

## Kingston Technology Limited garantija

Zemāk ir sniegta pilna informācija attiecībā uz Kingston garantijām. Jūs varat ātrāk pāriet tieši pie jums nepieciešamās sadaļas, izvēloties vajadzīgo tēmu no sekojošā saraksta:

- **Garantijas ilgums**
- **Bezmaksas tehniskais atbalsts**
- **Garantijas pieteikšanas procedūras un prasības**
- **ATRUNAS**
- **Uzglabāšanas produktu garantija**

**KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC.** (turpmāk – "Kingston") nodrošina zemāk norādīto produktu sākotnējiem gala lietotājiem garantiju attiecībā uz produktu materiālu un izgatavošanas defektiem. Saskaņā ar zemāk izklāstītajiem nosacījumiem un ierobežojumiem, Kingston, pēc savas izvēles, izremontēs vai apmainīs jebkuru savu produktu daļu, kurai tiek atklāti defekti, kas ir radušies nepienācīgas izgatavošanas vai materiālu dēļ. Izremontētas daļas vai apmaiņas produktus Kingston nodrošinās apmaiņas veidā, un tie būs jauni vai atjaunoti ar jaunam produktam ekvivalentu funkcionēšanu. Ja Kingston nebūs spējīgs izremontēt vai apmainīt produktu, tas kompensēs produkta aktuālo vērtību uz garantijas pieteikuma brīdi.

Šī ierobežotā garantija neattiecas uz jebkādiem šī produkta bojājumiem, kas rodas nepareizas instalācijas, negadījuma, nepienācīgas vai nepareizas ekspluatācijas, dabas katastrofas, nepietiekamas vai pārmērīgas elektropadeves, nenormālu mehānisku vai vides apstākļu, vai jebkāda veida neautorizētas demontāžas, remontdarbu vai modifikāciju rezultātā. Šī ierobežotā garantija arī neattiecas ne uz vienu produktu, uz kura oriģinālā identifikācijas informācija tika izmainīta, iznīcināta vai noņemta, kurš netika pienācīgi transportēts vai iepakots, kurš tika pārdots lietota produkta veidā, vai arī tika pārdots tālāk, pārkāpjot ASV eksporta noteikumus.

Šī ierobežotā garantija attiecas tikai uz bojātu Kingston produktu remontu, apmaiņu vai kompensāciju, kā aprakstīts augstāk. Kingston neatbild par un nenodrošina garantiju jebkādu datu zudumu vai jebkādus zaudējumus, kas ir saistīti ar sistēmas problēmu cēloņa noteikšanu vai Kingston produktu novākšanu, apkalpošanu vai instalāciju. Šī garantija neattiecas uz 3. puses programmatūru, pieslēgtām ierīcēm vai saglabātiem datiem. Reklamāciju gadījumā, Kingston vienīgais pienākums ir aparatūras apmaiņa.

### Garantijas termiņš

#### Mūža garantija†:

Sekojošiem Kingston produktiem tiek nodrošināta mūža garantija†:

Atmiņas moduļi, ieskaitot ValueRAM, HyperX, Mazumtirdzniecības atmiņa un Kingston sistēmām specifisku atmiņu, zibatmiņas kartes (piemēram, Secure Digital, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) ATA Flash, un Linear Flash; atmiņas paplašināšanas plates; maršrutētāji, centrmezgli un komutatori bez dzesēšanas ventilatoriem (izņemot barošanas bloku), Flash adapteri un mikroprocesoru jauninājumu produkti.

#### Piecu gadu garantija:

Sekojošiem Kingston produktiem šī garantija tiek nodrošināta uz pieciem gadiem no sākotnējās mazumtirdzniecības pārdošanas datuma: personālo datoru karšu lasītāji, USB DataTraveler ierīces.

#### Trīs gadu garantija:

Sekojošiem Kingston produktiem šī garantija tiek nodrošināta uz trim gadiem no sākotnējās mazumtirdzniecības pārdošanas datuma: Datapak PC Card Hard Drive produkti.

#### Divu gadu garantija:

Sekojošiem Kingston produktiem šī garantija tiek nodrošināta uz diviem gadiem no sākotnējās mazumtirdzniecības pārdošanas datuma: Solid state PC Card (PCMCIA) adapteri, MobileLite un microSD Reader.

#### Viena gada garantija:

Sekojošiem Kingston produktiem šī garantija tiek nodrošināta uz vienu gadu no sākotnējās mazumtirdzniecības pārdošanas datuma: DataTraveler piederumu komplekts, TravelLite SD/MMC Reader un KPEX Portable Media Player.

Uz produktiem, kas nav uzskaitīti šajā garantijā, tā vairs neattiecas, jo to garantija ir izbeigusies.

