

Kingston Technologyn rajoitetun takuun ehdot

Täydelliset tiedot Kingstonin takuista on listattu alapuolella. Voit siirtyä suoraan haluamaasi osioon nopeasti valitsemalla aiheen alla olevasta listasta.

- [Takuun voimassaolo](#)
- [Ilmainen tekninen tuki](#)
- [Korvausvaatimusmenettely ja edellytykset](#)
- [VASTUUVAPAUSLAUSEKKEET](#)
- [Tallennusvälineiden takuu](#)

KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC. ("Kingston") antaa alkuperäiselle loppukäyttäjälle alempana määriteltyjen tuotteiden osalta takuun, ettei sen tuotteissa ole materiaalista tai valmistuksesta johtuvia vikoja. Viitaten alla oleviin ehtoihin ja rajoituksiin, Kingston vaihtoehtoisesti joko korvaa tai korjaa minkä tahansa tuotteensa osan, jossa on valmistuksesta tai materiaalista johtuva vika. Kingston toimittaa korjatut osat tai korvaavat tuotteet vaihtoperiaatteella ja ne ovat joko uusia tai toiminnaltaan uutta vastaavia. Mikäli Kingston ei pysty korjaamaan tai korvaamaan tuotetta, saa asiakas hyvityksensä tuotteen sen hetkisen arvon, kun takuuhakemus on jätetty.

Tämä rajoitettu takuu ei kata tuotteen vahinkoja, jotka johtuvat seuraavista syistä: väärin tehty asennus, onnettomuus, ilkivalta, väärinkäyttö, luonnonkatastrofi, riittämätön tai liian suuri sähköntuotto, epänormaali mekaaniset tai ympäristölliset olosuhteet, tai mikä tahansa luvaton purku, korjaus tai muutos. Tämä rajattu takuu ei myöskään päde mihinkään tuotteeseen, jonka alkuperäisiä tunnistetietoja on muutettu, hävitetty tai poistettu, jota ei ole käsitelty tai pakattu oikein, joka on myyty käytettynä tuotteena tai jälleenmyyty Yhdysvaltojen maastavientiasetusten vastaisesti.

Tämä rajoitettu takuu kattaa ainoastaan korjauksen, korvauksen tai hyvityksen rikkoontuneelle Kingston-tuotteelle, kuten ylempänä on määritelty. Kingston ei ole vastuullinen, eikä anna takuuta tiedostojen katoamiselle tai kustannuksille, jotka liittyvät järjestelmän ongelmien määrittämiseen tai Kingston-tuotteiden poistamiseen, käyttöön tai asennukseen. Tämän takuun piiriin eivät kuulu kolmansien osapuolten ohjelmistot, kytketyt laitteet tai tallennetut tiedot. Korvausvaatimuksen tapahtuessa Kingstonin ainoa velvollisuus on laitteen korvaaminen uudella.

Takuun voimassaolo

Elinikäinen takuu†:

Seuraavat Kingston-tuotteet kuuluvat elinikäisen takuun piiriin†:

Muistimoduuleihin kuuluvat: ValueRAM, HyperX, Jälleenmyyntipakattu muisti ja Kingstonin merkkikohtaiset muistit, Flash-muistikortit (esim. Secure Digital, CompactFlash, MultiMediaCard-kortit, SmartMedia) ATA Flash ja Linear Flash; muistilaajennuspiirilevyt, verkkoadapterit; reitittimet, hubit ja kytkimet ilman tuulettimia (poislukien virtalähde), Flash-adapterit ja mikroprosessorien päivitystuotteet.

Viiden vuoden takuu:

Takuu on voimassa viisi vuotta alkuperäisestä ostopäivästä. Seuraavat Kingston-tuotteet kuuluvat viiden vuoden takuun piiriin: PC-korttilukijat, USB DataTravelerit

Kolmen vuoden takuu:

Takuu on voimassa kolme vuotta alkuperäisestä ostopäivästä. Seuraavat tuotteet kuuluvat tämän takuun piiriin: Datapak PC -kovalevytuotteet.

Kahden vuoden takuu:

Takuu on voimassa kaksi vuotta alkuperäisestä ostopäivästä. Seuraavat tuotteet kuuluvat tämän takuun piiriin: erilliset PC Card (PCMCIA) adapterit, MobileLite ja microSD -lukijat.

