

## Izjava o garanciji kompanije Kingston Technology Limited

Dole su navedene sve informacije u vezi sa Garancijama Kingstona. Odabiranjem teme koju trebate sa liste ispod možete da odete direktno na deo koji želite:

- [Trajanje garancije](#)
- [Besplatna tehnička podrška](#)
- [Procedure i uslovi za potraživanje garancije](#)
- [ODRICANJE ODGOVORNOSTI](#)
- [Garancija za memorijske proizvode](#)

**Kompanija KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC.** (dalje u tekstu "Kingston") garantuje originalnom krajnjem korisniku dole navedenih proizvoda da su njeni proizvodi ispravni što se tiče materijala i izrade. Podležući dole navedenim uslovima i ograničenjima, Kingston će, prema sopstvenom izboru, popraviti ili zameniti deo proizvoda za koji se ustanovi da nije ispravan što se tiče materijala ili izrade. Popravljen delove ili zamenjene proizvode Kingston će obezbediti po principu zamene staro za novo, i oni će biti ili novi ili popravljeni tako da budu po funkcionisanju jednaki novim. Ako Kingston ne bude u mogućnosti da proizvod popravi ili zameni, vrednost proizvoda vratiće u novcu na potraživanje garancije.

Ova ograničena garancija ne pokriva štetu na proizvodu nastalu usled pogrešne instalacije, nezgode, agresivnog rukovanja, pogrešnog rukovanja, prirodne katastrofe, nedovoljnog ili prevelikog električnog napajanja, neprihvatljivih mehaničkih uslova ili uslova okoline ili neovlašćenog rastavljanja, popravki ili izmena. Ova ograničena garancija ne odnosi se na proizvode na kojima su izmenjene, izbrisane ili uklonjene originalne identifikacione informacije, na proizvode koji su prošli kroz pogrešno rukovanje ili pakovanje, kupljeni kao polovni ili uz kršenje izvoznih propisa SAD-a.

Ova ograničena garancija pokriva samo popravke, zamene ili nadoknadu troškova za neispravne Kingston proizvode, kako je gore navedeno. Kingston se neće smatrati odgovornim i neće garancijom pokrivati izgubljene podatke ni troškove povezane sa otkrivanjem izvora problema sistema ili uklanjanjem, servisiranjem ili instaliranjem Kingston proizvoda. Ova garancija isključuje softver trećeg lica, priključenu opremu ili arhivirane podatke. U slučaju potraživanja, Kingston se obavezuje isključivo na zamenu hardvera.

### Trajanje garancije

#### **Doživotna garancija†:**

Sledeći Kingston proizvodi pokriveni su doživotnom garancijom†:

Memorijski moduli uključujući memorije specifične za ValueRAM, HyperX, Maloprodajna memorija i Kingston sisteme, Flash memorijske kartice (npr. Secure Digital, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia), ATA Flash i Linear Flash; ploče za proširenje memorije, mrežni adapteri; ruteri, hab priključci i prekidači bez ventilatora za hlađenje (isključujući električno napajanje), Flash adapteri i proizvodi za nadogradnju mikroprocesora.

#### **Petogodišnja garancija:**

Sledeći Kingston proizvodi pokriveni su petogodišnjom garancijom, od dana originalne kupovine proizvoda u maloprodaji: čitači kartica računara, USB DataTraveleri.

#### **Trogodišnja garancija:**

Sledeći Kingston proizvodi pokriveni su trogodišnjom garancijom, od dana originalne kupovine proizvoda u maloprodaji: hard drajev proizvodi Datapak PC kartice.

#### **Dvogodišnja garancija:**

Sledeći Kingston proizvodi pokriveni su dvogodišnjom garancijom, od dana originalne kupovine proizvoda u maloprodaji: Adapteri PC kartice (PCMCIA) u krutom stanju, MobileLite i microDS čitač.

#### **Jednogodišnja garancija:**

Sledeći Kingston proizvodi pokriveni su jednogodišnjom garancijom, od dana originalne kupovine proizvoda u maloprodaji: Komplet dodataka DataTraveler, TravelLite SD/MMC čitač i KPEX prenosni medija plejer.

Proizvodi koji se više ne proizvode i nisu navedeni na garanciji nisu više pokriveni garancijom, jer je rok njihove garancije istekao.

Ova ograničena garancija primenljiva je samo na originalnog kupca krajnjeg korisnika proizvoda, sve dok je proizvod u posedu originalnog kupca krajnjeg korisnika proizvoda. Ova ograničena garancija nije prenosna.

### Besplatna tehnička podrška

U slučaju poteškoća za vreme instalacije ili korišćenja Kingston proizvoda, pre servisiranja možete da kontaktirate službu za tehničku podršku Kingstona.

Za podršku preko Interneta, posetite [Kingston.com/support](http://Kingston.com/support).

Kingston nudi i besplatnu tehničku podršku na engleskom jeziku za svoje kupce širom sveta.

Tehničku podršku Kingstona u Sjedinjenim Državama i Kanadi možete da kontaktirate direktno pozivom na broj: +1 (714) 435-2639 ili pozivom na besplatnu liniju na +1 (800) 435-0640.

Tehničku podršku Kingstona možete da kontaktirate pozivom na broj +44 (0) 1932 738888 ili za brojeve telefona po lokalnoj ceni posetite [www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national](http://www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national). Za tehničku podršku ValueRAM memorije molimo vas da nazovete na broj +44 (0) 1932 755210.

