

Kingston Technology Limited'i garantiitingimused

Allpool on toodud täielik teave Kingston'i poolt antavate garantiitingimuste kohta. Võite liikuda kohe soovitud jaotise juurde, kui valite vajaliku teema alltoodud nimekirjast:

- [Garantii kestus](#)
- [Tasuta tehniline tugi](#)
- [Garantiitaotluse protseduurid ja nõuded](#)
- [LAHTIÜTLUSED](#)
- [Laotoodete garantii](#)

KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC. („Kingston“) garanteerib allpool määratletud toodete lõppkasutajale materjalidefektide ja töötlusvigade puudumise oma toodetel. Vastavalt alltoodud tingimustele ja piirangutele remondib või asendab Kingston omal valikul toodete ükskõik millise osa, mille defektsuse põhjuseks on ebaõige töötlus või materjalid. Remonditud osad või vahetustooted annab Kingston vahetusena ning need on kas uued või uutega funktsionaalselt võrdväärsed. Kui Kingston ei suuda toodet remontida või välja vahetada, siis kompenseerib ta toote väärtuse rahaliselt summas, mis vastab toote väärtusele garantiinõude esitamise hetkel.

Piiratud garantii alla ei kuulu toote rikked, mis on põhjustatud ebaõigest paigaldamisest, õnnetusest, lohakusest, väärkasutamisest, loodusõnnetusest, liialt madalatest või kõrgetest elektrilise toiteallika parameetritest, normaalsele mittevastavatest mehhaanilistest või keskkonnatingimustest või volitusteta lahtivõtmisest, remondist või muudatuste tegemisest. Piiratud garantii ei kehti ka toote korral, kus esialgset identifitseerimis- infot on muudetud, see on kustutatud või eemaldatud, toodet pole käsitsatud või pakendatud õigesti, seda on edasi müüdnud tarvitatuna või USA ekspordiseadusi eirates.

Käesolev piiratud garantii hõlmab ainult ülalnimetatud defektsete Kingston'i toodete remonti, asendamist või rahalist kompenseerimist. Kingston ei vastuta ega rakenda garantiid andmete kaotsimineku või ükskõik millise kulu kompenseerimiseks, mis on seotud süsteemi probleemiallika tuvastamise või Kingston'i toodete eemaldamise, hoolduse või paigaldamisega. Käesolev garantii ei hõlma kolmanda poole tarkvara, tootega ühendatud seadmeid või salvestatud andmeid. Pretensioonide korral on Kingston'i ainukeseks kohustuseks riistvara asendamine.

Garantii kestus

Eluaegne garantii†:

Eluaegne garantii† kehtib järgmiste Kingstoni toodete korral:

mälumoodulid k.a ValueRAM, HyperX, Jaemüügimälu ja Kingston'i süsteemi spetsiifilised mälukeskkonnad, väikmälukaartid (nt Secure Digital, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia), ATA Flash ja Linear Flash; mälu laiendusplaadid, võrguadapterid, ruuterid, jaoturid ja kommutaatorid ilma jahutusventilaatoriteta (v.a toiteallikas), väikmälu adapterid ja mikroprotsessorite täiendamiseks kasutatavad tooted.

Viieaastane garantii:

see garantii kehtib viie aasta jooksul alates esmasest jaekaubandusvõrgust ostmise kuupäevast järgmiste Kingstoni toodete korral: personaalarvuti kaardilugejad, USB DataTraveler'id.

Kolmeaastane garantii:

see garantii kehtib kolme aasta jooksul alates esmasest jaekaubandusvõrgust ostmise kuupäevast järgmiste Kingstoni toodete korral: Datapak PC Card Hard Drive tooted.

Kaheaastane garantii:

see garantii kehtib kahe aasta jooksul alates esmasest jaekaubandusvõrgust ostmise kuupäevast järgmiste Kingstoni toodete korral: tahkisel töötavate PC-kaartide (PCMCIA) adapterid, MobileLite- ja microSD-kaartide riider.

Üheaastane garantii:

see garantii kehtib ühe aasta jooksul alates esmasest jaekaubandusvõrgust ostmise kuupäevast järgmiste Kingstoni toodete korral: DataTraveler tarvikukomplekt, TravelLite SD/MMC riider ja KPEX kantav meediapleier.

