

Korlátozott jótállás Kingston Technology

A Kingston jótállására vonatkozó teljes körű tájékoztatót az alábbiakban olvashatja. Az alábbi listáról közvetlenül kiválaszthatja az önt érdeklő témakört:

- [A jótállás időtartama](#)
- [Ingyenes technikai segítség](#)
- [A jótállás érvényesítésének folyamata és követelményei](#)
- [FELELŐSSÉGGKIZÁRÁS](#)
- [Tárolótermékek jótállása](#)

A KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY INC., (továbbiakban: Kingston) szavatolja az eredeti végfelhasználó számára, hogy az alábbiakban meghatározott termékei mentesek anyag- és gyártási hibáktól. Az alábbiakban felsorolt feltételeknek és korlátozásoknak megfelelően a Kingston –saját döntése szerint – megjavítja vagy kicseréli termékeinek bármely alkatrészét, ha arról bebizonyosodik, hogy anyag- vagy gyártási hibás. A javított, vagy pótalkatrészeket a Kingston kicseréli és akár az új, akár a javított termék esetében szavatolja, hogy annak működése megfelel az új termék működésének. Amennyiben a Kingston nem tudja megjavítani, vagy kicserélni a terméket, annak a jótállási panasz idejében érvényes értékét téríti vissza.

Ez a korlátozott jótállás nem vonatkozik a terméket ért olyan károsodásra, amely nem megfelelő installáció, baleset, nem rendeltetésszerű használat, természeti katasztrófa, elégtelen vagy túlzott áramellátás, a normálistól eltérő mechanikai vagy környezeti hatások, illetve bármilyen illetéktelen szétszerelés, javítás vagy átalakítás következménye. Ez a korlátozott jótállás nem vonatkozik a termékre abban az esetben sem, ha az eredeti azonosító adatokat megváltoztatták, letörölték vagy eltávolították, nem megfelelően kezelték vagy csomagolták, használt termékként értékesítették, illetve ha az Egyesült Államok exportelőírásaival ellentétesen került sor annak viszonteladására.

A fentieknek megfelelően ez a jótállás csak javításra, cserére, illetve hibás Kingston termékek pénzvisszafizetési garanciájára vonatkozik. A Kingston nem felelős és nem vállal garanciát az adatvesztésre, a rendszer hibaforrásának meghatározásakor illetve a Kingston termékek eltávolításakor, karbantartásakor és telepítésekor felmerülő költségekre. Ez a jótállás nem foglalja magában a harmadik fél szoftverét, csatlakoztatott berendezését és tárolt adatait. Panasz esetén a hardver cseréje a Kingston kizárólagos kötelezettsége.

A jótállás időtartama

A termék egész élettartamára vonatkozó jótállást:

Az alábbi Kingston-termékekre a termék teljes élettartamára szóló jótállás vonatkozik†:

Memóriamodulok, ideértve a ValueRAM, HyperX, Kereskedelmi memória és Kingston rendszerspecifikus memóriát, Flash memóriakártyák (pl. Secure Digital, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) ATA Flash és Linear Flash; memóriabővítő kártyák, hálózati adapterek, útvonalválasztók, hálózati eszközök közös kapcsolódási pontja és kapcsolók hűtőventilátorok nélkül (kivéve a tápegységet), Flash adapterek és a mikroprocesszorok upgrade-je.

Ötéves jótállás:

Az alábbi Kingston-termékekre az eredeti kiskereskedelmi vásárlás dátumától számított ötéves jótállás vonatkozik: PC-kártyaolvasók, USB DataTravelerek.

Hároméves jótállás:

Az alábbi Kingston-termékekre az eredeti kiskereskedelmi vásárlás dátumától számított hároméves jótállás vonatkozik: Datapak PC Card Hard Drive termékek.

Kétéves jótállás:

Az alábbi Kingston-termékekre az eredeti kiskereskedelmi vásárlás dátumától számított kétéves jótállás vonatkozik: Solid state PC Card (PCMCIA) adapterek, és microSD Reader.

Egyéves jótállás:

Az alábbi Kingston-termékekre az eredeti kiskereskedelmi vásárlás dátumától számított egyéves jótállás vonatkozik: Data Traveler Accessory Kit, TravelLite SD/MMC olvasó és KPEX hordozható médialejátszó.

A fel nem sorolt és már nem gyártott termékek jótállása jótállási idejük lejártával megszűnik.

