

Declarație de garanție limitată Kingston Technology

Informațiile complete referitoare la garanțiile Kingston sunt enumerate mai jos. Puteți accesa mai rapid secțiunea dorită prin selectarea subiectului de care aveți nevoie în lista de mai jos:

- **Durata garanției**
- **Asistență tehnică gratuită**
- **Proceduri și cerințe pentru solicitarea garanției**
- **LIMITĂRI ALE RĂSPUNDERII**
- **Garanție produse stocate**

KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC. („Kingston”) garantează clientului final original al produselor sale menționate mai jos faptul că acestea nu prezintă defecte de materiale sau de fabricație. Conform condițiilor și limitărilor stabilite mai jos, Kingston va repara sau înlocui la alegerea sa orice parte a produselor sale, care se dovedește a fi defectuoasă din cauza fabricației sau a materialelor necorespunzătoare. Piesele reparate sau produsele pentru înlocuire vor fi oferite de Kingston pe bază de schimb și vor fi noi sau recondiționate pentru a funcționa la fel ca cele noi. În cazul în care Kingston nu poate repara sau înlocui produsul, va returna valoarea actuală a produsului din momentul în care se înaintează solicitarea de garanție.

Această garanție limitată nu acoperă daunele aduse acestui produs, care rezultă din instalarea necorespunzătoare, accident, abuz, utilizare incorectă, dezastre naturale, alimentare ineficientă sau excesivă cu energie electrică, condiții mecanice sau de mediu anormale sau orice demontare, reparație sau modificare neautorizată. De asemenea, această garanție limitată nu se aplică pentru niciun produs ale cărui informații originale de identificare au fost modificate, șterse sau îndepărtate, care nu a fost manevrat sau ambalat corect, care a fost vândut ca produs uzat sau care a fost revândut prin încălcarea reglementărilor de export ale S.U.A.

Această garanție limitată acoperă numai repararea, înlocuirea sau returnarea valorii pentru produsele Kingston defecte, după cum s-a menționat mai sus. Kingston nu este responsabil pentru și nu acoperă prin garanție nicio pierdere de date sau niciun cost asociat cu determinarea sursei problemelor sistemului sau cu îndepărtarea, repararea sau instalarea produselor Kingston. Această garanție exclude aplicațiile software terțe conectate la echipament sau datele stocate. În cazul unei reclamații, singura obligație a companiei Kingston va fi înlocuirea echipamentului hardware.

Durata garanției

Garanție pentru durata de viață:

Următoarele produse Kingston sunt acoperite de această garanție pe durata de viață:

Modulele de memorie, inclusiv ValueRAM, HyperX, Achiziție en-detail memorie și memoria specifică sistemului Kingston, cardurile de memorie Flash (de ex. Secure Digital, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) ATA Flash, și Linear Flash; plăcile de extindere a memoriei, adaptoarele de rețea; ruterele, distribuitorii și comutatoarele fără ventilatoarele de răcire (fără sursa de alimentare), adaptoarele Flash și produsele de actualizare a microprocesoarelor.

Garanție de cinci ani:

Următoarele produse Kingston sunt acoperite de această garanție pe o perioadă de cinci ani de la data achiziției originale en-detail: cititoarele de carduri PC, USB DataTravelers.

Garanție de trei ani:

Următoarele produse Kingston sunt acoperite de această garanție pe o perioadă de trei ani de la data achiziției originale en-detail: Produsele hard disk Datapak PC Card.

Garanție de doi ani:

Următoarele produse Kingston sunt acoperite de această garanție pe o perioadă de doi ani de la data achiziției originale en-detail: Adaptoarele pentru cardurile PC non-volatile (PCMCIA), MobileLite și cititoarele microSD.

Garanție de un an:

Următoarele produse Kingston sunt acoperite de această garanție pe o perioadă de un an de la data achiziției originale en-detail: Setul de accesorii DataTraveler, cititorul TravelLite SD/MMC și mediaplayer-ul portabil KPEX.

Produsele sistate nementionate în garanție nu mai sunt acoperite, întrucât garanția acestora a expirat.