Šī ierobežotā garantija attiecas tikai uz produkta sākotnējo gala lietotāju tik ilgi, cik šāds produkts pieder šim sākotnējam gala lietotājam. Šī ierobežotā garantija nav nododama.

### Bezmaksas tehniskais atbalsts

Ja jums rodas grūtības Kingston produkta instalācijas vai turpmākas lietošanas laikā, jūs varat sazināties ar Kingston Tehniskā atbalsta nodaļu, pirms pakļausiet jūsu sistēmu servisam.

Interneta atbalstam apmeklējiet [Kingston.com/support](http://Kingston.com/support).

Kingston sniedz saviem klientiem arī bezmaksas tehnisko atbalstu angļu valodā visā pasaulē.

Ar Kingston tehnisko atbalstu ASV un Kanādā var sazināties tieši, zvanot uz: +1 (714) 435-2639 vai pa bezmaksas tālruni: +1 (800) 435-0640.

Ar Kingston tehnisko atbalstu var sazināties, zvanot uz +44 (0) 1932 738888. Nacionālā tarifa tālruņa numuriem skatiet [www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national](http://www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national). ValueRAM atmiņas tehniskajam atbalstam Eiropā zvaniet uz +44 (0) 1932 755210.

Ar Kingston tehnisko atbalstu Āzijā var sazināties tieši, zvanot uz:

- Zvanot no Austrālijas: 1800-353-916, bezmaksas (darba laikā) 1800-620-569, bezmaksas (24/7)
- Zvanot no Ķīnas: 800-810-1972, bezmaksas
- Zvanot no Honkongas: 800-900478, bezmaksas
- Zvanot no Indijas: 1800-425-4515, bezmaksas (No pirmdienas līdz sestdienai, no 9:30 līdz 18:00)
- Zvanot no Japānas: 00531-88-0018, bezmaksas
- Zvanot no Malaizijas: 1800-812078, bezmaksas
- Zvanot no Singapūras: 800-8861042, bezmaksas
- Zvanot no Taivānas: 0800-666-200, bezmaksas
- Zvanot no Taizemes: 001800-861-0018, bezmaksas
- Zvanot no citām Āzijas valstīm: +886-3-500-1715, bezmaksas

### Garantijas pieteikšanas procedūras un prasības

Lai nodrošinātu garantijas apkalpošanu, jūs varat atgriezt bojātu produktu autorizētam Kingston dīlerim vai izplatītājam, no kura jūs iegādājāties Kingston produktu. Lūdzam apstiprināt jūsu dīlera vai izplatītāja atgriešanas politiku pirms produkta atgriešanas. Parasti jums ir jāiekļauj produkta identifikācijas informācija, ieskaitot modeļa numuru un sērijas numuru (ja tas ir piemērojams) ar detalizētu problēmas aprakstu. Jums jāpievieno arī sākotnēja mazumtirdzniecības pirkuma datuma apstiprinājums, lai pierādītu, ka uz produktu attiecas piemērojams garantijas termiņš.

Savienotajās Valstīs jūs varat atgriezt produktu tieši Kingston rūpnīcai, pirms tam saņemot Materiālu atgriešanas atļaujas ("RMA") numuru no Kingston. RMA numuru var saņemt, apmeklējot [Kingston.com/support](http://Kingston.com/support) vai piezvanot Kingston klientu apkalpošanas dienestam pa tālruni +1 (714) 438-1810 vai +1 (800) 337-3719. ValueRAM atmiņas produktu atgriešanai lūdzam sazināties ar Tehnisko atbalstu pa tālruni +1 (800) 435-0640 RMA servisam un atbalstam.

Pēc RMA numura saņemšanas no Kingston jums trīsdesmit (30) dienu laikā ir jānosūta produkts ar iepriekš apmaksātu transportēšanas maksu un apdrošināšanu uz adresi: Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA. Uz rūpnīcas adresi nosūtītiem produktiem jābūt pienācīgi iepakoti, lai novērstu bojājumus transportēšanas laikā. Jums jānorāda Kingston RMA numurs, kuram jābūt skaidri redzamam iepakojuma ārpusē. Ja jūs nosūtīsiet jūsu produktu rūpnīcai bez RMA numura uz iepakojuma, tas tiks jums atgriezts neatvērtā veidā.

