

Declaración de Garantía Limitada de Kingston Technology

A continuación encontrará toda la información de las garantías Kingston. Para ir directamente a la sección que más le interese seleccione el tema que necesita de la lista siguiente:

- [Duración de la garantía](#)
- [Asistencia técnica gratuita](#)
- [Procedimientos y requisitos para la reclamación de la garantía](#)
- [DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD](#)
- [Garantía de productos de almacenamiento](#)

KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC ("Kingston") garantiza al usuario final que los productos especificados a continuación están libres de cualquier tipo de defecto tanto en sus componentes como en su fabricación. Sujeto a las condiciones y limitaciones establecidas a continuación, Kingston podrá reparar o sustituir cualquiera de las partes componentes de dichos productos que resultaran defectuosos en su composición o en su fabricación. Kingston procederá a la sustitución de las piezas o productos defectuosos con material nuevo o reparado con el mismo nivel de funcionamiento. En el caso de que Kingston no pueda reparar o sustituir el producto defectuoso, Kingston procederá a su reembolso por el valor del producto en la fecha de la reclamación de la garantía.

Esta garantía limitada no cubre cualquier daño resultante de una instalación incorrecta, accidente, mal uso, desastres naturales, suministro eléctrico insuficiente o excesivo, condiciones ambientales inusuales o cualquier manipulación, reparación o modificación no autorizada. Esta garantía limitada tampoco tendrá efecto sobre productos cuya identificación original haya sido alterada, desfigurada o borrada, hayan sido manipulados o empaquetados incorrectamente, hayan sido adquiridos como producto de segunda mano o revendidos de manera contraria a las regulaciones de exportación de los EEUU.

Esta garantía limitada cubre solamente la reparación, sustitución o reembolso de productos Kingston defectuosos, como se establece anteriormente. Kingston no se hace responsable de cualquier pérdida de datos o de los costes resultantes de la investigación para establecer el origen de los problemas de su equipo, la instalación y desinstalación o el mantenimiento de los productos Kingston. Esta garantía no incluye el software de terceros, los equipos conectados o los datos almacenados. En caso de reclamación, la única obligación de Kingston será la sustitución del hardware.

Duración de la Garantía

Garantía de por vida†

Los siguientes productos Kingston cuentan con una garantía de por vida†:

Los módulos de memoria incluidos son ValueRAM, HyperX, Memoria para venta minorista y memorias específicas para sistemas Kingston, tarjetas de memoria Flash (p.e. Secure Digital, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) ATA Flash, y Linear Flash; placas de expansión de memoria, adaptadores de red, routers, hubs y switches sin ventiladores (excluyendo el suministro eléctrico), adaptadores Flash y productos de actualización de microprocesadores.

Garantía de cinco años:

Los siguientes productos Kingston cuentan con una garantía por un período de cinco años a partir de la fecha original de la compra: Lectores de tarjetas para PCs, DataTravelers USB.

Garantía de tres años:

Los siguientes productos Kingston cuentan con una garantía por un período de tres años a partir de la fecha original de la compra: Tarjetas DataPak para PC, discos duros.

Garantía de dos años:

Los siguientes productos Kingston cuentan con una garantía por un período de dos años a partir de la fecha original de la compra: tarjetas sólidas PC Card (PCMCIA) adaptadores, MobileLite y lectores de microSD

Un año de garantía:

los siguientes productos de Kingston están cubiertos por una garantía durante un año desde la fecha de compra original: Kit de accesorios DataTraveler, Lector TravelLite SD/MMC y reproductor portátil multimedia KPEX.

Los productos descatalogados que no aparecen en la garantía ya no están cubiertos dado que su

garantía ha caducado.

El cliente final original del producto podrá hacer valer esta garantía limitada siempre y cuando el producto continúe siendo de su propiedad. Esta garantía limitada es intransferible.

Asistencia Técnica Gratuita

Si tuviera problemas durante la instalación o uso subsiguiente de un producto Kingston, puede ponerse en contacto con el departamento de asistencia técnica de Kingston antes de reparar su equipo.

Para acceder a la asistencia a través de Internet, por favor visite Kingston.com/support.

Kingston ofrece asistencia técnica gratuita en inglés a sus clientes en todo el mundo.

Puede contactar con el Servicio de Asistencia Técnica de Kingston en Estados Unidos y Canadá en el número: +1 (714) 435-2639, al número gratuito: +1 (800) 435-0640.

Puede ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Kingston Technology llamando al número +44 (0) 1932 738888 o, para conocer los números de teléfono con tarifa nacional, visite www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national. Si necesita asistencia técnica para la memoria ValueRAM en Europa, por favor llame al +44 (0)1932 755210.

