

Prohlášení o omezené záruce společnosti Kingston Technology

Níže jsou uvedeny kompletní informace o zárukách společnosti Kingston. Do požadované části můžete přejít tím, že si vyberete téma z tohoto seznamu:

- [Délka záruční doby](#)
- [Bezplatná technická podpora](#)
- [Postupy a požadavky na záruční reklamaci](#)
- [VYMEZENÍ ZÁRUK](#)
- [Záruka na paměťová zařízení](#)

Společnost KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC. („Kingston“) ručí původnímu koncovému uživateli za své výrobky uvedené níže v tom smyslu, že tyto výrobky nemají závady způsobené vadou materiálu nebo nesprávným zpracováním. Na základě podmínek a omezení uvedených níže společnost Kingston podle svého uvážení opraví nebo vymění jakoukoli část svého výrobku, která by byla vadná z důvodu nesprávného zpracování nebo vady materiálu. Opravené díly nebo náhradní výrobky poskytne společnost Kingston výměnou a budou to nové nebo renovované díly, které budou funkčně rovnocenné novým dílům. Jestliže společnost Kingston nebude schopna výrobek opravit nebo vyměnit, vrátí aktuální hodnotu výrobku v době, kdy byl uplatněn záruční nárok.

Tato omezená záruka se nevztahuje na škody výrobku způsobené nesprávnou instalací, nehodou, zneužitím, nesprávným použitím, přírodní pohromou, nedostatečným nebo nadměrným elektrickým napájením, abnormálními mechanickými nebo okolními podmínkami nebo neoprávněným rozebíráním, opravami nebo úpravami. Tato omezená záruka se nevztahuje na žádný výrobek, na kterém byly pozměněny, vymazány nebo odstraněny původní identifikační informace, s nímž se nezacházelo správně a nebyl správně zabalen, byl prodán dalšímu uživateli nebo byl prodán v rozporu s předpisy pro vývoz z USA.

Tato omezená záruka se vztahuje pouze na opravy, výměnu nebo náhradu vadných výrobků Kingston, jak je uvedeno výše. Společnost Kingston není odpovědná a neposkytuje náhrady za jakékoli škody na datech nebo nákladech souvisejících s určením zdroje problémů systému nebo odstraněním, servisem nebo instalací produktů Kingston. Tato záruka se nevztahuje na software, připojené vybavení nebo uložená data třetích stran. V případě reklamace bude jedinou povinností společnosti Kingston náhrada hardwaru.

Záruční doba

Doživotní záruka†:

Doživotní záruka se vztahuje na následující výrobky společnosti Kingston†:

Paměťové moduly včetně ValueRAM, HyperX, Paměti pro maloobchod a systémově specifických pamětí Kingston, paměťové karty flash (např. Secure Digital, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) ATA Flash a Linear Flash, rozšiřující paměťové desky, síťové adaptéry, směrovače, rozbočovače a přepínače bez chladicích ventilátorů (kromě napájecích zdrojů), adaptéry flash a produkty pro upgrade mikroprocesorů.

Pětiletá záruka:

Na následující výrobky společnosti Kingston se tato záruka vztahuje po dobu pěti let od data jejich původního maloobchodního prodeje: čtečky karet PC Card, zařízení USB DataTraveler.

Tříletá záruka:

Na následující výrobky společnosti Kingston se tato záruka vztahuje po dobu tří let od data jejich původního maloobchodního prodeje: Výrobky Datapak PC Card Hard Drive.

Dvouletá záruka:

Na následující výrobky společnosti Kingston se tato záruka vztahuje po dobu dvou let od jejich data původního maloobchodního prodeje: Adaptéry Solid state PC Card (PCMCIA) a čtečky MobileLite a microSD.

Jednoletá záruka:

Na následující výrobky společnosti Kingston se tato záruka vztahuje po dobu jednoho roku od data jejich původního maloobchodního prodeje: Sada příslušenství DataTraveler, čtečka TravelLite SD/MMC a přehrávač KPEX Portable Media Player.

Výrobky, které se už nevyrábějí a nejsou uvedeny v záruce, nejsou kryty zárukou, protože už uplynula

jejich záruční lhůta.

