

Oświadczenie o ograniczonej gwarancji firmy Kingston Technology

Poniżej znajdują się pełne informacje dotyczące gwarancji udzielanych przez firmę Kingston. Aby przejść do żądanej sekcji, wybierz odpowiedni temat z poniższej listy:

- [Okres gwarancji](#)
- [Bezpłatna pomoc techniczna](#)
- [Warunki i procedury reklamacji](#)
- [OŚWIADCZENIA](#)
- [Gwarancja na produkty pamięci masowej](#)

KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC. (dalej "Kingston") gwarantuje pierwotnemu nabywcy będącemu jednocześnie użytkownikiem końcowym dostarczanych przez nią i wymienionych poniżej produktów, że są one wolne od wad materiałowych i produkcyjnych. Z zastrzeżeniem warunków i ograniczeń określonych poniżej, firma Kingston według własnego uznania dokona naprawy bądź wymiany dowolnego elementu oferowanego produktu bądź produktów, który zostanie uznany za wadliwy z powodu wad produkcyjnych lub materiałowych. Elementy naprawiane bądź zamienne będą dostarczane przez firmę Kingston na zasadzie wymiany; będą to elementy nowe bądź odnowione o takiej samej funkcjonalności jak nowe. Jeżeli Kingston nie będzie w stanie dokonać naprawy bądź wymiany danego produktu, firma zwróci kwotę równą bieżącej wartości produktu na dzień zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego.

Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek uszkodzeń produktu powstałych wskutek niewłaściwej instalacji, wypadków, nadużyć, niewłaściwego użytkowania, przyczyn naturalnych, niedostatecznego lub nadmiernego napięcia prądu elektrycznego, nienaturalnych warunków mechanicznych lub środowiskowych, ani też wynikających z demontażu, naprawy bądź modyfikacji produktu przez osoby nieupoważnione. Niniejsza ograniczona gwarancja nie ma również zastosowania w przypadku produktów, których oryginalne dane identyfikacyjne zostały zmienione, zniszczone lub usunięte, z którymi obchodzono się niewłaściwie lub które zostały odsprzedane jako używane lub zostały sprzedane niezgodnie z przepisami eksportowymi obowiązującymi w Stanach Zjednoczonych.

Niniejsza ograniczona gwarancja obejmuje jedynie naprawę, wymianę lub zwrot kosztów wadliwych produktów firmy Kingston, zgodnie z powyższymi warunkami. Firma Kingston nie ponosi odpowiedzialności i na mocy niniejszej gwarancji nie pokryje kosztów utraty danych lub też innych kosztów związanych z określeniem źródła awarii systemowych lub usuwaniem, serwisowaniem bądź też instalowaniem produktów firmy Kingston. Niniejsza gwarancja nie obejmuje oprogramowania innych producentów, podłączonych urządzeń ani przechowywanych danych. W przypadku żądania reklamacji jedynym obowiązkiem firmy Kingston jest wymiana urządzenia.

Okres gwarancji

Gwarancja dożywotnia†:

Następujące produkty Kingston objęte są gwarancją dożywotnią†:

Moduły pamięci, w tym moduły ValueRAM HyperX, Pamięć do sprzedaży detalicznej oraz pamięć specyficzna Kingston, karty pamięci Flash (np. Secure Digital, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia), ATA Flash oraz Linear Flash, karty rozszerzeń pamięci, karty sieciowe, routery, koncentratory i przełączniki bez wentylatorów chłodzących (z wyłączeniem zasilaczy), adaptery do kart Flash oraz rozszerzenia mikroprocesorów.

5 lata gwarancja:

Następujące produkty firmy Kingston objęte są pięcioletnią gwarancją obowiązującą od chwili zakupu: czytniki nośników, pamięci przenośne USB DataTraveler.

3 lata gwarancji:

Następujące produkty firmy Kingston objęte są trzyletnią gwarancją obowiązującą od chwili zakupu: postaci kart PC DataPak.

2 lata gwarancji:

Następujące produkty firmy Kingston są objęte dwuletnią gwarancją obowiązującą od chwili zakupu: adaptery do kart pamięci flash PC Card (PCMCIA), czytniki MobileLite i microSD.

12 miesięcy gwarancji:

Następujące produkty firmy Kingston są objęte gwarancją przez okres dwunastu miesięcy od daty oryginalnego zakupu: Zestaw akcesoriów DataTraveler, czytnik TravelLite SD/MMC i przenośny

odtwarzacz multimedialny KPEX.

Produkty, których produkcja została wstrzymana, a które nie znajdują się na powyższej liście, nie są objęte gwarancją ze względu na jej wygaśnięcie.