Yhden vuoden takuu:

Takuu on voimassa yhden vuoden alkuperäisestä ostopäivästä. Seuraavat Kingston-tuotteet kuuluvat tämän takuun piiriin: DataTraveler lisätarvikkeet, TravelLite SD/MMC -lukijat ja KPEX Portable Media Player mediasoitin.

Myynnistä poistetut tuotteet, joita ei ole lueteltu takuuehdoissa eivät kuulu enää takuun piiriin, sillä niiden takuun voimassaolo on umpeutunut.

Tämä rajoitettu takuu pätee vain tuotteen alkuperäiseen loppukäyttäjään niin kauan kuin alkuperäinen loppukäyttäjä omistaa tuotteen. Tämä rajoitettu takuu ei ole siirrettävissä.

Ilmainen tekninen tuki

Jos sinulla on ongelmia Kingston-tuotteiden asennuksessa tai käytössä, ota yhteyttä Kingstonin tekniseen tukiosastoon ennen tuotteen huoltoonvientiä.

Jos haluat tukea internetistä, käy osoitteessa www.Kingston.com/support.

Kingston tarjoaa asiakkailleen maailmanlaajuisesti ilmaisen englanninkielisen teknisen tuen.

Kingstonin tekniseen tukeen USA:ssa ja Kanadassa saat yhteyden soittamalla nroon: +1 (714) 435-2639 tai veloitusetta +1 (800) 435-0640.

Kingstonin tekniseen tukeen saat yhteyden soittamalla numeroon: +44 (0) 1932 738 888. Löydät kotimaanpuhelin ilmaiset tukinumerot osoitteesta www.kingston.com/europe/contact. ValueRAMin tekninen tuki Euroopassa vastaa numerosta: +44 (0) 1932 755 210.

Kingstonin tekninen tuki Aasiassa vastaa seuraavista numeroista:

- Australia: 1800 353 916, maksuton (virka-aikana) 1800 620 569, maksuton (24/7)
- Kiina: 800 810 1972, maksuton
- Hong Kong: 800 900 478, maksuton
- Intia: 1800 425 4515, maksuton (ma-la klo 9.30-18.00)
- Japani: 00531 88 0018, maksuton
- Malesia: 1800 812 078, maksuton
- Singapore: 800 886 1042, maksuton
- Taiwan: 0800 666 200, maksuton
- Thaimaa: 001800 861 0018, maksuton
- Aasia (muut kuin yllä mainitut): +886 3 500 1715, maksullinen

Korvausvaatimusmenettely ja edellytykset

Saadaksesi takuupalvelun, voit palauttaa viallisen tuotteen hyväksytylle Kingston-jälleenmyyjälle tai jakelijalle, jolta ostit kyseisen Kingston-tuotteen. Tarkista jälleenmyyjäsi tai jakelijasi palautuksen menettelytavat ennen tuotteen palauttamista. Tyypillisesti sinun tulee sisällyttää palautukseen tuotteen tunnistetiedot, mukaan lukien mallinumero ja sarjanumero ja yksityiskohtainen kuvaus ongelmasta. Mukaan tulee liittää myös ostosite tai vastaava todisteeksi tuotteella olevan takuun voimassaolosta

Yhdysvalloissa voit palauttaa tuotteen suoraan Kingstonin tehtaalle kunhan ensin hankit palautuslupa- (RMA) numeron Kingstonilta. RMA-numeron saat käymällä osoitteessa kingston.com/support tai soittamalla Kingstonin asiakaspalveluun numeroon +1 (714) 438 1810 tai +1 (800) 337 3719. ValueRAM-muistituotteiden palautuksissa saat RAM-numeron ottamalla ensin yhteyttä tekniseen tukeemme: +1 (800) 435 0640.

Kun olet saanut RMA-numeron Kingstonilta, sinun tulee lähettää tuote 30 päivän kuluessa, vakuutettuna ja rahtikulut maksettuna osoitteeseen: Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA. Tehtaalle toimitettavien tuotteiden tulee olla asianmukaisesti pakattu ja kuljetusvahinkojen välttämiseksi. Paketin päälle tulee kirjoittaa näkyvästi Kingstonin RMA-numero. Jos lähetät tuotteesi tehtaalle ilman, että RMA-numero on merkitty näkyvästi paketin päälle, palautetaan paketti takaisin avaamattomana.