Această garanție limitată se aplică numai pentru clientul final original al produsului, atât timp cât acest client final original deține produsul. Această garanție limitată nu este transferabilă.

Asistență tehnică gratuită

Dacă întâmpinați dificultăți în timpul instalării sau al utilizării ulterioare a produsului Kingston, puteți contacta departamentul de Asistență Tehnică Kingston înainte de efectuarea lucrărilor de service asupra sistemului dumneavoastră.

Pentru asistență prin Internet, vizitați Kingston.com/support.

De asemenea, Kingston oferă asistență tehnică gratuită în limba engleză pentru clienții săi din întreaga lume.

Serviciul de asistență tehnică Kingston din Statele Unite și Canada poate fi contactat direct prin apelarea numărului: +1 (714) 435-2639 sau a numărului gratuit: +1 (800) 435-0640.

Serviciul de asistență tehnică pentru tehnologia Kingston poate fi contactat prin apelarea numărului +44 (0) 1932 738888 sau vizitând www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national pentru numerele de telefon la tarife naționale. Pentru a accesa serviciul de asistență tehnică în Europa pentru memoria ValueRAM, vă rugăm să apelați numărul +44 (0) 1932 755210.

Serviciul de asistență tehnică Kingston în Asia poate fi contactat direct prin apelarea numerelor:

- Apelare din Australia: 1800-353-916, număr gratuit (în timpul programului de lucru) 1800-620-569, număr gratuit (24/7)
- Apelare din China: 800-810-1972, număr gratuit
- Apelare din Hong Kong: 800-900478, număr gratuit
- Apelare din India: 1800-425-4515, număr gratuit (de luni până sâmbătă, între 9:30 și 18:00)
- Apelare din Japonia: 00531-88-0018, număr gratuit
- Apelare din Malaiezia: 1800-812078, număr gratuit
- Apelare din Singapore: 800-8861042, număr gratuit
- Apelare din Taiwan: 0800-666-200, număr gratuit
- Apelare din Thailanda: 001800-861-0018, număr gratuit
- Apelare din alte țări asiatice: +886-3-500-1715, număr cu taxă

Proceduri și cerințe pentru solicitarea garanției

Pentru a obține service în garanție, puteți returna produsul defect dealerului sau distribuitorului autorizat Kingston de la care ați achiziționat produsul Kingston. Vă rugăm să confirmați condițiile privind politica de returnare ale dealerului sau distribuitorului, înainte de a returna produsul. În mod normal, trebuie să menționați informațiile de identificare a produsului, inclusiv numărul modelului și seria (dacă este cazul), împreună cu o descriere detaliată a problemei întâmpinate. De asemenea, trebuie să atașați dovada datei achiziției originale en-detail, ca certificare a faptului că produsul se încadrează în perioada de valabilitate a garanției.

În Statele Unite, puteți returna produsul direct la fabrica Kingston după obținerea prealabilă a numărului Autorizației de Returnare a Materialelor (Return Material Authorization – „RMA”) de la Kingston. Numărul RMA se obține vizitând Kingston.com/support sau apelând serviciul de asistență clienți Kingston la numărul +1 (714) 438-1810 sau +1 (800) 337-3719. Pentru returnarea produselor de memorie ValueRAM, vă rugăm să contactați serviciul de asistență tehnică la numărul +1 (800) 435-0640 pentru service și asistență RMA.

Odată ce ați obținut un număr RMA de la Kingston, în trezeci (30) de zile trebuie să trimiteți produsul cu taxa de transport plătită și asigurat la Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA. Produsele expediate la fabrică trebuie ambalate corespunzător, pentru a evita deteriorarea în timpul transportului. Trebuie să înscrieți vizibil numărul RMA Kingston pe exteriorul coletului. Dacă trimiteți produsul dumneavoastră la fabrică fără numărul RMA înscris vizibil pe exteriorul coletului, acesta vă va fi returnat nedeschis.

