

## Kingston Technology-Erklärung zur eingeschränkten Garantie

Auf dieser Seite finden Sie die vollständigen Informationen zur Garantieerklärung von Kingston. Sie können direkt zu einzelnen Abschnitten springen, indem Sie in der folgenden Liste das entsprechende Thema anklicken.

- [Laufzeit der Garantie](#)
- [Kostenlose technische Unterstützung](#)
- [Beantragung von Garantieleistungen](#)
- [HAFTUNGSAUSSCHLUSS](#)
- [Garantie für Massenspeicher](#)

**KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC.** („Kingston“), garantiert dem ursprünglichen Endabnehmer der unten aufgeführten Produkte von Kingston, dass alle diese Produkte frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Vorbehaltlich der unten genannten Bedingungen und Einschränkungen wird Kingston nach eigenem Ermessen jeden Bestandteil eines seiner Produkte im Falle eines Material- oder Herstellungsfehlers reparieren oder ersetzen. Reparierte Teile oder Ersatzprodukte werden von Kingston im Austausch gegen das vorhandene Teil oder Produkt bereitgestellt und sind entweder neu oder instand gesetzt und funktionsgleich mit neuen Teilen/Produkten. Wenn Kingston das Produkt nicht reparieren oder austauschen kann, erstattet Kingston den Zeitwert zum Zeitpunkt der Garantieforderung.

Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für Schäden am Produkt, die aus falscher Installation, versehentlicher oder absichtlicher falscher Verwendung, Missbrauch, Naturkatastrophen, unzureichender oder übermäßiger Stromzufuhr, ungewöhnlichen mechanischen oder Umweltbedingungen oder unbefugtem Auseinanderbau, unbefugter Reparatur oder Veränderung resultieren. Außerdem gilt diese eingeschränkte Garantie nicht für Produkte, deren ursprüngliche Produktkennzeichnung geändert, unleserlich gemacht oder entfernt wurde, die falsch gehandhabt oder verpackt wurden, gebraucht verkauft oder unter Verletzung der Exportvorschriften der USA weiterverkauft wurden.

Diese eingeschränkte Garantie deckt die Reparatur, den Austausch oder die Erstattung defekter Produkte von Kingston ausschließlich im Rahmen der oben genannten Bestimmungen ab. Kingston haftet nicht für Datenverlust und Kosten, die in Zusammenhang mit der Ermittlung der Ursache von Systemproblemen oder dem Entfernen, der Instandsetzung oder der Installation von Produkten von Kingston entstehen. Diese Garantie umfasst keine Software von Dritten, angeschlossene Geräte oder gespeicherte Daten. Bei einem Schadensfall besteht die alleinige Pflicht von Kingston im Ersatz der Hardware.

### Garantiedauer

#### Garantie auf Lebenszeit †

Für die folgenden Kingston Produkte wird Garantie auf Lebenszeit übernommen†:

Speichermodule, d. h. ValueRAM, HyperX, Einzelhandelsspeicher und systemspezifische Speicher von Kingston, Flashspeicherkarten (d. h. Secure Digital, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia), ATA Flash und Linear Flash, Speichererweiterungen, Netzwerkadapter, Hubs, Switches ohne Kühlvorrichtung (außer dem Netzteil), Flash-Adapter und Upgrade-Produkte für Mikroprozessoren.

#### † 10 Jahre Garantie in Frankreich, Deutschland und Österreich

##### Fünf Jahre Garantie:

Garantie von fünf Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum gewährt Kingston Technology für die folgenden Produkte: PC-Kartenleser und USB DataTravelers.

##### Drei Jahre Garantie:

Für die folgenden Kingston Produkte wird für drei Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum die Garantie übernommen: Datapak Festplatte im PC-Kartenformat.

##### Zwei Jahre Garantie:

Für die folgenden Kingston Produkte wird für zwei Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum die Garantie übernommen: Solid-State PC-Kartenadapter (PCMCIA-Karten), MobileLite- und microSD-Lesegeräte.