Euroopassa voit lähettää tuotteen myös suoraan Kingstonin palvelukeskukseen osoitteessa: Kingston service center, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK; **mikäli et voi toimittaa viallista tuotetta valtuutetulle Kingston-jälleenmyyjälle tai -tukkurille, josta tuote on ostettu. Ennen tuotteen palauttamista sinun tulee ensin hankkia palautuslupa- (RMA) numero Kingstonilta. RMA-numeron voit hankkia ottamalla yhteyttä Kingstonin Euroopan tekniseen tukeen osoitteessa http://shop.kingston.com/web_rma/rma_europe.asp?no_of_kinds=1. Ehdot ja rahtivaatimukset ovat samat kuin Yhdysvaltojen RMA-palautuksissa, kuten yllä on kerrottu.**

Aasiassa napsauta aluetta, jolla olet. **Taiwanissa** voit joko palauttaa viallisen tuotteen paikalliselle jakelijallemme tai palvelukeskukseen tai tehdä korvausvaatimuksen verkossa. **Napsauta tästä** jatkaaksesi eteenpäin. **Kiinassa** voit hakea RMA-palautusta joko valtuutetun jälleenmyyjän tai valtuutetun palvelukeskuksen kautta. **Napsauta tästä** nähdäksesi luettelon Kiinassa sijaitsevista palvelukeskuksista.

Kaikissa muissa Aasian ja Tyynenmeren alueen maissa ota yhteys paikalliseen jälleenmyyjään tai jakelijaan RMA-palautuksen järjestämiseksi. Kingstonin myönnettyä RMA:n, viallinen tuote tulee pakata asianmukaisesti ja lähettää vakuutettuna ainoastaan FedExin kautta kolmen päivän kuluessa osoitteeseen Kingston Technology Far East Corp, No. 1-5, Li-Hsin Rd. I, Science Park, Hsinchu, Taiwan R.O.C. Kingston ei vastaa kuljetuskustannuksista tai tullimaksuista. [Napsauta tästä](#) lukeaksesi Kingston Technologyn täydelliset Kaukoidän RMA-toimintaperiaatteet (pääsy on rajoitettu Kingstonin valtuutettuihin jälleenmyyjiin ja jakelijoihin).

Palautetusta tuotteesta tulee Kingstonin omaisuutta. Korjatut tai korvatut tuotteet kuljetetaan Kingstonin kustannuksella. Takuu korjatuille tai korvatuille tuotteille jatkuu 90 päivän ajan tai alkuperäisen takuun ajan, sen mukaisesti, kumpi on pidempi. **Vastuuvapauslausekkeet**

EDELLÄMAINITUT OVAT KINGSTON-TUOTTEIDEN VIRALLISET TAKUUEHDOT JA KORVAAVAT KAIKKI MUUT TAKUUT JA ESITYKSET, SEKÄ SUULLISET ETTÄ KIRJALLISET. KINGSTON EI MYÖNNÄ TUOTTEILLEN MITÄÄN MUITA KUIN YLLÄ ESITETYT TAKUUEHDOT JA KINGSTON KIISTÄÄ KAIKKI MUUT KUIN TÄSSÄ MAINITUT TAKUUT, MUKAANLUKIEN, SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMANA, MINKÄ TAHANSA TAKUUN MIKÄ SAATTAO OLLA OLEMASSA VALTAKUNNALLISELLA, VALTIOLLISELLA, MAAKUNNALLISELLA TAI PAIKALLISEN LAIN TASOLLA, MUTTA EI RAJOITU KIRJALLISTEN TAKUIDEN LOUKKAAMATTOMUUTEEN, KAUPATTAVUUTEEN TAI SOVELTUVUUTEEN TIETTYYN TARKOITUKSEEN. KAIKKI TAKUUT, SUULLISET TAI KIRJALLISET, RAJOITTUVAT NIIHIN AIKAMÄÄRIN, JOTKA MÄÄRITELLÄÄN YLÄPUOLELLA. JOTKUT VALTIOLLISET TAI MUUT LAINHALLINNOT EIVÄT SALLI TAKUIDEN RAJOITTAMISTA TAI POIS JÄTTÄMISTÄ TIETYN AIKAMÄÄRÄN JÄLKEEN, JOTEN YM. RAJOITUKSET EIVÄT VÄLTÄMÄTTÄ KOSKE SINUA.

