

Kingston Technologiyn rajoitetun takuun ehdot

Under finner du komplett informasjon om Kingstons garantier. Du kan gå direkte til det avsnittet du ønsker ved å velge emne fra listen under:

- [Garantiens varighet](#)
- [Gratis teknisk støtte](#)
- [Krav og prosedyre for garantikrav](#)
- [ANSVARSRFRASIGELSER](#)
- [Garanti for lagringsprodukter](#)

KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC. ("Kingston") garanterer overfor den opprinnelige sluttbruker at deres produkter ikke har feil i materiale eller utførelse. Under de betingelser og vilkår som er definert nedenfor, vil Kingston etter egen vurdering enten reparere eller erstatte enhver del av sine produkter som viser seg å være defekte på grunn av feil i utførelse eller materiell. Reparerte deler eller erstatningsprodukter vil bli levert av Kingston som utbytteenheter, nye eller overholte med funksjonalitet som nye. Hvis Kingston ikke er i stand til å reparere eller erstatte produktet, vil det bli refundert med verdien av produktet på det tidspunkt garantikravet fremmes.

Denne begrensede garantien dekker ikke skader på produktet som skyldes feilaktig installasjon, uhell, misbruk, naturkatastrofer, utilstrekkelig eller for mye strømforsyning, unormale mekaniske eller miljømessige forhold, eller enhver uautorisert demontering, reparasjon eller modifikasjon. Denne begrensede garantien gjelder heller ikke for produkter hvor den opprinnelige identifikasjonsinformasjonen er blitt endret, slettet eller fjernet, har ikke blitt behandlet eller pakket korrekt, er blitt solgt som brukt eller solgt videre i strid med USAs eksportbestemmelser.

Denne begrensede garanti dekker bare reparasjon, utskifting eller refundering av defekte Kingstonprodukter ifølge ovenstående. Kingston har ikke ansvar for, og garantien dekker ikke tap av data eller noen kostnader forbundet med å bestemme hvor systemproblemer stammer fra eller å fjerne, gi teknisk service eller installere Kingstonprodukter. Denne garantien utelukker tredjeparters programvare, tilknyttet utstyr eller lagrede data. Ved krav vil Kingston kun være ansvarlig for å erstatte maskinvaren.

Garantivarighet

Livstidsgaranti†:

Følgende Kingstonprodukter er dekket av livstidsgaranti†:

Minnemoduler inkluderer ValueRAM, HyperX, Forbrukerminne og Kingston systemspesifikk minne, Flash minnekort (som Secure Digital, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) ATA Flash, og Linear Flash; minneutvidelseskort, nettverksadaptere, huber, brytere uten kjølevifter (uten strømforsyning), Flash-adaptere og oppgraderingsprodukter for mikroprosessorer.

5 års garanti:

De følgende Kingstonprodukter er dekket av fem års garanti fra dato for opprinnelig kjøp hos butikk eller forhandle: PC-kortlesere, USB DataTraveler-enheter.

3 års garanti:

De følgende Kingstonprodukter er dekket av tre års garanti fra dato for opprinnelig kjøp hos butikk eller forhandler: Datapak PC Card Hard Drive-produkter.

2 års garanti:

De følgende Kingstonprodukter er dekket av 2 års garanti fra dato for opprinnelig kjøp hos butikk eller forhandler: Solid state PC Card-adaptere (PCMCIA), MobileLite og microSD-leser.

Ett års garanti:

Følgende Kingstonprodukter er dekket av denne garanti i ett år regnet fra kjøpstidspunktet: DataTraveler tilbehørssett, TravelLite SD/MMC-leser og KPEX bærbar mediaspiller.

Opphørte produkter som ikke er oppført i garantien dekkes ikke lenger, da garantiperioden har løpt ut.

Denne begrensede garantien gjelder bare for den opprinnelige sluttbrukerkunden av produktet så lenge vedkommende person eller virksomhet eier produktet. Garantien er ikke overførbar.

Vederlagsfri teknisk support

Hvis du får problemer ved installasjon eller påfølgende bruk av et Kingstonprodukt, kan du kontakte Kingstons avdeling for teknisk support før du utfører service på systemet. Kingston gir vederlagsfri teknisk support på engelsk til alle sine kunder verden over.

For support på Internett, besøk kingston.com/support.

Kingston gir vederlagsfri teknisk support på engelsk til alle sine kunder verden over.

Kingston Technical Support i USA og Canada kan kontaktes på: +1 (714) 435-2639, vederlagsfritt på: +1 (800) 435-0640

Kingston Technology teknisk støtte kan nås ved å ringe +44 (0) 1932 738888, eller se nasjonale telefonnumre ved å gå til: www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national. For teknisk støtte til ValueRAM-minne i Europa, ring +44 (0) 1932 755210.