Ez a korlátozott jótállás csak a termék eredeti végfelhasználójára vonatkozik, ameddig a termék az ő birtokában van. A korlátozott jótállás át nem ruházható.

Ingyenes technikai segítség

Amennyiben a Kingston-termékek telepítésekor, vagy az azt követő használat során problémája adódna, a rendszer javítása előtt forduljon a Kingston műszaki támogató részlegéhez.

Internetes segítségért látogasson a Kingston.com/support oldalra.

A Kingston ingyenes angol nyelvű támogatást nyújt ügyfeleinek világszerte.

A Kingston műszaki támogató részlege az Egyesült Államokban és Kanadában közvetlenül az alábbi telefonszámokon érhető el: +1 (714) 435-2639, vagy vámmentesen: +1 (800) 435-0640.

A Kingston Technology műszaki támogató részlege a +44 (0) 1932 738888 szám hívásával érhető el, illetve a hazai díjszabással hívható telefonszámért látogasson el a www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national oldalra. Európában a ValueRAM memória műszaki támogató részleg a +44 (0) 1932 755210 számon hívható.

Ázsiában a Kingston műszaki támogató részleg közvetlenül az alábbi számok tárcsázásával érhető el:

- Hívás Ausztráliából: 1800-353-916, ingyenes (munkaidőben) 1800-620-569, ingyenes (24/7)
- Hívás Kínából: 800-810-1972, ingyenes
- Hívás Hongkongból: 800-900478, ingyenes
- Hívás Indiából: 1800-425-4515, ingyenes (hétfőtől szombatig, 9:30 és 18:00 között)
- Hívás Japánból: 00531-88-0018, ingyenes
- Hívás Malajziából: 1800-812078, ingyenes
- Hívás Szingapúrból: 800-8861042, ingyenes
- Hívás Tajvanról: 0800-666-200, ingyenes
- Hívás Thaiföldről: 001800-861-0018, ingyenes
- Hívás más ázsiai országból: +886-3-500-1715, nem ingyenes

A jótállás érvényesítésének folyamata és követelményei

A jótállás érvényesítéséhez a hibás alkatrészt juttassa vissza annak a hivatalos Kingston-márkakereskedőnek vagy terjesztőnek, akitől azt vásárolta. A termék visszavitele előtt tájékozódjon a kereskedő, vagy terjesztő cserefeltételeiről. Általában csatolnia kell a termékazonosítót, ideértve a modell számát és a szériaszámot (ha van ilyen), és mellékelnie kell az ön által tapasztalt probléma részletes leírását. Igazolnia kell a kiskereskedelmi vásárlás dátumát, amellyel azt bizonyítja, hogy a termékre még érvényes a jótállás.

Az Egyesült Államokban a terméket visszaküldheti közvetlenül a Kingston gyárnak, ha előzőleg kézhez kapta tőlük a termék visszaküldésére jogosító RMA (Return Material Authorization – Termékvisszaküldési engedély) számot. Az RMA számot a Kingston.com/support oldalon keresztül, vagy a Kingston ügyfélszolgálatának (tel.: +1 (714) 438-1810, vagy +1 (800) 337-3719) felhívásával kaphatja meg. A ValueRAM termékek visszaküldéséhez forduljon a műszaki támogató részleghez a +1 (800) 435-0640 számon RMA segítségnyújtásért.

Miután a Kingston elküldte az RMA számot, harminc (30) napon belül, a szállítási költség kifizetésével, küldje vissza a terméket biztosított küldeményként a Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA címre. A gyárnak visszaküldött terméket megfelelően kell becsomagolni a szállítási károk elkerülése érdekében. A csomagoláson jól láthatóan fel kell tüntetni az RMA számot. Ha a terméket az RMA szám külső feltüntetése nélkül küldi vissza a gyárnak, a csomagot felbontás nélkül visszaküldik önnek.

Európában, ha annak a hivatalos Kingston-márkakereskedőnek, vagy terjesztőnek, akinél vásárolta nem tudja visszaküldeni a terméket, küldje azt közvetlenül az alábbi címre: Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. **A termék visszaküldése előtt a Kingstontól kérnie kell az RMA (Return Material Authorization – Termékvisszaküldési engedély) számot. Az RMA számot úgy kaphatja meg, hogy kapcsolatba lép az Európai műszaki támogató részleggel a Kingston honlapján keresztül:**

http://shop.kingston.com/web_rma/rma_europe.asp?no_of_kinds=1. A feltételek és a szállítási követelmények megegyeznek az Egyesült Államokra érvényes, fentebb leírt követelményekkel.