Eiropā, ja jums neizdodas atgriezt produktu autorizētam Kingston dīlerim vai izplatītājam, no kura jūs iegādājāties produktu, jūs varat atgriezt produktu tieši Kingston servisa centram pēc adreses: Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK, pirms tam saņemot Materiālu atgriešanas atļaujas ("RMA") numuru no Kingston. **RMA numuru var saņemt, sazinoties ar Eiropas Tehnisko atbalstu caur Kingston mājas lapu:** [http://shop.kingston.com/web\\_rma/rma\\_europe.asp?no\\_of\\_kinds=1](http://shop.kingston.com/web_rma/rma_europe.asp?no_of_kinds=1). Noteikumi un transportēšanas apmaksas prasības ir tādas pašas, kā RMA atgriešanas noteikumi ASV, kas ir

## **aprstāti augstāk.**

Āzijā, lūdzu, uzklīkškiniet uz sava reģiona. **Taivānā** Jūs varat atgriezt bojāto produktu pie mūsu vietējā izplatītāja, servisa centrā vai veicot tiešsaistes iesnieguma procedūru. Lai turpinātu, **uzklīkškiniet šeit**. **Ķīnā**, Jūs varat pieteikties RMA pie autorizēta izplatītāja vai autorizētā servisa centrā. **Uzklīkškiniet šeit**, lai aplūkotu sarakstu ar servisa centriem Ķīnā.

Visās pārējās Āzijas Klusā okeāna valstīs, lūdzu, sazinieties ar savu vietējo izplatītāju vai tirdzniecības aģentu, lai nokārtotu RMA. 3 dienu laikā pēc RMA paziņojuma no Kingston, bojātais produkts rūpīgi jāiesaiņo un apdrošināts jānosūta, izmantojot tikai FedEx uz Kingston Technology Far East Corp, No. 1-5, Li-Hsin Rd. I, Science Park, Hsinchu, Taiwan R.O.C. Kingston nav atbildīgs par jebkādam izmaksām, kas radušās kravas pārvadāšanas un nomuītošanas maksas gadījumā. **Uzklīkškiniet šeit**, lai aizpildītu Kingston Technology Tālo Austrumu RMA polisi (pieeja tikai autorizētiem Kingston izplatītājiem un tirdzniecības aģentiem).

Atgrieztais produkts kļūst par Kingston īpašumu. Izremontētais vai apmainītais produkts tiks nogādāts jums uz Kingston reģinu. Uz izremontēto vai apmainīto produktu šī ierobežotā garantija attieksies atlikušā sākotnējās garantijas laika periodā vai 90 dienu laikā, atkarībā no tā, kurš no termiņiem ir ilgāks.

## **Atrunas**

**AUGSTĀKMINĒTAIS TEKSTS SATUR PILNU GARANTIJU ATTIECĪBĀ UZ KINGSTON PRODUKTIEM UN ATCEĻ VISAS CITAS GARANTIJAS UN APLIECINĀJUMUS, MUTISKUS VAI RAKSTISKUS. IZŅEMOT TO, KAS IR SKAIDRI NOTEIKTS AUGSTĀK, NEKĀDAS CITAS GARANTIJAS NETIEK NODROŠINĀTAS KINGSTON PRODUKTIEM, UN KINGSTON SKAIDRI NORĀIDA VISAS GARANTIJAS, KAS NAV MINĒTAS ŠAJĀ DOKUMENTĀ, TAI SKAITĀ, TĀDĀ MĒRĀ, KĀDĀ TO PIEĻAUJ PIEMĒROJAMĀ LIKUMDOŠANA, JEBKURU GARANTIJU, KAS VAR PASTĀVĒT SASKAŅĀ AR NACIONĀLAJĪEM VAI VIETĒJIEM LIKUMIEM, IESKAITOT, BET NEIEROBEŽOJOTĪES AR JEBKĀDĀM NETIEŠĀM GARANTIJĀM ATTIECĪBĀ UZ NEIEJAUKŠANOS, PIEMĒROTĪBU TIRDZNICĪBAI VAI PIEMĒROTĪBU NOTEIKTAJAM MĒRĶIM. VISAS GARANTIJAS, TIEŠĀS VAI NETIEŠĀS, IR IEROBEŽOTAS AR AUGSTĀK NORĀDĪTAJĪEM TERMIŅIEM. DAŽAS VALSTIS VAI CITAS JURISDIKCIJAS NEPIEĻAUJ ŠĀDU NETIEŠO GARANTIJU IZSLĒGŠANU VAI IEROBEŽOJUMUŠ ATTIECĪBĀ UZ NETIEŠO GARANTIJU TERMIŅIEM, TĀPĒC AUGSTĀKMINĒTIE IEROBEŽOJUMI VAR NEATTIEKTIES UZ JUMS.**