În Europa, dacă nu puteți returna produsul către dealerul sau distribuitorul autorizat Kingston de la care l-ați achiziționat, puteți returna produsul direct la unitatea de service Kingston, la adresa: Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. **Înainte de returnarea produsului, trebuie să obțineți numărul Autorizației de Returnare a Materialelor (Return Material**

Authorization – „RMA”) de la Kingston Numărul RMA se obține prin contactarea serviciului de asistență tehnică în Europa prin intermediul site-ului Kingston: http://shop.kingston.com/web_rma/rma_europe.asp?no_of_kinds=1. Condițiile și cerințele de expediere sunt identice cu cele pentru returnările RMA S.U.A., după cum s-a menționat mai sus.

În Asia, vă rugăm faceți clic pe regiunea care vă corespunde. În **Taiwan**, puteți fie returna produsul defect distribuitorului dvs. local, centrului de service, fie efectua o procedură de solicitare onlice. **Dați clic aici** pentru a începe. În **China**, puteți opta pentru un RMA fie printr-un distribuitor autorizat, fie printr-un centru de service autorizat. **Dați clic aici** pentru o listă a centrelor de service din China.

În toate celelalte țări din regiunea Asia-Pacific, vă rugăm contactați distribuitorul sau dealerul dvs. local pentru a obține un RMA. În termen de trei zile de la eliberarea RMA de la Kingston, produsul defect trebuie împachetat corect și trimis asigurat prin FedEx numai la Kingston Technology Far East Corp, No. 1-5, Li-Hsin Rd. I, Science Park, Hsinchu, Taiwan R.O.C. Kingston nu răspunde pentru niciun fel de cheltuieli legate de taxe de transport și vamale. **Dați clic aici** pentru politica completă RMA a Kingston Technology Far East (accesul este limitat la distribuitorii și dealerii autorizați Kingston).

Produsul returnat va deveni proprietatea Kingston. Produsul reparat sau înlocuit va fi expediat pe cheltuiela Kingston. Produsul reparat sau înlocuit va continua să fie acoperit de această garanție limitată sau pe restul perioadei garanției originale de 90 de zile, în funcție de intervalul care este mai lung.

Limitarea răspunderii

PREZENTUL DOCUMENT REPREZINTĂ GARANȚIA COMPLETĂ PENTRU PRODUSELE KINGSTON ȘI ELIMINĂ TOATE CELELALTE GARANȚII ȘI REPREZENTĂRI, SCRISE SAU ORALE. ÎN AFARA CELOR MENȚIONATE EXPRES MAI SUS, NU SE ÎNCHEIE ALTE GARANȚII REFERITOR LA PRODUSELE KINGSTON, IAR KINGSTON RENUNȚĂ EXPRES LA RESPONSABILITATEA PENTRU TOATE GARANȚIILE NEMENTIONATE AICI, INCLUSIV PENTRU ORICE GARANȚIE CARE POATE EXISTA SUB LEGISLAȚIA NAȚIONALĂ, STATALĂ, PROVINCIALĂ SAU LOCALĂ, ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGEA ÎN VIGOARE, INCLUSIV DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA ORICE GARANȚIE PRESUPUSĂ DE NEÎNCĂLCARE, VANDABILITATE SAU ADECVARE PENTRU UN ANUMIT SCOP. TOATE GARANȚIILE, FIE EXPLICITE SAU IMPLICITE, SE LIMITEAZĂ LA INTERVALELE DE TIMP STABILITE MAI SUS. UNELE STATE SAU JURISDICȚII NU PERMIT EXCLUDEREA GARANȚIILOR IMPLICITE SAU A LIMITĂRILOR DURATELOR GARANȚIILOR IMPLICITE, ASTFEL ÎNCÂT ESTE POSIBIL CA LIMITĂRILE DE MAI SUS SĂ NU SE APLICĂ ÎN CAZUL DUMNEAVOASTRĂ.