Tato omezená záruka se vztahuje pouze na původního koncového uživatele výrobku, a to tak dlouho, dokud původní koncový zákazník výrobek vlastní. Tato omezená záruka je nepřenositelná.

Bezplatná technická podpora

Pokud budete mít potíže při instalaci nebo následném používání výrobku společnosti Kingston, můžete před opravou systému kontaktovat oddělení technické podpory společnosti Kingston.

Podporu na Internetu naleznete na adrese Kingston.com/support.

Společnost Kingston také poskytuje bezplatnou technickou podporu v angličtině svým zákazníkům v celém světě.

Pracoviště technické podpory společnosti Kingston v USA a Kanadě můžete kontaktovat přímo na čísle: +1 (714) 435-2639 nebo bezplatně na čísle: +1 (800) 435-0640.

Technickou podporu společnosti Kingston Technology můžete kontaktovat na čísle +44 (0) 1932 738888, informace o telefonních číslech v jiných státech jsou uvedeny na adrese www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national. Technickou podporu pro paměti ValueRAM v Evropě kontaktujte na čísle +44 (0) 1932 755210.

Technickou podporu společnosti Kingston v Asii kontaktujte přímo na čísle:

- Při volání z Austrálie: 1800 353 916 – bezplatná linka (v pracovní době), 1800 620 569 – bezplatná linka (nepřetržitě)
- Při volání z Číny: 800 810 1972 – bezplatná linka
- Při volání z Hongkongu: 800 900 478 – bezplatná linka
- Při volání z Indie: 1800 425 4515 – bezplatná linka (pondělí – sobota, 9:30 až 18:00)
- Při volání z Japonska: 00531 880 018 – bezplatná linka
- Při volání z Malajsie: 1800 812 078 – bezplatná linka
- Při volání ze Singapuru: 800 886 1042 – bezplatná linka
- Při volání z Tchaj-wanu: 0800 666 200 – bezplatná linka
- Při volání z Thajska: 001 800 861 0018 – bezplatná linka
- Při volání z jiných asijských zemí: +886 3 500 1715 – placená linka

Postupy a požadavky na záruční reklamaci

Chcete-li získat záruční služby, můžete vrátit vadný výrobek autorizovanému prodejci nebo distributorovi společnosti Kingston, od něhož jste výrobek společnosti Kingston zakoupili. Než výrobek vrátíte, zjistěte si prosím podmínky vrácení u příslušného prodejce nebo distributora. Obvykle musíte uvést identifikační informace výrobku včetně čísla modelu a sériového čísla (pokud existuje) s podrobným popisem problému, ke kterému došlo. Musíte také předložit doklad o datu původní koupě, aby bylo zřejmé, že se na výrobek vztahuje záruční lhůta.

V USA můžete výrobek vrátit přímo do továrny společnosti Kingston poté, co obdržíte číslo RMA (Return Material Authorization) od společnosti Kingston. Číslo RMA získáte na stránce Kingston.com/support nebo v zákaznickém centru Kingston Customer Service na čísle +1 (714) 438-1810 nebo +1 (800) 337-3719. Ohledně vrácení paměťových výrobků ValueRAM kontaktujte prosím technickou podporu pro servis a podporu RMA na čísle +1 (800) 435-0640.

Jakmile získáte číslo RMA od společnosti Kingston, musíte výrobek do třiceti (30) dnů zaslat společnosti Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA, a to jako vyplacenou a pojištěnou zásilku. Výrobky zasílané společností musejí být řádně zabaleny, aby nedošlo k jejich poškození při dopravě. Číslo Kingston RMA musíte výrazně napsat na vnější stranu obalu. Jestliže svůj výrobek zašlete výrobci bez čísla RMA výrazně uvedeného na vnější straně obalu, bude vám balík vrácen neotevřený.