Garantiinimekirjas pole loetletud selliseid tooteid, mille tootmine on lõpetatud ning mida garantii ei hõlma garantiiaja lõppemise tõttu.

Käesolev piiratud garantii kehtib ainult toote esmase lõppkasutaja korral niikaua, kuni esmane lõppkasutaja jääb toote omanikuks. Piiratud garantiid pole võimalik üle kanda.

Tasuta tehniline tugi

Kui Teil tekib raskusi Kingston'i toote paigaldamise või järgneva kasutamisega, võite enne süsteemi kasutama hakkamist pöörduda Kingston'i tehnilise toe osakonna poole.

Toe saamiseks Interneti kaudu külastage Kingston.com/support.

Kingston annab tasuta ingliskeelseid tehnilisi nõuandeid oma klientidele üle kogu maailma.

Ühendriikides ja Kanadas võite otseühenduse Kingston'i tehnilise toega saada telefonil +1 (714) 435-2639 või tasuta telefonil +1 (800) 435-0640.

Kingston'i tehnilise toele võib helistada telefonil +44 (0) 1932 738888; kui soovite teada saada siseriiklike hindadega telefoninumbreid, siis külastage www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national. ValueRAM mälu kasutamiseks tehnilise toe saamiseks Euroopas helistage +44 (0) 1932 755210.

Aasias võite otseühenduse Kingston'i tehnilise toega saada järgmistel telefonidel:

- Helistamine Austraaliast: 1800-353-916, tasuta (tööajal) 1800-620-569, tasuta (24/7)
- Helistamine Hiinast: 800-810-1972, tasuta
- Helistamine Hongkongist: 800-900478, tasuta
- Helistamine Indiast: 1800-425-4515, tasuta (esmaspäevast laupäevani, 9.30 kuni 18.00)
- Helistamine Jaapanist: 00531-88-0018, tasuta
- Helistamine Malaisiast: 1800-812078, tasuta
- Helistamine Singapurist: 800-8861042, tasuta
- Helistamine Taiwanist: 0800-666-200, tasuta
- Helistamine Taist: 001800-861-0018, tasuta
- Helistamine mõnest muust Aasia riigist: +886-3-500-1715, tasuta

Garantiitaotluse protseduurid ja nõuded

Garantiiteenuse saamiseks võite defektiga toote tagastada Kingston'i jae- või hulgimüüjale, kelle käest ostsite antud Kingston'i toote. Enne toote tagastamist kontrollige nimetatud jae- või hulgimüüja tagastamist puudutavaid tingimusi. Tavaliselt peate tootele lisama selle identifitseerimisinfo, mille hulka kuulub mudeli number ja seerianumber (kui on kasutusel) koos probleemi üksikasjaliku kirjeldusega. Peate esitama ka tõestuse jaekaubandusvõrgust ostmise kuupäeva kohta, mis näitab garantiiaja kehtivust antud toote korral.

Ühendriikides võite toote tagastada otse Kingston'i tehasesse, saades Kingston'ilt enne tagastatava toote autoriseerimisnumbri (RMA). RMA numbri võite saada veebilehelt Kingston.com/support või helistada Kingston'i klienditeenindusse numbril +1 (714) 438-1810 või +1 (800) 337-3719. ValueRAM mälu toodete tagastamiseks võtke RMA saamiseks ühendust tehnilise toega numbril +1 (800) 435-0640.

Pärast Kingston'ilt RMA numbri saamist peate toote kolmekümne (30) päeva jooksul saatma aadressil Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA, tasudes seejuures postikulud ja kindlustuse. Tehasesse saadetud tooted peavad transpordivigastuste vältimiseks olema õigesti pakitud. Kingston'i RMA number tuleb kirjutada silmatorkavalt pakendi välisküljele. Kui saadate toote tehasesse ilma sellise RMA numbriga pakendi välisküljel, siis tagastatakse toode Teile pakendit avamata.