PRODUSELE KINGSTON NU SUNT AUTORIZATE PENTRU UTILIZAREA DREPT COMPONENTE ESENȚIALE ALE ECHIPAMENTELOR DE ÎNTREȚINERE A VIETII SAU PENTRU APLICAȚII ÎN CARE DEFECTAREA SAU FUNCȚIONAREA NECORESPUNZĂTOARE A PRODUSELOR AR CREA O SITUAȚIE ÎN CARE SE POT PRODUCE ACCIDENTĂRI ALE PERSONALULUI SAU DECESE. KINGSTON NU VA FI RĂSPUNZĂTOR PENTRU DECESUL NICIUNEI PERSOANE SAU PENTRU ALTE PIERDERI, ACCIDENTĂRI SAU DAUNE UMANE SAU MATERIALE, PRIN UTILIZAREA PRODUSELOR ÎN APLICAȚII, INCLUSIV DAR NEMILITĂNDU-SE LA ECHIPAMENTE MILITARE SAU LEGATE DE DOMENIUL MILITAR, ECHIPAMENTE DE CONTROL AL TRAFICULUI, SISTEME DE PREVENIRE A DEZASTRELOR ȘI ECHIPAMENTE MEDICALE SAU LEGATE DE DOMENIUL MEDICAL. DACĂ SE INTENȚIONEAZĂ O ASTFEL DE UTILIZARE, CONTACTAȚI KINGSTON PENTRU COMPONENTE ADECVATE PENTRU ACESTE APLICAȚII.

RESPONSABILITATEA TOALĂ A KINGSTON DIN ACEASTĂ GARANȚIE SAU ALTA, EXPLICITĂ SAU IMPLICITĂ, SE LIMITEAZĂ LA REPARARE, ÎNLOCUIRE SAU RETURNAREA VALORII. REPARAREA, ÎNLOCUIREA SAU RETURNAREA VALORII SUNT REMEDIILE UNICE ȘI EXCLUSIVE PENTRU ÎNCĂLCAREA GARANȚIEI SAU A ORICĂRUI ALT TERITORIU LEGAL. ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGEA ÎN VIGOARE, KINGSTON NU VA FI RĂSPUNZĂTOR FAȚĂ DE CUMPĂRĂTORUL SAU CLIENTUL FINAL ORIGINAL AL UNUI PRODUS KINGSTON PENTRU DETERIORĂRI, CHELTUIELI, DATE PIERDUTE, VENITURI PIERDUTE, ECONOMII PIERDUTE, PROFITURI PIERDUTE SAU ORICE ALTE DAUNE SECUNDARE SAU ULTERIOARE REZULTATE DIN ACHIZIȚIA, UTILIZAREA SAU INCAPACITATEA DE A UTILIZA PRODUSUL KINGSTON, CHIAR ÎN CAZUL ÎN CARE KINGSTON A FOST INFORMAT DE POSIBILITATEA ACESTOR DAUNE. UNELE STATE SAU ALTE JURISDICȚII NU PERMIT EXCLUDEREA SAU LIMITAREA DAUNELOR SECUNDARE SU ULTERIOARE, ASTFEL ÎNCÂT ESTE POSIBIL CA LIMITĂRILE ȘI EXCLUDERILE DE MAI SUS SĂ NU VI SE APLICE.

ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ VĂ OFERĂ DREPTURI LEGALE SPECIFICE ȘI PUTEȚI AVEA DE ASEMENEA ALTE DREPTURI, CARE DIFERĂ DE LA STAT LA STAT SAU DE LA JURISDICȚIE LA JURISDICȚIE.

REFERITOR LA CETĂȚENII DIN ȚĂRILE MEMBRE ALE UNIUNII EUROPENE, DACĂ PRODUSUL ESTE ACHIZIȚIONAT DE UN CLIENT ȘI NU ÎN DECURSUL UNEI AFACERI, ACEASTĂ GARANȚIE NU VA AFECTĂ DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ STATUTARE ÎN CALITATE DE CLIENT. ACEASTĂ LIMITARE A RĂSPUNDERII NU ARE SCOPUL DE A LIMITA SAU A EXCLUDE RESPONSABILITATEA KINGSTON PENTRU DECESUL SAU ACCIDENTAREA CAUZATĂ DE NEGLIJENȚA SA SAU PENTRU REPREZENTAREA INCORECTĂ FRAUDULOASĂ.

Vers. iulie 2007

† Garanție de 10 ani în Franța, Germania și Austria