Pokud nejste v Evropě schopni vrátit výrobek autorizovanému prodejci nebo distributorovi společnosti Kingston, od kterého jste výrobek zakoupili, můžete výrobek vrátit přímo do servisního střediska společnosti Kingston: Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. **Než výrobek vrátíte, musíte od společnosti Kingston nejprve získat číslo RMA (Return Material Authorization). Číslo RMA získáte, pokud kontaktujete evropskou technickou podporu prostřednictvím webové stránky společnosti Kingston:**

http://shop.kingston.com/web_rma/rma_europe.asp?no_of_kinds=1. Podmínky a požadavky na zaslání jsou stejné jako u vrácení na základě RMA v USA, viz výše.

V Asii klepněte na svůj region. Na **Tchaj-wanu** můžete vadný výrobek vrátit našemu místnímu distributorovi, servisnímu středisku nebo podat žádost online. Pokud chcete pokračovat, **klepněte sem**. V **Číně** můžete o číslo RMA požádat prostřednictvím autorizovaného distributora nebo autorizovaného servisního střediska. **Klepnutím sem** získáte seznam servisních středisek v Číně.

Ve všech ostatních asijských tichomořských státech se s žádostí o číslo RMA obraťte na svého místního distributora nebo prodejce. Do 3 dnů po vydání čísla RMA společností Kingston musí být vadný výrobek řádně zabalen a odeslán jako pojištěná zásilka prostřednictvím společnosti FedEx na adresu Kingston Technology Far East Corp, No. 1-5, Li-Hsin Rd. I, Science Park, Hsinchu, Taiwan R.O.C. Společnost Kingston nebude nést zodpovědnost za jakékoli náklady spojené s přepravou a celním odbavením. Klepnutím sem zobrazíte úplné znění zásad společnosti Kingston Technology pro poskytování čísel RMA na Dálném Východě (přístup je omezen na autorizované distributory a prodejce společnosti Kingston).

Vrácený výrobek se stane vlastnictvím společnosti Kingston. Opravený nebo náhradní výrobek bude zaslán na náklady společnosti Kingston. Opravený nebo vyměněný výrobek bude nadále kryt touto omezenou zárukou po zbytek původní záruky nebo po dobu 90 dní, podle toho, které období bude delší.

Zřeknutí se záruky

VÝŠE UVEDENÝ TEXT JE ÚPLNÁ ZÁRUKA NA VÝROBKY SPOLEČNOSTI KINGSTON A NAHRAZUJE VŠECHNY JINÉ ZÁRUKY A PROHLÁŠENÍ, ÚSTNÍ I PÍSEMNÁ. KROMĚ VÝŠE UVEDENÉHO NENÍ POSKYTOVÁNA ŽÁDNÁ ZÁRUKA NA VÝROBKY SPOLEČNOSTI KINGSTON A SPOLEČNOST KINGSTON VÝSLOVNĚ ODMÍTÁ JINÉ NEŽ ZDE UVEDENÉ ZÁRUKY, VČETNĚ – DO ZÁKONY PŘÍPUSTNÉ MÍRY – JAKÉKOLI ZÁRUKY, KTERÁ MŮŽE EXISTOVAT NA ZÁKLADĚ NÁRODNÍHO, STÁTNÍHO, PROVINČNÍHO NEBO LOKÁLNÍHO ZÁKONA, VČETNĚ, NE VŠAK POUZE, JAKÉKOLI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY NEPORUŠENÍ ZÁKONA/CIZÍCH PRÁV, OBCHODOVATELNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. VŠECHNY ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, JSOU OMEZENY NA VÝŠE STANOVENÉ ČASOVÉ LHŮTY. NĚKTERÉ STÁTY NEBO JINÉ JURISDIKCE NEDOVOLUJÍ VYLOUČENÍ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK NEBO OMEZENÍ DOBY TRVÁNÍ PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, TAKŽE JE MOŽNÉ, ŽE VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ SE NA VÁS NEVZTAHUJÍ.

