje** za nastavak. U **Kini** se možete prijaviti za RMA putem ovlaštenog distributera ili servisnog centra.

**Pritisnite ovdje** za pregled popisa servisnih centara u Kini.

U svim ostalim državama pacifičkog dijela Azije obratite se svom lokalnom distributeru ili predstavniku kako biste se dogovorili za RMA broj. U roku od 3 dana nakon izdavanja RMA broja od strane tvrtke Kingston, neispravan proizvod mora se na odgovarajući način upakirati i poslati isključivo putem agencije FedEx na adresu Kingston Technology Far East Corp, No. 1-5, Li-Hsin Rd. 1, Science Park, Hsinchu, Taiwan R.O.C. Tvrtka Kingston ne preuzima odgovornost za bilo kakve troškove vozarine i carine. Ovdje možete pročitati dokument Kingston Technology Far East RMA Policy (Pravila tvrtke Kingston vezana za RMA broj za Daleki istok) (pristup je ograničen na ovlaštene distributere i predstavnike tvrtke Kingston).

Vraćeni proizvod prelazi u vlasništvo tvrtke Kingston. Popravljeni ili zamjenski proizvod isporučit će se na trošak tvrtke Kingston. Popravljeni ili zamjenski proizvod i dalje će biti obuhvaćen ovim ograničenim jamstvom za ostatak početnog jamstvenog roka ili 90 dana, koje god da traje duže.

#### **Odricanje od odgovornosti**

**PRETHODNO NAVEDENI TEKST PREDSTAVLJA CJELOKUPNO JAMSTVO ZA PROIZVODE TVRTKE KINGSTON I ZAMJENJUJE SVA DRUGA JAMSTVA I PREDSTAVLJANJA, BILO PISMENA ILI USMENA. OSIM KAO ŠTO JE IZRIČITO NAVEDENO IZNAD, ZA PROIZVODE TVRTKE KINGSTON NE DAJU SE NIKAKVA DRUGA JAMSTVA I KINGSTON SE IZRIČITO ODRIČE SVIH JAMSTAVA KOJA OVDJE NISU NAVEDENA, UKLJUČUJUĆI, DO NAJVEĆE MJERE DOPUŠTENE VAŽEĆIM ZAKONOM, BILO KOJE JAMSTVO POD NACIONALNIM, DRŽAVNIM, REGIONALNIM ILI LOKALNIM ZAKONOM, UKLJUČUJUĆI, ALI BEZ OGRANIČENJA NA BILO KOJE IMPLICIRANO JAMSTVO O NEKRŠENJU, MOGUĆNOSTI PRODAJE ILI PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU SVRHU. SVA JAMSTVA, BILO IZRIČITA ILI IMPLICIRANA, OGRANIČENA SU NA GORE NAVEDENA RAZDOBLJA. NEKE DRŽAVE ILI DRUGA NADLEŽNA TIJELA NE DOPUŠTAJU ISKLJUČIVANJE IMPLICIRANIH JAMSTAVA ILI OGRANIČENJA O TOME KOLIKO TRAJE IMPLICIRANO JAMSTVO, STOGA SE GORE NAVEDENA OGRANIČENJA MOŽDA NE PRIMJENJUJU NA VAS.**

**PROIZVODI TVRTKE KINGSTON NEMAJU DOZVOLU ZA UPOTREBU KAO KRITIČNE KOMPONENTE U OPREMI ZA ODRŽAVANJE ŽIVOTA ILI KAO DIO OPREME ČIJE ZATAJENJE ILI NEISPRAVNOST UZROKUJE SITUACIJE U KOJIMA NASTAJU OSOBNE OZLJEDE ILI SMRT. TVRTKA KINGSTON NEĆE BITI ODGOVORNA ZA SMRT OSOBA ILI BILO KAKVE GUBITKE, OZLJEDE ILI OŠTEĆENJA OSOBA ILI VLASNIŠTVA KORIŠTENJEM UPOTRIJEBLJENIH PROIZVODA, UKLJUČUJUĆI, ALI BEZ OGRANIČENJA NA, VOJNU OPREMU ILI OPREMU VEZANU UZ VOJSKU, OPREMU ZA KONTROLU PROMETA, SUSTAVE ZA SPRJEČAVANJE KATASTROFA, MEDICINSKU ILI POVEZANU OPREMU. AKO JE NAMJERAVANA TAKVA UPOTREBA, OBRATITE SE TVRTKI KINGSTON I ZATRAŽITE KOMPONENTE PRIKLADNE ZA TAKVE SVRHE.**

**UKUPNA ODGOVORNOST TVRTKE KINGSTON SUKLADNO OVOM ILI BILO KOJEM DRUGOM JAMSTVU, IZRIČITOM ILI IMPLICIRANOM, OGRANIČENA JE NA POPRAVAK, ZAMJENU ILI POVRAT NOVCA. POPRAVAK, ZAMJENA ILI POVRAT NOVCA JEDINI SU I EKSKLUZIVNI LIJEKOVI ZA KRŠENJE JAMSTVA ILI BILO KOJE DRUGE PRAVNE TEORIJE. DO NAJVEĆE MOGUĆE MJERE DOPUŠTENE VAŽEĆIM ZAKONOM, TVRTKA KINGSTON NEĆE BITI ODGOVORNA NABAVLJAČU ILI KRAJNJEM KUPCU KORISNIKU KINGSTONOVIH PROIZVODA ZA BILO KAKVA OŠTEĆENJA, TROŠKOVE, GUBITAK PODATAKA, GUBITAK PRIHODA ILI UŠTEDE, DOBITI TE BILO KOJA DRUGA SLUČAJNA ILI POSLJEDIČNA OŠTEĆENJA KOJA NASTAJU KUPNJOM, UPOTREBOM ILI NEMOGUĆNOSTI KORIŠTENJA KINGSTONOVIH PROIZVODA, ČAK I AKO JE KINGSTON UPOZNAT S MOGUĆNOŠĆU TAKVOG OŠTEĆENJA. NEKE DRŽAVE ILI DRUGA NADLEŽNA TIJELA NE DOPUŠTAJU ISKLJUČIVANJE ILI OGRANIČENJA SLUČAJNIH ILI POSLJEDIČNIH OŠTEĆENJA, STOGA SE GORE NAVEDENA OGRANIČENJA ILI ISKLJUČENJA MOŽDA NE PRIMJENJUJU NA VAS.**

**OVO OGRANIČENO JAMSTVO PRUŽA VAM ODREĐENA PRAVNA PRAVA, A MOŽETE IMATI I DRUGA PRAVA KOJA VARIRAJU OD DRŽAVE DO DRŽAVE TE JEDNOG ILI DRUGOG NADLEŽNOG TIJELA.**

**ZA GRAĐANE DRŽAVA ČLANICA EUROPSKE UNIJE, AKO OVAJ PROIZVOD KUPI POTROŠAČ ZA POTREBE KOJE NISU POSLOVNE, OVO JAMSTVO NE UTJEČE NA NJEGOVA PRAVA KAO KUPCA. OVA IZJAVA O ODRICANJU OD ODGOVORNOSTI NEMA NAMJERU OGRANIČITI ILI ISKLJUČITI ODGOVORNOST TVRTKE KINGSTON ZA SMRT ILI OZLJEDE NASTALE NJIHOVIM NEMAROM ILI ZA LAŽNO PREDSTAVLJANJE.**

Ver. srpanj 2007.

† 10 godina jamstva u Francuskoj, Njemačkoj i Austriji