Niniejsza ograniczona gwarancja zostaje udzielona jedynie pierwotnemu użytkownikowi końcowemu danego produktu na czas posiadania przez niego danego produktu. Niniejsza ograniczona gwarancja nie może zostać przeniesiona na inną osobę.

Bezpłatna pomoc techniczna

W razie wystąpienia problemów związanych z instalacją bądź późniejszą eksploatacją produktu firmy Kingston przed wykonaniem czynności serwisowych można skontaktować się z działem pomocy technicznej firmy Kingston.

Pomoc techniczną przez Internet można uzyskać pod adresem Kingston.com/support.

Firma Kingston zapewnia klientom na całym świecie bezpłatną pomoc techniczną w języku angielskim.

Kontakt bezpośredni z działem pomocy technicznej firmy Kingston w Stanach Zjednoczonych i Kanadzie pod numerem +1 (714) 435-2639 lub bezpłatnym numerem +1 (800) 435-0640.

Z działem pomocy technicznej firmy Kingston Technology można się kontaktować pod numerem telefonu +44 (0) 1932 738888 lub pod numerami telefonów dla poszczególnych krajów, umieszczonymi na stronie www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national. Pomoc techniczna w zakresie pamięci ValueRAM jest dostępna w Europie pod numerem telefonu +44 (0)1932 755 210.

Kontakt bezpośredni z działem pomocy technicznej firmy Kingston w Azji pod numerem:

- Dla dzwoniących z Australii: 1800-353-916, bezpłatny (w godzinach otwarcia); 1800-620-569, bezpłatny (24/7)
- Dla dzwoniących z Chin: 800-810-1972, bezpłatny
- Dla dzwoniących z Hongkongu: 800-900478, bezpłatny
- Dla dzwoniących z Indii: 1800-425-4515, bezpłatny (od poniedziałku do soboty, 9.30–18.00)
- Dla dzwoniących z Japonii: 00531-88-0018, bezpłatny
- Dla dzwoniących z Malezji: 1800-812078, bezpłatny
- Dla dzwoniących z Singapuru: 800-8861042, bezpłatny
- Dla dzwoniących z Tajwanu: 0800-666-200, bezpłatny
- Dla dzwoniących z Tajlandii: 001800-861-0018, bezpłatny
- Dla dzwoniących z innych krajów azjatyckich: +886-3-500-1715, płatny

Procedury i wymagania obowiązujące w procesie reklamacji

Aby skorzystać z serwisu gwarancyjnego, wadliwy produkt można przesłać do autoryzowanego przedstawiciela handlowego bądź dystrybutora firmy Kingston, u którego zakupiono dany produkt. Przed przesłaniem produktu należy zapoznać się z zasadami dotyczącymi zwrotów produktów obowiązującymi u danego przedstawiciela handlowego lub dystrybutora. Zazwyczaj należy podać informacje umożliwiające identyfikację produktu, takie jak numer modelu i numer seryjny (jeżeli ma zastosowanie) oraz szczegółowy opis występującego problemu. Należy również dołączyć dowód zakupu zawierający datę jego dokonania, na podstawie którego można stwierdzić, czy dany produkt nadal objęty jest właściwą mu gwarancją.

Na terenie Stanów Zjednoczonych produkt można odesłać bezpośrednio do zakładów Kingston po wcześniejszym uzyskaniu od firmy numeru reklamacji („Return Material Authorization - RMA”). Aby uzyskać numer reklamacji, należy odwiedzić stronę WWW pod adresem Kingston.com/support lub skontaktować się telefonicznie z działem obsługi klienta firmy Kingston pod numerem +1 (714) 438-1810 lub +1 (800) 337-3719. W przypadku produktu ValueRAM należy skontaktować się z działem pomocy technicznej pod numerem +1 (800) 435-0640.

W ciągu trzydziestu (30) dni od uzyskania numeru reklamacji od firmy Kingston, należy po opłaceniu kosztów przesyłki i ubezpieczenia przesłać produkt pod adres: Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA. Produkty wysyłane do firmy Kingston muszą być odpowiednio opakowane, aby w czasie transportu nie uległy uszkodzeniu. Numer reklamacji należy umieścić w widocznym miejscu na opakowaniu. Jeżeli numer reklamacji nie zostanie umieszczony w widocznym miejscu na opakowaniu przesyłki, zostanie ona zwrócona do

nabywcy bez otwierania.