**KINGSTON PRODUKTI NAV AUTORIZĒTI IZMANTOŠANAI SVARĪGĀKO KOMPONENTU VEIDĀ DZĪVĪBAS UZTURĒŠANAS IEKĀRTĀS VAI PIELIETOJUMOS, KUR PRODUKTA ATTEICE VAI DARBĪBAS TRAUČĒJUMS VAR RADĪT SITUĀCIJU, KURĀ IESPĒJAMA TRAUMA VAI NĀVE. KINGSTON NEUZŅEMAS ATBILDĪBU PAR JEBKURAS PERSONAS NĀVI VAI JEBKĀDIEM ZAUDĒJUMIEM, TRAUMĀM VAI BOJĀJUMIEM, KAS TIEK NODARĪTI PERSONĀM VAI ĪPAŠUMAM SAKARĀ AR PRODUKTU IZMANTOŠANU, PIEMĒRAM, MILITĀRĀS VAI MILITĀRĀ RAKSTURA IEKĀRTĀS, SATIKSMES KONTROLES IEKĀRTĀS, KATASTROFU NOVĒRŠANAS SISTĒMĀS UN MEDICĪNAS VAI MEDICĪNISKA RAKSTURA IEKĀRTĀS. JĀ IR PAREDZĒTA ŠĀDA VEIDA IZMANTOŠANA, LŪDZAM SAZINĀTIES AR KINGSTON ATTIECĪBĀ UZ KOMPONENTIEM, KAS IR PIEMĒROTI ŠĀDIEM PIELIETOJUMA VEIDIEM.**

**KINGSTON'S KOPĒJĀ ATBILDĪBA SASKAŅĀ AR ŠO VAI JEBKURU CITU GARANTIJU, TIEŠU VAI NETIEŠU, IEROBEŽOJAS AR REMONTU, APMAIŅU VAI VĒRTĪBAS KOMPENSĀCIJU. REMONTS, APMAIŅA VAI VĒRTĪBAS KOMPENSĀCIJA IR VIENĪGĪE TIESĪBU AIZSARDZĪBAS LĪDZEKĻI GARANTIJAS NOTEIKUMU PĀRKĀPŠANAS VAI JEBKĀDU CITU TIESĪBU PĀRKĀPŠANAS GADĪJUMĀ. TĀDĀ MĒRĀ, KĀDĀ TAS IR ATĻAUTS PIEMĒROJAMĀ LIKUMDOŠANĀ, KINGSTON NEUZŅEMAS ATBILDĪBU KINGSTON PRODUKTA PIRCĒJA VAI GALA LIETOTĀJA PRIEKŠĀ PAR JEBKĀDIEM ZAUDĒJUMIEM, IZDEVUMIEM, DATU ZUDUMU, NESANĒMĒTIEM IENĀKUMIEM, UZKRĀJUMU ZUDUMU, NESANĒMTO PEĻŅU VAI JEBKĀDIEM CITĪEM NEJAUŠĪEM VAI NETIEŠĪEM ZAUDĒJUMIEM, KAS RODAS NO KINGSTON PRODUKTA PIRKUMA, LIETOŠANAS VAI NESPĒJAS LIETOT, ARĪ TAD, JA KINGSTON TĪKA INFORMĒTS PAR ŠĀDU ZAUDĒJUMU IESPĒJU. DAŽĀS VALSTIS VAI CITAS JURISDIKCIJAS NEPIEĻAUJ ŠĀDU NEJAUŠO VAI NETIEŠO ZAUDĒJUMU IZSLĒGŠANU VAI IEROBEŽOŠANU, TĀPĒC AUGSTĀKMINĒTIE IEROBEŽOJUMI VAR NEATTIEKTIES UZ JUMS.**

**ŠĪ IEROBEŽOTĀ GARANTĪJA NODROŠINA JUMS ĪPAŠAS JURĪDISKAS TIESĪBAS, UN JUMS VAR BŪT ARĪ CITAS TIESĪBAS, KAS ATŠĶĪRAS DAŽĀDĀS VALSTĪS VAI JURISDIKCIJĀS.**

**KAS ATTIECAS UZ EIROPAS SAVĪENĪBAS DALĪBVALSTU IEDZĪVOTĀJIEM, JA ŠO PRODUKTU IEGĀDĀJAS KĻIENTS ĀRPUS UZŅĒMĒJDARBĪBAS PROCESA, ŠĪ GARANTĪJA NEIETĒKMĒS JŪSU JURĪDISKĀS KĻIENTA TIESĪBAS. ŠĪ ATRUNA NAV PAREDZĒTA, LAI IEROBEŽOTU VAI IZSLĒGTU KINGSTON ATBILDĪBU PAR TĀ NOLAĪDĪBAS IZRAISĪTO NĀVI VAI TRAUMU VAI PAR**

**APZINĀTU NEPATIESU APLIECINĀJUMU SNIEGŠANU.**

Pārskatīts 2007. gada jūlijā

† 10 gadu garantija Francijā, Vācijā un Austrijā