Para contactar el servicio de Asistencia Técnica de Kingston en Asia puede llamar directamente a los números siguientes:

- Desde Australia: 1800-353-916, llamada gratuita (horario de oficina) 1800-620-569, llamada gratuita (ininterrumpidamente)
- Desde China: 800-810-1972, llamada gratuita
- Desde Hong Kong: 800-900478, llamada gratuita
- Desde India: 1800-425-4515, llamada gratuita (de lunes a sábado, de 9:30am a 6:00pm)
- Desde Japón: 00531-88-0018, llamada gratuita
- Desde Malasia: 1800-812078, llamada gratuita
- Desde Singapur: 800-8861042, llamada gratuita
- Desde Taiwán: 0800-666-200, llamada gratuita
- Desde Tailandia: 001800-861-0018, llamada gratuita
- Desde el resto de países asiáticos: +886-3-500-1715, llamada gratuita

Procedimientos y requisitos para la reclamación de la garantía

Para hacer valer esta garantía, tan sólo tiene que devolver el producto defectuoso Kingston al distribuidor autorizado donde fue adquirido. Por favor, confirme con su distribuidor las condiciones de venta y su normativa para las devoluciones antes de devolver el producto. También deberá aportar la identificación del producto, incluyendo modelo y número de serie (en caso de ser necesario) junto con una información detallada del problema. También debe incluir una prueba de la fecha de compra original como evidencia de que el producto está dentro del período de garantía aplicable.

En EE.UU., usted podrá devolver el producto directamente a Kingston una vez obtenido el número de Autorización de Devolución de Material ("RMA") de Kingston. Para obtener dicho número de RMA, visite Kingston.com/support o bien llame a nuestro departamento de Asistencia al Cliente +1 (714) 438-1810, o +1 (800) 337-3719. En el caso de productos de memoria ValueRAM, por favor contacte nuestro Servicio de Asistencia Técnica en el +1 (800) 435-0640 para RMAs y asistencia.

Una vez haya obtenido el número de RMA de Kingston deberá, dentro de treinta (30) días, enviar el producto con el envío pagado y asegurado a Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA. Los productos enviados a la fábrica deben estar empaquetados apropiadamente para evitar daños en el tránsito. Debe incluir el número de RMA de Kingston en un lugar visible del exterior del paquete. Si envía su producto a la fábrica sin el número de RMA escrito de forma visible en el exterior del paquete, éste será devuelto sin abrir.

En Europa, en caso de no poder devolver el producto al vendedor o distribuidor autorizado de Kingston al que le compró el producto, puede devolverlo directamente al centro de servicio de Kingston en: Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. **Antes de devolver el producto, debe obtener una Autorización de Devolución de Material (Return Material Authorization, "RMA") de Kingston. Puede solicitar el número de RMA al servicio de Asistencia Técnica Europea a través del sitio Web de Kingston:**

http://shop.kingston.com/web_rma/rma_europe.asp?no_of_kinds=1. Las condiciones y requisitos de envío son iguales a las de las devoluciones de EE.UU. que aparecen arriba.

En Asia, haga clic en la región a la que pertenece. En **Taiwán**, puede devolver los productos defectuosos a su distribuidor local, centro de servicio o cumplimentar el procedimiento de solicitud online. **Pulse aquí** para continuar. En **China**, puede solicitar una RMA a través de un distribuidor autorizado o de un centro de asistencia autorizado. **Pulse aquí** para obtener una lista de centros de asistencia en China.

En el resto de los países de la región Asia-Pacífico, contacte con su distribuidor local para solicitar una RMA. En un plazo de 3 días desde el envío de la RMA a Kingston, el producto defectuoso deberá empaquetarse correctamente y enviarse asegurado mediante FedEx sólo a Kingston Technology Far East Corp, No. 1-5, Li-Hsin Rd. I, Science Park, Hsinchu, Taiwan R.O.C. Kingston no se hará responsable de los costes derivados de la utilización del transporte ni de las tarifas de despacho de aduanas. **Pulse aquí** para conocer la política de RMA de Kingston Technology Far East (acceso limitado para distribuidores y vendedores de Kingston).

El producto devuelto se convertirá en propiedad de Kingston. Se le enviará el producto reparado o un reemplazo con los costos de envío a cargo de Kingston. El producto reparado o reemplazado seguirá estando cubierto por lo que quede de la garantía limitada original o durante 90 días, lo que sea más largo.