##### Ein Jahr Garantie:

Die folgenden Kingston Produkte sind durch diese Garantie für einen Zeitraum von einem Jahr ab

Originalkaufdatum (Einzelhandel) gedeckt: DataTraveler Accessory Kit, TravelLite SD/MMC-Lesegerät und KPEX Portable Mediaplayer.

Eingestellte Produkte, die nicht in der Garantie aufgeführt sind, werden nicht länger abgedeckt, weil ihre Garantie abgelaufen ist.

Diese eingeschränkte Garantie gilt nur für den ursprünglichen Endabnehmer des Produktes und nur, solange das Produkt Eigentum des Endabnehmers ist. Diese eingeschränkte Garantie ist nicht übertragbar.

### **Kostenloser technischer Support**

Im Falle von Schwierigkeiten beim Einbau oder der Benutzung von Kingston-Produkten können Sie sich vor der Instandsetzung Ihres Systems an den technischen Support von Kingston wenden.

Im Internet erreichen Sie den Kundendienst unter [Kingston.com/support](http://Kingston.com/support).

Für ihre Kunden auf der ganzen Welt leistet Kingston kostenlos technischen Support (in englischer Sprache).

Den technischen Support von Kingston in den Vereinigten Staaten und Kanada erreichen Sie telefonisch unter +1 (714) 435-2639 bzw. Gebührenfrei unter: +1 (800) 435-0640.

Der technische Support von Kingston Technology kann per Telefon unter +44 (0) 1932 738888 erreicht werden. Nationale Rufnummern finden Sie unter [www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national](http://www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national). Technischer Support für ValueRAM in Europa ist unter +44 (0) 1932 755210 verfügbar.

In Asien ist der technische Kundendienst von Kingston unter den folgenden Telefonnummern erreichbar:

- Von Australien: 1800-353-916, Gratis (Bürozeiten) 1800-620-569, Gratis (24/7)
- Von China: 800-810-1972, Gratis
- Von Hong Kong: 800-900478, Gratis
- Von Indien: 1800-425-4515, Gratis (Montag bis Samstag, 9:30 bis 18:00)
- Von Japan: 00531-88-0018, Gratis
- Von Malaysia: 1800-812078, Gratis
- Von Singapur: 800-8861042, Gratis
- Von Taiwan: 0800-666-200, Gratis
- Von Thailand: 001800-861-0018, Gratis
- Von anderen asiatischen Ländern: +886-3-500-1715, kostenpflichtig

### **Beantragung von Garantieleistungen**

Um Garantieleistungen anzufordern, können Sie ein defektes Produkt an den autorisierten Kingston Händler oder Distributor zurückgeben, bei dem Sie das Produkt von Kingston gekauft haben. Bitte informieren Sie sich vor der Rückgabe des Produktes über die Rückgabegerichtlinien des Händlers oder Distributors. In der Regel müssen Sie die Identifikationsdaten (Modellnummer und, falls vorhanden, Seriennummer) des Produktes sowie eine ausführliche Beschreibung des Problems bereitstellen. Sie müssen außerdem einen Beleg über das Originalkaufdatum beilegen, der nachweist, dass die Garantiezeit für das Produkt nicht abgelaufen ist.

In den USA können Sie bei Kingston eine RMA-Nummer (Return Material Authorization) beantragen und das Produkt anschließend direkt an das Kingston Werk zurücksenden. Eine RMA-Nummer erhalten Sie unter [Kingston.com/support](http://Kingston.com/support) oder beim Kundendienst unter der Rufnummer +1 (714) 438 1810 oder +1 (800) 337 3719. Bei Reklamationen für ValueRAM Speicherprodukte wenden Sie sich bitte an den technischen Support unter Tel. +1 (800) 435-0640, wo Sie RMA, Service und Support anfordern können.

Nach dem Erhalt einer Reklamationsnummer von Kingston müssen Sie das Produkt innerhalb von dreißig (30) Tagen an Kingston Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA senden, wobei Fracht und Versicherungskosten zu Ihren Lasten gehen. Ans Werk gesandte Produkte müssen entsprechend verpackt werden, um Transportschäden zu vermeiden. Die von Kingston erhaltene RMA-Nummer muss gut sichtbar außen am Paket angebracht werden, andernfalls wird es ungeöffnet an Sie zurückgesandt.