Kui Teil pole Euroopas võimalik tagastada toodet volitatud Kingston'i jae- või hulgimüüjale, kelle käest toote ostsite, siis võite toote tagastada otse Kingston'i teeninduskeskusesse aadressil Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. **Enne toote tagastamist Hankige Kingston'ilt esmalt tagastatava toote autoriseerimisnumber (RMA). RMA numbri võib saada Euroopa tehniliselt toelt Kingston'i veebilehe http://shop.kingston.com/web_rma/rma_europe.asp?no_of_kinds=1 kaudu. Tingimused ja saatmise kohta esitatavad nõuded ühtivad eespool toodud USA nõuetega.**

Klõpsake piirkonda Aasias, kus te asute. **Taiwanis** võite defektiga toote tagastada meie kohalikele edasimüüjale (teeninduskeskusele) või täita võrgus taotlusprotseduuri. Jätkamiseks **klõpsake siin**. **Hiinas** võite RMA taotleda kas volitatud edasimüüja või volitatud teeninduskeskuse kaudu. Hiinas

asuvate teeninduskeskuste loendi saamiseks [klõpsake siin](#).

Kõigis muudes Aasia Vaikse ookeani riikides võtke RMA saamiseks ühendust kohaliku edasimüüja või vahendajaga. 3 päeva jooksul pärast RMA väljastamist firmalt Kingston tuleb defektiga toode korralikult pakkida ja saata kindlustatud FedEx-saadetisena aadressil Kingston Technology Far East Corp, No. 1-5, Li-Hsin Rd. I, Science Park, Hsinchu, Taiwan R.O.C. Kingston ei vastuta võimalike veokulude ega tollilõivu tasumise eest. Üksikasjaliku teabe saamiseks firma Kingston Technology Kaug-Iida RMA-poliitika kohta klõpsake siin (juurdepääs üksnes Kingstoni volitatud edasimüüjatele ja vahendajatele).

Tagastatud toode läheb Kingston'i omandusse. Remonditud või ümbervahetatud toode saadetakse Teile Kingston'i kulul. Remonditud või ümbervahetatud toote korral jätkub käesoleva piiratud garantii kestus kuni esialgse garantiiaja lõpuni või 90 päeva, sõltuvalt sellest, kumma tähtaja korral on garantii kestus pikem.

Lahtiütllused (tagasilükatavad nõuded)

EESPOOL ON TOODUD KINGSTON'I TOODETE TÄIELIK GARANTII, MIS TÜHISTAB KÕIK MUUD GARANTIID JA LUBADUSED, SÕLTUMATA SELLEST, KAS NEED ON ANTUD KIRJALIKULT VÕI SUULISELT. KINGSTON'I TOODETELE EI KEHTI PÄRAST EESPOOL ESITATUD GARANTII TEISI GARANTIISID NING KINGSTON KEELDUB KÕIGI MUUDE GARANTIIDE AKTSEPTEERIMISEST KUNI SEADUSTEGA LUBATUD LAIENDUSTENI. SIIA ALLA KUULUVAD KÕIK GARANTIID, MIS VÕIVAD OLLA ANTUD VASTAVALT RIIKLIKULE VÕI KOHALIKULE SEADUSANDLUSELE, K.A KÕIK ENESESTMÕISTETAVAD GARANTIID, MIS ON ANTUD SEADUSTE RIKKUMISE VÄLTIMISEKS, MÜÜGIEDU SUURENDAMISEKS VÕI MÕNEL MUUL ERIEESMÄRGIL (TOODUD LOETELU POLE TÄIELIK). KÕIGI GARANTIIDE, KAS OTSESTE VÕI ENESESTMÕISTETAVATE, KESTUSED ON MÄÄRATUD EESPOOL. MÕNED RIIGID/OSARIIGID VÕI JURISDIKTSIOONID EI LUBA ERANDEID ENESESTMÕISTETAVATELE GARANTIIDELE VÕI PIIRANGUID NENDE KESTUSELE – SELLISEL JUHUL EI PRUUGI ÜLALTOODUD PIIRANGUD OLLA TEIE SUHTES RAKENDATAVAD.