Na terenie Europy jeżeli nie można przesłać produktu do autoryzowanego przedstawiciela handlowego bądź dystrybutora firmy Kingston, u którego został zakupiony, można przesłać produkt bezpośrednio do zakładów firmy Kingston: Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. **Przed przesłaniem produktu należy uzyskać od firmy Kingston numer reklamacji (Return Material Authorization - RMA). Aby uzyskać numer reklamacji, należy odwiedzić stronę WWW pod adresem http://shop.kingston.com/web_rma/rma_europe.asp?no_of_kinds=1 w celu skontaktowania się z działem pomocy technicznej w Europie. Wymagania dotyczące przesyłki są takie same jak na terenie Stanów Zjednoczonych.**

Na terenie Azji kliknij obszar, który Cię dotyczy. Na **Tajwanie** możesz zwrócić uszkodzony produkt do naszego lokalnego dystrybutora lub centrum serwisowego. Możesz też wypełnić odpowiedni wniosek online. **Kliknij tutaj**, aby kontynuować. W **Chinach** numer reklamacji (Return Material Authorization — RMA) możesz uzyskać u autoryzowanego dystrybutora lub w autoryzowanym centrum serwisowym. **Kliknij tutaj**, aby wyświetlić listę centrów serwisowych na terenie Chin.

Aby uzyskać numer reklamacji w innych krajach regionu Azji i Pacyfiku, skontaktuj się z lokalnym dystrybutorem lub przedstawicielem handlowym. W ciągu trzech dni od otrzymania numeru reklamacji od firmy Kingston uszkodzony produkt należy odpowiednio zapakować i wysłać ubezpieczoną przesyłką FedEx (wyłącznie) na adres Kingston Technology Far East Corp, No. 1-5, Li-Hsin Rd. I, Science Park, Hsinchu, Taiwan R.O.C. Firma Kingston nie odpowiada za poniesione opłaty za przesyłkę ani za opłaty celne. Kliknij tutaj, aby wyświetlić pełne zasady reklamacji firmy Kingston dla Dalekiego Wschodu (dostępne jedynie dla autoryzowanych dystrybutorów i przedstawicieli handlowych firmy Kingston).

Zwrócony produkt staje się własnością firmy Kingston. Produkt naprawiany bądź zamienny zostanie przesłany przez firmę Kingston na jej koszt. Produkt naprawiany bądź zamienny jest objęty niniejszą ograniczoną gwarancją do zakończenia pierwotnego okresu jej obowiązywania lub przez 90 dni, w zależności od tego, który okres jest dłuższy.

Oświadczenia

POWYŻSZA GWARANCJA STANOWI CAŁKOWITĄ GWARANCJĘ NA PRODUKTY FIRMY KINGSTON ZASTĘPUJĄC WSZELKIE INNE GWARANCJE I OŚWIADCZENIA ZARÓWNO USTNE JAK I PISEMNE. OPRÓCZ GWARANCJI UDZIELONEJ NA MOCY POWYŻSZEGO, ŻADNE INNE GWARANCJE NIE OBEJMUJĄ PRODUKTÓW FIRMY KINGSTON; FIRMA KINGSTON NINIEJSZYM ZRZEKA SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WSZELKIE GWARANCJE NIEOKREŚLONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE, W TYM W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ ODPOWIEDNIE PRAWO, ZA WSZELKIE GWARANCJE UDZIELANE NA MOCY PAŃSTWOWYCH, STANOWYCH, WOJEWÓDZKICH LUB LOKALNYCH PRZEPISÓW PRAWNYCH, W TYM, ALE NIE WYŁĄCZNIE, ZA WSZELKIE DOMNIEMANE GWARANCJE O NIENARUSZALNOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO SPRZEDAŻY LUB DO INNEGO KONKRETNEGO CELU. WSZELKIE GWARANCJE, ZARÓWNO OKREŚLONE WYRAŹNIE JAK I DOMNIEMANE, SĄ OGRANICZONE DO OKRESÓW OBOWIĄZYWANIA WSKAZANYCH POWYŻEJ. W NIEKTÓRYCH STANACH LUB INNYCH JURYSDYKCJACH PRAWO NIE ZEZWALA NA WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU GWARANCJI DOMNIEMANYCH LUB NA OGRANICZENIE CZASU OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI DOMNIEMANYCH, DLATEGO TEŻ POWYŻSZE OGRANICZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W DANYM PRZYPADKU.