Sollten Sie Produkte in Europa nicht an den zuständigen Kingston-Fachhändler oder -Distributor senden können, von dem Sie das Produkt erworben haben, so können Sie das Produkt auch direkt an das Kingston Servicecenter unter folgender Adresse senden: Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. **Bevor Sie das Produkt zurückgeben, müssen Sie von Kingston eine RMA-Nummer (Return Material Authorization) erhalten haben. Eine RMA-Nummer erhalten Sie beim europäischen technischen Kundendienst unter [http://shop.kingston.com/web\\_rma/rma\\_europe.asp?no\\_of\\_kinds=1](http://shop.kingston.com/web_rma/rma_europe.asp?no_of_kinds=1). Es gelten die Bedingungen und Transportvorschriften, die weiter oben für RMA-Rücksendungen in den USA beschrieben werden.**

In Asien klicken Sie bitte auf die Region, die für Sie zutrifft. In **Taiwan** können Sie ein defektes Produkt an den lokalen Vertrieb bzw. das lokale Service-Center senden oder Sie können ein Online-Rücksendeverfahren beginnen. **Klicken Sie hier** um fortzufahren. In **China** können Sie sich für ein RMA bei einem autorisierten Händler oder einem autorisierten Service-Center melden. **Klicken Sie hier** für eine Liste der Service-Center in China.

In allen anderen Ländern des asiatisch/pazifischen Raums nehmen Sie bitte Kontakt mit dem lokalen Vertrieb oder Händler auf, um ein RMA zu beginnen. Innerhalb von 3 Tagen nach Ausgabe des RMA durch Kingston, muss das defekte Produkt gut verpackt und als versichertes Paket mit FedEx an Kingston Technology Far East Corp, No. 1-5, Li-Hsin Rd. I, Science Park, Hsinchu, Taiwan R.O.C. geschickt werden. Kingston ist nicht verantwortlich für die Übernahme von Kosten, die durch Zoll und Versand entstehen. **Klicken Sie hier** für die umfassende "Kingston Technology Far East RMA Policy" (der Zugriff ist auf autorisierte Kingston-Distributoren und Händler beschränkt).

Das zurückgegebene Produkt geht in das Eigentum von Kingston über. Reparierte Produkte oder Austauschprodukte werden auf Kosten von Kingston geliefert. Das reparierte oder ausgetauschte Produkt wird für den Rest der Garantiedauer oder für 90 Tage (es gilt die jeweils längere Laufzeit) von dieser eingeschränkten Garantie abgedeckt.

## **HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

**DER OBIGE TEXT IST DIE VOLLSTÄNDIGE GARANTIEERKLÄRUNG FÜR PRODUKTE VON KINGSTON UND ERSETZT ALLE ANDEREN MÜNDLICHEN UND SCHRIFTLICHEN GARANTIEEN UND ZUSAGEN. SOWEIT OBEN NICHTS ANDERES AUSDRÜCKLICH GESAGT WIRD, GELTEN FÜR PRODUKTE VON KINGSTON KEINE ANDEREN GARANTIEEN UND KINGSTON SCHLIESST AUSDRÜCKLICH ALLE NICHT IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN GARANTIEEN AUS, EINSCHLIESSLICH, IN DEM UNTER GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG, ALLER IN BUNDES-, LANDES- ODER KOMMUNALEN GESETZEN EINGERÄUMTEN GARANTIEEN, INSBESONDERE GESETZLICHE GARANTIEEN HINSICHTLICH DER GESETZLICHKEIT, ALLGEMEINEN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. ALLE AUSDRÜCKLICHEN UND GESETZLICHEN GARANTIEEN SIND AUF DIE OBEN GENANNTEN ZEITRÄUME BESCHRÄNKT. DA EINIGE STAATEN DEN AUSSCHLUSS GESETZLICHER GARANTIEEN ODER DIE EINSCHRÄNKUNG IHRER GELTUNGSDAUER UNTERSAGEN, GELTEN DIE OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT.**