Ázsiában, kérjük, kattintson a régióra, amely Önre vonatkozik. **Tajvanon** a hibás terméket visszaküldheti a helyi forgalmazóhoz, szervizközpontba, vagy végrehajthatja az online kérelmezési eljárást. **Kattintson ide** a továbblépéshez. **Kínában** egy RMA-számot kérhet egy hivatalos forgalmazótól vagy egy hivatalos szervizközponttól. **Kattintson ide** a Kínában található szervizközpontok listájának megtekintéséhez.

Az ázsiai-csendes-óceáni térség minden más országában, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a helyi forgalmazóval vagy kereskedővel az RMA-szám megszerzése érdekében. 3 napon belül azután, hogy a Kingston kibocsátotta az RMA-számot, a hibás terméket megfelelően becsomagolva és biztosítva a FedEx igénybevételel el kell küldeni kizárólag a következő címre: Kingston Technology Far East Corp, No. 1-5, Li-Hsin Rd. I, Science Park, Hsinchu, Taiwan R.O.C. A Kingston visel minden költséget, amelyek a szállítással és a vámkezeléssel kapcsolatban felmerültek. **Kattintson ide** a Kingston Technology Távol-Keleti RMA-irányelv teljes szövegének megtekintéséhez (a hozzáférés korlátozott, csak a hivatalos Kingston-forgalmazók és kereskedők számára).

A visszaküldött termék a Kingston tulajdonába kerül. A javított-, vagy cserealkatrészeket a Kingston költségére szállítják. A javított- vagy cserealkatrészekre ugyanezen korlátozott jótállás érvényes az eredeti jótállás fennmaradó időtartamára, vagy 90 napra (amelyik hosszabb).

Felelősségkizárás

AZ ELŐZŐKBEN ELŐADOTTAK A KINGSTON-TERMÉKEK TELJES KÖRŰ JÓTÁLLÁSÁT TARTALMAZZÁK ÉS HATÁLYON KÍVÜL HELYEZNEK MINDEN EGYÉB, AKÁR SZÓBAN, AKÁR ÍRÁSBAN TETT JÓTÁLLÁSI NYILATKOZATOT. A FENTIEKEN KÍVÜL A KINGSTON TERMÉKEKRE MÁS GARANCIA NEM VONATKOZIK ÉS A KINGSTON HATÁROZOTTAN ELUTASÍT MINDEN, ITT NEM EMLÍTETT JÓTÁLLÁSI KÖTELEZETTSÉGET ADDIG A MÉRTÉKIG, AMÍG EZT A HATÁLYOS NEMZETI, ÁLLAMI, REGIONÁLIS ÉS HELYI JOGSZABÁLYOK LEHETŐVÉ TESZIK, BELEÉRTVE, DE NEM KORLÁTOZVA A JOGSÉRTÉS KIZÁRÁSÁRA, AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE ÉS AZ ADOTT CÉLNAK VALÓ MEGFELELÉSRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST. VALAMENNYI KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS JÓTÁLLÁS A FENTI MEGHATÁROZOTT IDŐTARTAMOKRA KORLÁTOZÓDIK. EGYES ÁLLAMOK ÉS JOGRENSZEREK NEM ISMERIK EL A HALLGATÓLAGOS JÓTÁLLÁS KIZÁRÁSÁT, VAGY A HALLGATÓLAGOS JÓTÁLLÁSI NYILATKOZAT IDŐTARTAMÁT, ÍGY A FENTI KORLÁTOZÁSOK NEM FELTÉTLENÜL VONATKOZNAK ÖNRE.