PRODUKTY KINGSTON NIE ZOSTAŁY DOPUSZCZONE DO UŻYTKU JAKO ELEMENTY O ZNACZENIU KRYTYCZNYM W SYSTEMACH PODTRZYMYWANIA ŻYCIA LUB W ZASTOSOWANIACH, GDZIE AWARIA LUB NIEWŁAŚCIWE FUNKCJONOWANIE PRODUKTU POCIĄGA ZA SOBĄ PRAWDOPODOBIENSTWO WYSTĄPIENIA USZKODZENIA CIAŁA LUB ŚMIERCI. FIRMA KINGSTON NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŚMIERĆ JAKIEJKOLWIEK OSOBY LUB TEŻ INNĄ STRATĘ, NARUSZENIE LUB USZKODZENIE, ZARÓWNO OSOBY, JAK I MIENIA, WYNIKAJĄCE Z UŻYCIA PRODUKTU W NASTĘPUJĄCYCH ZASTOSOWANIACH, ALE NIE WYŁĄCZNIE: SPRZĘT WOJSKOWY LUB POKREWNY, URZĄDZENIA KONTROLI RUCHU, SYSTEMY ZAPOBIEGANIA KATASTROFOM, SPRZĘT MEDYCZNY I POKREWNY. W PRZYPADKU PLANÓW UŻYCIA PRODUKTU W POWYŻSZYCH ZASTOSOWANIACH NALEŻY SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z FIRMĄ KINGSTON W CELU UZYSKANIA ODPOWIEDNIH ELEMENTÓW DO NICH PRZEZNACZONYCH.

CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY KINGSTON WYNIKAJĄCA Z NINIEJSZEJ LUB JAKIEJKOLWIEK INNEJ GWARANCJI, WYRAŹNEJ LUB DOMNIEMANEJ, JEST OGRANICZONA DO NAPRAWY, WYMIANY LUB ZWROTU KOSZTÓW PRODUKTU. NAPRAWA, WYMIANA ORAZ ZWROT KOSZTÓW SĄ JEDYNYMI I WYŁĄCZNYMI ŚRODKAMI NAPRAWCZYMI STOSOWANYMI W PRZYPADKU NARUSZENIA WARUNKÓW GWARANCJI LUB NA INNEJ PODSTAWIE

PRAWNEJ. W MOŻLIWIE NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ ODPOWIEDNIE PRAWO FIRMA KINGSTON NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI W STOSUNKU DO NABYWCY LUB UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO PRODUKTU FIRMY KINGSTON Z TYTUŁU JAKICHKOLWIEK SZKÓD, KOSZTÓW, UTRACONYCH DANYCH, UTRACONYCH WPŁYWÓW, UTRACONYCH OSZCZĘDNOŚCI, UTRACONYCH ZYSKÓW LUB JAKICHKOLWIEK INNYCH STRAT PRZYPADKOWYCH LUB WYNIKOWYCH SPOWODOWANYCH ZAKUPEM, UŻYCIEM LUB NIEMOŻLIWOŚCIĄ UŻYCIA PRODUKTU FIRMY KINGSTON, NAWET JEŻELI FIRMA KINGSTON ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI ZAISTNIENIA TAKICH SZKÓD. W NIEKTÓRYCH STANACH LUB JURYSDYKCJACH PRAWO NIE ZEZWALA NA WYŁĄCZENIE GWARANCJI LUB OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE SZKÓD PRZYPADKOWYCH LUB WYNIKOWYCH, DLATEGO POWYŻSZE OGRANICZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W DANYM PRZYPADKU.

NINIEJSZA GWARANCJA NADAJE NABYWCY OKREŚLONE PRAWA; POZA TYM MOŻE ON POSIADAĆ JESZCZE INNE PRAWA, KTÓRE RÓŻNIĄ SIĘ W ZALEŻNOŚCI OD STANU LUB WŁAŚCIWEJ JURYSDYKCJI.

W ODNIESIENIU DO OBYWATELI KRAJÓW NALEŻĄCYCH DO UNII EUROPEJSKIEJ, JEŻELI PRODUKT ZOSTAŁ ZAKUPIONY PRZEZ INDYWIDUALNEGO NABYWCĘ (KONSUMENTA) A NIE W ZWIĄZKU Z DZIAŁALNOŚCIĄ GOSPODARCZĄ, NINIEJSZA GWARANCJA NIE NARUSZA PRAW KONSUMENTA PRZYSŁUGUJĄCYCH NA PODSTAWIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA. NINIEJSZE WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI NIE OGRANICZA ANI NIE WYŁĄCZA ODPOWIEDZIALNOŚCI FIRMY KINGSTON Z TYTUŁU ŚMIERCI LUB USZKODZENIA CIAŁA SPOWODOWANYCH ZANIEDBANIEM LUB FAŁSZYWYMI OŚWIADCZENIAMI FIRMY KINGSTON.

Poprawki — lipiec 2007 r.

† 10 lat gwarancji we Francji, Niemczech i Austrii