KINGSTON-TUOTTEITA EI SAA KÄYTTÄÄ KRIITTISINÄ OSINA IHMISHENGEN YLLÄPITOLAITTEISTOISSA TAI MUUSSA LAITTEESSA, JOSSA TUOTTEEN TOIMINTAHÄIRIÖ SAATTAO LUODA TILANTEEN, JOSTA SEURAA VAMMOJA TAI KUOLEMA. KINGSTONIA EI VOI PITÄÄ VASTUUVELVOLLISENA KENENKÄÄN KUOLEMASTA TAI MISTÄÄN MENETYKSESTÄ, VAMMOISTA TAI VAHINGOISTA HENKILÖILLE TAI OMAISUDELLE TUOTTEIDEN KÄYTÖN VUOKSI, MUKAAN LUKIEN, MUTTA EI RAJOITTUEN SEURAAVIIN TARKOITUKSIIN: ARMEIJAAN TAI SIIHEN LIITTYVIIN LAITTEISIIN, LIIKENTEEN VALVONTALAITTEISTOIHIN, ONNETTOMUUDENESTOLAITTEISIIN JA LÄÄKINNÄLLISIIN TAI LÄÄKINTÄÄN LIITTYVIIN LAITTEISTOIHIN. JOS TARVITSET TUOTTEITA YM. KÄYTTÖTARKOITUKSIIN, OTA YHTEYTTÄ KINGSTONIIN SAADAKSESI NIIHIN SOVELTUVIA KOMPONENTTEJA.

KINGSTONIN KOKONAISVASTUU TÄMÄN TAI MINKÄ TAHANSA MUUN TAKUUN ALLA, ILMAISTUN TAI SISÄLLYTETYN, ON RAJOITETTU KORJAUKSEEN, KORVAUKSEEN TAI HYVITYKSEEN. KORJAUS, KORVAUS TAI HYVITYS OVAT AINOAT JA YKSINOMAISET TAKUUKORVAUKSET. LAAJIMMILLAAN SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMANA, KINGSTON EI OLE VASTUULLINEN TUOTTEENSA OSTAJALLE TAI LOPPUKÄYTTÄJÄLLE AIHEUTTAMISTA VAHINGOISTA, KULUISTA, KADONNEISTA TIEDOSTOISTA, MENETETYISTÄ TULOISTA, SÄÄSTÖISTÄ, TAI VOITOISTA TAI MISTÄÄN MUISTA SATUNNAISISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA, JOTKA JOHTUVAT KINGSTON-TUOTTEEN OSTAMISESTA, KÄYTTÄMISESTÄ TAI KÄYTTÄMÄTTÖMYYDESTÄ, VAIKKA KINGSTONILLE OLISI ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. JOTKUT VALTIOT TAI MUUT LAINHALLINNOT EIVÄT SALLI SATUNNAISTEN TAI VÄLILLISTEN VAHINKOJEN POIS LUKEMISTA TAI RAJOITTAMISTA, JOTEN YM. RAJOITUKSET EIVÄT VÄLTÄMÄTTÄ KOSKE SINUA.

TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU ANTAA SINULLE YKSILÖIDYT LAILLISET OIKEUDET JA SINULLA VOI OLLA MYÖS MUITA OIKEUKSIA, JOTKA VAIHTELEVAT ERI VALTIOISSA JA LAINHALLINNOISSA.

EUROOPAN UNIONIN JÄSENMAIDEN KANSALAISILLE: JOS TÄMÄ TUOTE ON YKSITTÄISEN KULUTTAJAN, EIKÄ YRITYKSEN OSTAMA, TÄMÄ TAKUU EI VAIKUTA KULUTTAJAN LAKISÄÄTEISIIN OIKEUKSIIN. TÄMÄ VASTUUVAPAUSSLAUSEKE EI PYRI RAJOITTAMAAN TAI POISLUKEMAAN KINGSTONIN VASTUUTA KUOLEMANTAPAUKSESTA TAI VAMMOISTA, JOTKA OVAT AIHEUTUNEET KINGSTONIN LAIMINLYÖNNISTÄ TAI EREHDYTTÄMISESTÄ.

Korjattu heinäkuussa 2007

† 10 vuoden takuu Ranskassa, Saksassa ja Itävallassa