Kingston Technical Support i Asia kan kontaktes direkte på:

- Hvis du ringer fra Australia: 1800-353-916, grønt nummer (kontortid) 1800-620-569, grønt nummer (24 timer i døgnet)
- Hvis du ringer fra Kina: 800-810-1972, grønt nummer
- Hvis du ringer fra Hong Kong: 800-900478, grønt nummer
- Hvis du ringer fra India: 1800-425-4515, grønt nummer (mandag til lørdag, 9.30 til 18.00)
- Hvis du ringer fra Japan: 00531-88-0018, grønt nummer
- Hvis du ringer fra Malaysia: 1800-812078, grønt nummer
- Hvis du ringer fra Singapore: 800-8861042, grønt nummer
- Hvis du ringer fra Taiwan: 0800-666-200, grønt nummer
- Hvis du ringer fra Thailand: 001800-861-0018, grønt nummer
- Hvis du ringer fra andre land i Asia: +886-3-500-1715, vanlig takst

Garantikrav og fremgangsmåte

For å få garantiservice, kan du returnere et defekt product til den autoriserte Kingstonforhandler eller distributør du kjøpte det fra. Sørg for å kontrollere hvilke retningslinjer for retur din forhandler/distributør har. Du må inkludere nødvendig produktinformasjon som modellnummer og serienummer (hvis relevant), med en detaljert beskrivelse av problemene du har opplevd. Du må også vedlegge dokumentasjon for kjøpsdato som bevis på at produktet er innenfor den gjeldende garantiperioden.

I USA kan du returnere produktet direkte til Kingstonfabrikken etter å ha fått et RMA-nummer(Return Material Authorization) av Kingston. RMA-nummer får du ved på Kingston.com/support eller ved å ringe Kingston kundesupport på +1 (714) 438-1810, eller +1 (800) 337-3719. For retur av ValueRAM minneprodukter, vennligst kontakt teknisk support på +1 (800) 435-0640 for RMA service og support.

Når du har fått et RMA-nummer fra Kingston, må du innen tredve (30) dager sende produktet til Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA, forsikret og med frakt betalt. Produkter sendt til fabrikken må være forsvarlig pakket for å unngå transportskader. Pakken må utstyres med Kingston RMA-nummer godt synlig på utsiden. Sender du pakken til fabrikken uten et godt synlig RMA-nummer på utsiden, vil den bli returnert uåpnet.

For Europa, hvis du ikke kan returnere produktet til den autoriserte Kingston forhandler eller distributør du kjøpte det fra, kan du returnere produktet direkte til Kingstons servicesenter på: Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. Før du returnerer produktet, må du skaffe et Return Material Authorization ("RMA") nummer fra Kingston. Et RMA nummer får du ved å kontakte European Technical Support via Kingstons webside: http://shop.kingston.com/web_rma/rma_europe.asp?no_of_kinds=1. Betingelser og fraktkrav er som med RMA-retur for USA ovenfor.

Klikk på regionen som gjelder for deg hvis du bor i Asia. I **Taiwan** kan du enten returnere defekte produkter til vår lokale distributør, vårt lokale servicesenter eller fyller ut et søknadsskjema online. **Klikk her** for å fortsette. I **Kina** kan du enten søke om returseddel (RMA) fra en autorisert distributør eller fra et godkjent servicesenter. **Klikk her** for å se en liste over servicesentre i Kina.

I alle andre land i Stillehavsasia kan du kontakte din lokale distributør eller forhandler for å ordne retur.

Innen tre dager etter at returseddel er utstedt fra Kingston, skal det defekte produktet være korrekt emballert og sendt med forsikring med FedEx til Kingston Technology Far East Corp, No. 1-5, Li-Hsin Rd. I, Science Park, Hsinchu, Taiwan R.O.C. Kingston er ikke ansvarlig for utgifter i forbindelse med frakt og tollavgifter. [Klikk her](#) for å se komplette retningslinjer for Kingston Technology Far East RMA (tilgang gis kun til autoriserte Kingston-distributører og –forhandlere).

Det returnerte produktet blir Kingstons eiendom. Reparerte eller erstatningsprodukter sendes med frakt betalt av Kingston. Reparerte eller erstatningsprodukter vil fortsatt være dekket av denne begrensede garanti for det tidsrom den opprinnelige garantien dekket eller 90 dager hvis garantitiden er kortere.