A KINGSTON-TERMÉKEK HASZNÁLATA NEM ENGEDÉLYEZETT ÉLETMENTŐ ESZKÖZÖK ALAPVETŐ ELEMÉKÉNT ÉS OLYAN ALKALMAZÁSOKBAN, AHOL A TERMÉK MEGHIBÁSODÁSA VAGY HIBÁS MŰKÖDÉSE KÖVETKEZTÉBEN SZEMÉLYI SÉRÜLÉS VAGY HALÁL BEKÖVETKEZÉSE VALÓSZÍNŰSÍTHETŐ. A KINGSTON NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET SEMMILYEN ELHALÁLOZÁSÉRT, SZEMÉLYI SÉRÜLÉSÉRT, ELSZENVEDETT KÁRÉRT VAGY DOLOGI KÁROSODÁSÉRT, MELY A TERMÉKEK KATONAI, KATONAI VONATKOZÁSÚ, FORGALOMIRÁNYÍTÁSI, KATASZTRÓFA-ELHÁRÍTÁSI, ORVOSI, ILLETVE ORVOSI VONATKOZÁSÚ MŰSZEREKBE VALÓ ALKALMAZÁSÁBÓL ERED, NEM KORLÁTOZVA AZ EMLÍTETT TERÜLETEKRE. ILYEN TÍPUSÚ FELHASZNÁLÁSI CÉL ESETÉN LÉPJEN KAPCSOLATBA A KINGSTONNAL AZ EMLÍTETT ALKALMAZÁSOKHOZ MEGFELELŐ ÖSSZETEVŐKÉRT.

A KINGSTON – JELEN ILLETVE MÁS, EMLÍTETT, ILLETVE HALLGATÓLAGOS JÓTÁLLÁSI NYILATKOZAT ÉRTELMEBEN – TELJES KÖRŰ FELELŐSSÉGGEL TARTOZIK TERMÉKEI JAVÁSAÉRT, CSERÉJÉÉRT ÉS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIÁT VÁLLAL. A JAVÍTÁS, CSERE, ILLETVE PÉNZVISSZAFIZETÉS AZ EGYETLEN ÉS KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLAT A JÓTÁLLÁS ÉS BÁRMILYEN MÁS JOGI KATEGÓRIA MEGSZEGÉSE ESETÉN. A HATÁLYOS TÖRVÉNYEK KÍNÁLTA LEGNAGYOBB MÉRTÉKIG A KINGSTON NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET A KINGSTON TERMÉKEK VÁSÁRLÓINAK ILLETVE VÉGFELHASZNÁLÓINAK KÁRÁÉRT, KÖLTSÉGEIÉRT, ADATVESZTÉSÉÉRT, BEVÉTELVESZTÉSÉÉRT, MEGTAKARÍTÁSAIK ELVESZTÉSÉÉRT, PROFITVESZTESÉGÉÉRT VAGY BÁRMILYEN MÁS, VÉLETLEN, ILLETVE KÖVETKEZMÉNYKÉNT FELLÉPŐ KÁRÁÉRT, MELYNEK OKA KINGSTON-TERMÉK MEGVÁSÁRLÁSA, VAGY ANNAK HASZNÁLATÁRA VALÓ KÉPTELENSÉG, MÉG AKKOR SEM, HA A KINGSTONT ILYEN JELLEGŰ KÁR OKOZÁSÁNAK LEHETŐSÉGÉRŐL KORÁBBAN TÁJÉKOZTATTÁK. EGYES ÁLLAMOK ÉS JOGRENSZEREK NEM ISMERIK EL A VÉLETLENSZERŰ, VAGY KÖVETKEZMÉNYKÉNT FELLÉPŐ KÁROK KIZÁRÁSÁT, ÍGY A FENTI KIZÁRÁSOK ÉS KORLÁTOZÁSOK NEM FELTÉTLENÜL VONATKOZNAK ÖNRE.

EZ A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS KÜLÖNLEGES JOGOKAT BIZTOSÍT ÖNNEK, DE AZ ORSZÁGONKÉNTI ÉS JOGRENSZERENKÉNTI ELTÉRÉSEK MÁS JOGOKKAL IS FELRUHÁZHATJÁK ÖNT.

AZ EURÓPAI UNIÓ ORSZÁGAINAK ÁLLAMPOLGÁRAIRA VONATKOZÓAN, HA A TERMÉKET FOGYASZTÓKÉNT ÉS NEM VÁLLALKOZÁSKÉNT VÁSÁROLTA, A JÓTÁLLÁS NEM ÉRINTI A TÖRVÉNY ÁLTAL BIZTOSÍTOTT VÁSÁRLÓI JOGAIT. A FELELŐSSÉGGYZÁRÁS NEM JELENTI A KINGSTON FELELŐSSÉGÉNEK KIZÁRÁSÁT, ILLETVE KORLÁTOZÁSÁT, HA HANYAGSÁGA VAGY MEGTÉVESZTŐ ISMERTETŐJE OKOZ HALÁLT VAGY SÉRÜLÉST.

Átdolgozva: 2007. július

† 10 év jótállás Franciaországban, Németországban és Ausztriában