Descargos de responsabilidad

LO QUE ANTECEDE ES LA GARANTÍA COMPLETA DE LOS PRODUCTOS DE KINGSTON Y SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA Y REPRESENTACIÓN, ESCRITA U ORAL. EXCEPTO SEGÚN SE EXPRESÓ ANTERIORMENTE, NO SE OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS DE KINGSTON Y KINGSTON EXPRESAMENTE DESCARGA TODA RESPONSABILIDAD POR LAS GARANTÍAS QUE NO ESTÉN CONTENIDAS AQUÍ, ENTRE ELLAS Y SEGÚN LO PERMITAN LAS LEYES APLICABLES, CUALQUIER GARANTÍA QUE PUEDA EXISTIR BAJO LAS LEYES NACIONALES, ESTATALES, PROVINCIALES O LOCALES, QUE INCLUYEN PERO NO SE LIMITAN A GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO-VIOLACIÓN, APTITUD PARA LA VENTA O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ESTÁN LIMITADAS A LOS PERÍODOS DE TIEMPO EXPUESTOS ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS U OTRAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LIMITACIONES SOBRE CUÁNTO DURA UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO TANTO LAS GARANTÍAS QUE FIGURAN ARRIBA PUEDEN NO APLICARSE A SU CASO.

LOS PRODUCTOS DE KINGSTON NO ESTÁN AUTORIZADOS PARA SU USO COMO COMPONENTES CRÍTICOS PARA EQUIPOS DE MANTENIMIENTO DE LA VIDA O PARA APLICACIONES EN LAS QUE EL FALLO O EL MAL FUNCIONAMIENTO DE LOS PRODUCTOS CREAN UNA SITUACIÓN EN LA QUE PUEDAN OCURRIR LESIONES O LA MUERTE. KINGSTON NO SERÁ RESPONSABLE POR LA MUERTE DE NINGUNA PERSONA O POR NINGUNA PÉRDIDA, LESIÓN O DAÑO A PERSONAS O PROPIEDADES DEBIDO AL USO DE LOS PRODUCTOS Y APLICACIONES, QUE INCLUYEN PERO NO SE LIMITAN A, EQUIPOS MILITARES O RELACIONADOS CON EL EJÉRCITO, EQUIPOS DE CONTROL DE TRÁFICO, SISTEMAS DE PREVENCIÓN DE DESASTRES Y EQUIPOS MÉDICOS O RELACIONADOS CON SISTEMAS MÉDICOS. SI LA INTENCIÓN FUERA UTILIZAR EL PRODUCTO CON ESTOS FINES, PÓNGASE EN CONTACTO CON KINGSTON PARA OBTENER COMPONENTES APROPIADOS PARA ESTAS APLICACIONES.

LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE KINGSTON BAJO ESTA O CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, SE LIMITA A LA REPARACIÓN, EL REEMPLAZO O EL REEMBOLSO. LA REPARACIÓN, EL REEMPLAZO O EL REEMBOLSO SON LA ÚNICA REPARACIÓN POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O POR CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL. SEGÚN LO PERMITAN LAS LEYES APLICABLES, KINGSTON NO SERÁ RESPONSABLE ANTE EL COMPRADOR O USUARIO FINAL DE UN PRODUCTO DE KINGSTON POR CUALQUIER DAÑO, GASTO, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE AHORROS, PÉRDIDA DE GANANCIAS O CUALQUIER DAÑO QUE SEA IMPREVISTO O CONSECUENCIA DE LA COMPRA, EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE UN PRODUCTO DE KINGSTON, INCLUSO SI KINGSTON HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS. ALGUNOS ESTADOS U OTRAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS IMPREVISTOS O RESULTANTES, POR LO TANTO, LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES DE ARRIBA PUEDEN NO APLICARSE A SU CASO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y TAMBIÉN PUEDE

TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN DE ACUERDO AL ESTADO O LA JURISDICCIÓN.

EN CUANTO A LOS CIUDADANOS DE PAÍSES QUE SON MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA, SI ESTE PRODUCTO ES COMPRADO POR UN CONSUMIDOR Y NO EN EL TRANSCURSO DE UN NEGOCIO, ESTA GARANTÍA NO AFECTARÁ SUS DERECHOS ESTATUTARIOS COMO CONSUMIDOR. ESTE DESCARGO DE RESPONSABILIDAD NO PRETENDE LIMITAR NI EXCLUIR LA RESPONSABILIDAD DE KINGSTON POR MUERTE O LESIONES QUE SEAN CAUSADAS POR NEGLIGENCIA O POR FALSIFICACIÓN FRAUDULENTA.

Rev. Julio de 2007

† 10 años de garantía en Francia, Alemania y Austria