VÝROBKY SPOLEČNOSTI KINGSTON NEJSOU SCHVÁLENY PRO POUŽÍVÁNÍ JAKO DŮLEŽITÉ KOMPONENTY V ZÁCHRANNÉM VYBAVENÍ ANI PRO ÚLOHY, PŘI NICHŽ BY SELHÁNÍ NEBO PORUCHA VÝROBKŮ VEDLY K SITUACI, V NÍŽ BY PRAVDĚPODOBNĚ MOHLO DOJÍT KE ZRANĚNÍ NEBO USMRČENÍ OSOB. SPOLEČNOST KINGSTON NEBUDE ODPOVĚDNÁ ZA USMRČENÍ ŽÁDNÉ OSOBY ANI ZA ŽÁDNOU ŠKODU, ZRANĚNÍ ANI POŠKOZENÍ OSOB ČI MAJETKU, POKUD BY VÝROBEK BYL POUŽÍVÁN PRO VOJENSKÉ NEBO PODOBNÉ VYBAVENÍ, PRO ZAŘÍZENÍ K ŘÍZENÍ DOPRAVY, PRO SYSTÉMY PREVENCE PŘÍRODNÍCH KATASTROF A PRO LÉKAŘSKÉ NEBO PODOBNÉ VYBAVENÍ (VÝČET NENÍ ÚPLNÝ). POKUD CHCETE VÝROBKU POUŽÍVAT K TAKOVÉMU ÚČELU, KONTAKTUJTE PROŠIM SPOLEČNOST KINGSTON, ABY DODALA KOMPONENTY VHODNÉ PRO TAKOVÉ ÚLOHY.

ZÁRUKA CELKOVÉ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI KINGSTON V RÁMCI TÉTO NEBO JINÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNĚ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, JE OMEZENÁ NA OPRAVY, VÝMĚNU NEBO NÁHRADU. OPRAVA, VÝMĚNA NEBO NÁHRADA JSOU JEDINÁ A VÝHRADNÍ NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ ZA PORUŠENÍ ZÁRUKY, A TO I V PŘÍPADĚ JINÉHO PRÁVNÍHO NÁZORU. DO MAXIMÁLNÍ MOŽNÉ MÍRY PŘÍPUSTNÉ ZÁKONEM NEBUDE SPOLEČNOST KINGSTON ODPOVĚDNÁ VŮČI KUPUJÍCÍMU ANI KONCOVÉMU UŽIVATELI VÝROBKU KINGSTON ZA JAKÉKOLI ŠKODY, VÝDAJE, ZTRACENÁ DATA, UŠLÉ PŘÍJMY, UŠLÉ ÚSPORY, UŠLÉ ZISKY ANI JAKOKÉKOLI JINÉ NAHODILÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY VZNIKLÉ NÁKUPEM, POUŽÍVÁNÍM NEBO NEMOŽNOSTÍ POUŽÍVAT VÝROBEK SPOLEČNOSTI KINGSTON, A TO I TEHDY, POKUD SPOLEČNOSTI KINGSTON BYLA VYROZUMĚNA O MOŽNOSTI TAKOVÝCH ŠKOD. NĚKTERÉ STÁTY NEBO JINÉ JURISDIKCE NEUPOŽŇUJÍ VYLOUČIT NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, TAKŽE VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ SE VÁS NEMUSEJÍ TÝKAT.

TATO OMEZENÁ ZÁRUKA VÁM DÁVÁ SPECIFICKÁ ZÁKONNÁ PRÁVA A MŮŽETE MÍT I JINÁ PRÁVA, KTERÁ SE MOHOU V JEDNOTLIVÝCH STÁTECH NEBO JURISDIKČÍCH LIŠIT.

POKUD SI OBČAN V NĚKTERÉ ZEMI EVROPSKÉ UNIE ZAKOUPÍ VÝROBEK JAKO SPOTŘEBITEL, A NE V RÁMCI PODNIKÁNÍ, TATO ZÁRUKA NEOMEZUJE JEHO ZÁKONNÁ PRÁVA JAKO SPOTŘEBITELE. TOTO VYMEZENÍ ZÁRUKY NEMÁ ZA CÍL OMEZIT NEBO VYLOUČIT ZÁKONNOU ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI KINGSTON ZA USMRČENÍ NEBO

**ZRANĚNÍ OSOBY, KTERÉ BY BYLO ZPŮSOBENO JEJÍ PŘÍPADNOU NEDBALOSTÍ NEBO
PODVODNÝM JEDNÁNÍM.**

Revize: červenec 2007

† 10letá záruka ve Francii, Německu a Rakousku