Ansvarsfraskrivelse

DET FORANSTÅENDE ER DEN KOMPLETTE GARANTI FOR KINGSTONPRODUKTER OG GÅR FORAN ALLE ANDRE GARANTIER OG ERKLÆRINGER, MUNTlige ELLER SKRIFTLIGE. MED UNNTAGELSE AV DET SOM EXPRESSIVT FREMGÅR AV OVENSTÅENDE, ER INGEN GARANTIER GYLDIGE MED HENSYN TIL KINGSTONPRODUKTER. KINGSTON ERKLÆRER VIDERE UGYLDIGE ALLE GARANTIER SOM IKKE ER NEVNT HER, INKLUDERT – I DEN GRAD RELEVANTE LOVER TILLATER DET – ENHVER GARANTI SOM KAN EKSISTERE UNDER LOKAL ELLER NASJONAL LOV INKLUDERT MEN IKKE BEGRENSET TIL ENHVER IMPLISITT GARANTI FOR IKKEOVERTREDELSE, SALGBARHET ELLER EGNETHET FOR ET BESTEMT FORMÅL. ALLE GARANTIER, FORMULERT ELLER IMPLISITTE, ER BEGRENSET TIL TIDSPERIODEN NEVNT OVENFOR. NOEN STATER ELLER ANDRE DOMSMYNDIGHETER TILLATER IKKE AT IMPLISERTE GARANTIER BLIR GJORT UGYLDIGE ELLER BEGRENSENINGER PÅ HVOR LENGE DE GJELDER. DERMED KAN DE OVERNEVNT BEGRENSENINGENE KANSKJE IKKE GJELDE DEG.

KINGSTON PRODUKTER ER IKKE AUTORISERT FOR BRUK SOM KRITISKE KOMPONENTER I HJERTE/LUNGEMASKINER ELLER FOR APPLIKASJONER HVOR FEIL ELLER FUNKSJONSFEIL I PRODUKTET KAN FORÅRSAKE EN SITUASJON MED PERSONSKADE ELLER DØD. KINGSTON ER IKKE ANSVARLIG FOR PERSONLIG SKADE ELLER DØD, ELLER SKADE PÅ UTSTYR VED BRUK AV PRODUKTER I APPLIKASJONER INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL MILITÆR- ELLER MILITÆRRELATERT UTSTYR, UTSTYR FOR TRAFIKKONTROLL, KATASTROFEBEHINDRENDE SYSTEMER OG MEDISINSK ELLER MEDISINRELATERT UTSTYR. HVIS SLIK BRUK ER PLANLAGT, KONTAKT KINGSTON FOR KOMPONENTER SOM ER BEREGNET FOR SLIKE APPLIKASJONER.

KINGSTONS TOTALE ANSVAR IFØLGE DENNE ELLER ENHVER ANNEN GARANTI, FORMULERTE ELLER IMPLISITTE, ER BEGRENSET TIL Å REPARERE, SKIFTE UT ELLER REFUNDERE. REPARERING, UTSKIFTING ELLER REFUNDERING REPRESENTERER DEN ENESTE KOMPENSASJONEN FOR BRUDD PÅ GARANTI ELLER ENHVER ANNEN HENDELSE MED JURIDISKE FØLGER, I FULL UTSTREKNING TILLATT UNDER RELEVANT LOVGIVNING. KINGSTON ER UNDER INGEN OMSTENDIGHET ANSVARLIG OVERFOR KJØPEREN ELLER BRUKEREN AV ET KINGSTONPRODUKT FOR ENHVER SKADE, UTGIFTER, TAPT OMSETNING, TAPT INNTEKT ELLER ENHVERT ANNET TAP ELLER ØDELEGGELSE SOM ER FØLGE AV KJØPET, BRUKEN AV ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE KINGSTONPRODUKTER, SELV OM KINGSTON ER BLITT INFORMERT OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER. NOEN STATER ELLER ANDRE DOMSMYNDIGHETER TILLATER IKKE ANSVARSFRASKRIVELSE HVA ANGÅR TILFELDIGE ELLER FØLGESKADER, DET ER MULIG AT SÅ OVERNEVNT BEGRENSENINGER ELLER FRASKRIVELSE IKKE GJELDER DEG.

DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN GIR DEG BESTEMTE LOVMESSIGE RETTIGHETER, OG DU HAR KANSKJE ANDRE RETTIGHETER AVHENGIG AV HVILKEN STAT ELLER LAND SOM ER RELEVANT.

HVA ANGÅR FORBRUKERE I LAND I EF, BEGRENSER IKKE DENNE GARANTI DERES RETTIGHETER SOM FORBRUKERE. DENNE FRASKRIVNINGEN GIR SEG IKKE UT FOR Å BEGRENSE ELLER EKSKLUDERE KINGSTONS ANSVAR FOR DØDSFALL ELLER PERSONSKADE FORÅRSAKET AV DETS UAKTSOMHET ELLER FOR ULOVLIG MISVISING.

Rev. juli 2007

† 10 års garanti i Frankrike, Tyskland og Østerrike.