**PRODUKTE VON KINGSTON DÜRFEN NICHT ALS WESENTLICHE BESTANDTEILE LEBENSRETTENDER GERÄTE ODER IN ANDEREN GERÄTEN VERWENDET WERDEN, IN DENEN EIN AUSFALL ODER EINE STÖRUNG DER PRODUKTE EINEN PERSONENSCHADEN ODER TODESFALL VERURSACHEN KANN. KINGSTON HAFTET NICHT FÜR DEN TOD EINER PERSON ODER ANDERE BEEINTRÄCHTIGUNGEN, VERLETZUNGEN UND SCHÄDEN VON PERSONEN UND EIGENTUM IN FOLGE DER VERWENDUNG DER PRODUKTE IN GERÄTEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF MILITÄRISCHE UND IM MILITÄRISCHEN BEREICH VERWENDETE GERÄTE, VERKEHRSSLEITSYSTEME, KATASTROPHENSCHUTZSYSTEME SOWIE MEDIZINISCHE UND IM MEDIZINISCHEN BEREICH VERWENDETE GERÄTE. WENN DIE PRODUKTE IN DERARTIGEN GERÄTEN EINGESETZT WERDEN SOLLTEN, ERFRAGEN SIE BEI KINGSTON, WELCHE KOMPONENTEN DAFÜR GEEIGNET SIND.**

**DIE HAFTUNG VON KINGSTON IM RAHMEN DIESER ODER EINER ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER GESETZLICHEN GARANTIE IST AUF DIE REPARATUR, DEN AUSTAUSCH ODER DIE ERSTATTUNG BESCHRÄNKT. REPARATUR, AUSTAUSCH UND ERSTATTUNG SIND IM FALLE EINER VERLETZUNG DER GARANTIE ODER EINES ANDEREN JURISTISCHEN KONZEPTES DIE EINZIGEN ZULÄSSIGEN MASSNAHMEN. KINGSTON SCHLIESST IM VOLLEN UNTER GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG JEDE HAFTUNG GEGENÜBER DEM KÄUFER ODER ENDBEHÄNDER EINES PRODUKTES VON KINGSTON FÜR**

**SCHÄDEN, KOSTEN, DATENVERLUST, UMSATZEINBUSSEN, VERLUST VON RÜCKLAGEN, GEWINNEINBUSSEN ODER ANDERE BEILÄUFIG ENTSTANDENE ODER FOLGESCHÄDEN AUS, DIE AUS DEM KAUF, DER NUTZUNG ODER NICHTNUTZBARKEIT DES PRODUKTES VON KINGSTON ENTSTEHEN, AUCH WENN KINGSTON AUF DIE MÖGLICHKEIT DIESER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. DA EINIGE STAATEN DEN AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG VON BEILÄUFIG ENTSTANDENEN SCHÄDEN UND FOLGESCHÄDEN UNTERSAGEN, GELTEN DIE OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN FÜR SIE MÖGLICHERWEISE NICHT.**

**DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE GEWÄHRT IHNEN BESTIMMTE RECHTE UND MÖGLICHERWEISE RÄUMEN IHNEN DIE GESETZE IHRES LANDES WEITERE RECHTE EIN.**

**WENN DIESES PRODUKT VON EINER PRIVATPERSON GEKAUFT WIRD, DIE BÜRGER/IN EINES MITGLIEDSSTAATES DER EUROPÄISCHEN UNION IST, HAT DIESE GARANTIE KEINE AUSWIRKUNGEN AUF DIE GESETZLICH FESTGELEGTE VERBRAUCHERRECHTE DIESER PERSON. DIESER HAFTUNGSAUSSCHLUSS BEDEUTET NICHT DIE EINSCHRÄNKUNG ODER DEN AUSSCHLUSS DER HAFTUNG VON KINGSTON FÜR EINEN TODESFALL ODER EINE VERLETZUNG DURCH NACHLÄSSIGKEIT ODER ARGLISTIGE TÄUSCHUNG SEITENS KINGSTON.**

Bearb. Juli 2007

† 10 Jahre Garantie in Frankreich, Deutschland und Österreich