KINGSTON'I TOODE POLE ETTE NÄHTUD KASUTAMISEKS KRIITILISTE KOMPONENTIDENA ELUTEGEVUST TOETAVATES SEADMETES VÕI RAKENDUSTES, KUS TOOTE RIKE VÕI EBAÕIGE FUNKTSIONEERIMINE VÕIKS SELLE KASUTAJAT RASKELT KAHJUSTADA VÕI TUUA KAASA KASUTAJA SURMA. KINGSTON EI KANNA VASTUTUST ÜHEGI INIMESE SURMA VÕI ÜKSKÕIK MILLISE KAHJU EEST, INIMESTE VIGASTAMISE VÕI VARALISE KAHJU EEST, MIS TEKKIS TOODETE KASUTAMISEST MILITAARSETES VÕI MILITAARRAKENDUSTEGA SEOTUD SEADMETES, LIIKLUST REGULEERIVATES SEADMETES, HOIATUSSÜSTEEMIDES NING MEDITSIINILISTES VÕI MEDITSIINILISTE RAKENDUSTEGA SEOTUD SEADMETES (LOETELU POLE AMMENDAV). KUI KAVATSETE KOMPONENTE KASUTADA SEDA TÜÜPI RAKENDUSTES, SIIS PÕÖRDUGE NIMETATUD RAKENDUSTE JAKS SOBIVATE KOMPONENTIDE SAAMISEKS KINGSTON'I POOLE.

KINGSTON'I KOGUVASTUTUS VASTAVALT KÄESOLEVALE VÕI MÕNELE MUULE GARANTIILE, OTSESELE VÕI ENESESTMÕISTETAVALE, ON PIIRATUD REMONDI, ASENDUSE VÕI RAHALISE KOMPENSATSIOONIGA. REMONT, ASENDAMINE JA RAHALINE KOMPENSATSIOON ON AINUKESED JA VÄLISTAVAD ABINÕUD GARANTII VÕI ÜKSKÕIK MILLISTE MUUDE SEADUSLIKE NÕUETE TÄITMISEKS. SÕLTUMATA ASJAKOHASTE SEADUSTE KÕIGIST NÕUETEST, EI VASTUTA KINGSTON TOOTE OSTJA VÕI LÕPPKASUTAJA EES ÜHEGI KAHJU, KULU, ANDMETE KAOTSIMINEKU, KAOTATUD SISSETULEKU, SÄÄSTUDE VÕI KASUMI VÕI MÕNE MUU PÕHJUSLIKU VÕI KAUDSE KAHJU EEST, MIS TEKKIS KINGSTONI TOOTE OSTMISE, KASUTAMISE TÕTTU VÕI VÕIMATUSEST SEDA KASUTADA – SEDA KA JUHUL, KUI KINGSTON'I ON TEAVITATUD SELLISE KAHJU TEKKIMISE VÕIMALUSEST. MÕNED RIIGID/OSARIIGID VÕI JURISDIKTSIOONID EI LUBA ERANDEID PÕHJUSLIKU VÕI KAUDSE KAHJU TEKITAMISE EEST – SELLISEL JUHUL EI PRUUGI ÜLALTOODUD PIIRANGUD VÕI VÄLISTUSED OLLA TEIE SUHTES RAKENDATAVAD.

KÄESOLEV PIIRATUD GARANTII ANNAB TEILE KINDLAD SEADUSLIKUD ÕIGUSED. PEALE SELLE SÄILIVAD TEIL KA MUUD ÕIGUSED, MIS VÕIVAD RIIGITI/OSARIIGITI VÕI JURIS-DIKTSIOONIDE KAUPA ERINEDA.

KUI KÄESOLEVA TOOTE OSTAB EUROOPA LIITU KUULUVA RIIGI TARBIIJA NING SEDA EI TEHTA ÄRILISTEL EESMÄRKIDEL, SIIS EI MÕJUTA KÄESOLEV GARANTII TEIE KUI TARBIIJA SEADUSLIKKE ÕIGUSI. ANTUD NÕUETE MITTETUNNUSTAMIST KÄSITLEVA DOKUMENDI EESMÄRGIKS POLE PIIRATA VÕI VÄLISTADA KINGSTON'I VASTUTUST HOOLETUSEST VÕI KURITAHTLIKUST VÄÄRESITUSEST PÕHJUSTATUD SURMA VÕI VIGASTUSTE EEST.

Üle vaadatud 2007. a juulis

† 10-aastane garantii Prantsusmaal, Saksamaal ja Austrias