Tehničku podršku Kingstona u Aziji možete da kontaktirate direktno pozivom na brojeve:

- Ukoliko zovete iz Australije: 1800-353-916, besplatan broj (standardno radno vreme) 1800-620-569, besplatan broj (24/7)
- Ukoliko zovete iz Kine: 800-810-1972, besplatan broj
- Ukoliko zovete iz Hong Konga: 800-900478, besplatan broj
- Ukoliko zovete iz Indije: 1800-425-4515, besplatan broj (ponedeljak do subote, 9:30 do 18:00)
- Ukoliko zovete iz Japana: 00531-88-0018, besplatan broj
- Ukoliko zovete iz Malezije: 1800-812078, besplatan broj
- Ukoliko zovete iz Singapura: 800-8861042, besplatan broj
- Ukoliko zovete iz Tajvana: 0800-666-200, besplatan broj
- Ukoliko zovete sa Tajlanda: 001800-861-0018, besplatan broj
- Ukoliko zovete iz ostalih azijskih zemalja: +886-3-500-1715, poziv se naplaćuje

### Procedure i uslovi za potraživanje garancije

Za servis pod garancijom, neispravan proizvod vratite ovlašćenom Kingston predstavniku ili distributeru od kog ste i kupili taj Kingston proizvod. Pre vraćanja proizvoda, proverite uslove i pravila vraćanja proizvoda kod svog ovlašćenog Kingston predstavnika ili distributera. Najčešće morate da priložite identifikacione informacije, uključujući i broj modela i serijski broj (ako postoji), uz detaljan opis problema koji se pojavio. Takođe morate da priložite i dokaz datuma originalne kupovine, kako bi se potvrdilo da garancija još nije istekla.

U Sjedinjenim Državama, proizvod možete da vratite direktno u fabriku Kingston pošto ste od Kingstona dobili broj za autorizaciju vraćanja materijala ("RMA"). RMA broj možete dobiti tako što ćete posetiti [Kingston.com/support](http://Kingston.com/support) ili nazvati Kingstonovu službu za korisnike na +1 (714) 438-1810 ili +1 (800) 337-3719. Za vraćanje proizvoda ValueRAM memorije, kontaktirajte tehničku podršku na +1 (800) 435-0640 za RMA, servisiranje i podršku.

Pošto ste dobili RMA broj do Kingstona, u roku od trideset (30) dana morate da pošaljete proizvod kao paket uz plaćenu poštarinu i osiguranje na adresu: Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA. Proizvodi koji se pošalju u fabriku moraju da budu ispravno pakovani, da se spreči oštećivanje u transportu. Sa spoljašnje strane pakovanja jasno morate da istaknete Kingstonov RMA broj. Ako proizvod pošaljete u fabriku bez jasno istaknutog RMA broja sa spoljašnje strane pakovanja, paket će vam se vratiti neotvoren.

Ako u Evropi ne uspete da vratite proizvod ovlašćenom Kingston predstavniku ili distributeru od koga ste i kupili taj proizvod, isti možete da vratite direktno u Kingston servisni centar na sledeću adresu: Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. **Proizvod možete da vratite tek pošto ste od Kingstona dobili broj za autorizaciju vraćanja materijala ("RMA"). RMA broj možete dobiti tako što kontaktirate Tehničku podršku za Evropu preko Kingstonove web stranice: [http://shop.kingston.com/web\\_rma/rma\\_europe.asp?no\\_of\\_kinds=1](http://shop.kingston.com/web_rma/rma_europe.asp?no_of_kinds=1). Uslovi i poštarina isti su kao i za RMA vraćanje u SAD-u, kako je gore navedeno.**

Ukoliko ste iz Azije, molimo vas kliknite na odgovarajući region. U **Tajvanu** možete vratiti neispravan

proizvod lokalnom distributeru ili sprovesti proceduru za online prijavljivanje. [Kliknite ovde](#) za dalje. U [Kini](#) se možete prijaviti za RMA preko ovlašćenog distributera ili ovlašćenog servisnog partnera. [Kliknite ovde](#) za spisak servisnih centara u Kini.

U svim ostalim azijskim pacifičkim cemljama, molimo vas da kontaktirate lokalnog distributera ili predstavnika, kako biste nabavili RMA. U roku od 3 dana od izdavanja RMA od strane Kingstona, neispravan proizvod morate ispravno spakovati i poslati FedEx-om uz osiguranje, na adresu Kingston Technology Far East Corp, No. 1-5, Li-Hsin Rd. I, Science Park, Hsinchu, Taiwan R.O.C. Kingston neće snositi odgovornost za bilo kakve troškove nastale usled korišćenja kurirske službe ili važećih cariskih propisa. [Kliknite ovde](#) za kompletan tekst pravilnika o Kingston Technology Far East RMA proceduri (pristup je ograničen samo na ovlašćene Kingston distributere i predstavnike).

Vraćeni proizvodi postaju vlasništvo Kingstona. Popravljeni ili zamenjeni proizvodi biće poslani o trošku Kingstona. Popravljeni ili zamenjeni proizvodi naslediće ovu ograničenu garanciju do njenog isteka ili 90 dana, zavisi šta je od toga duže.

## **Odricanja**

**PRETHODNO NAVEDENO JE POTPUNA GARANCIJA ZA KINGSTONOVE PROIZVODE I SNAŽNIJA JE OD SVIH DRUGIH GARANCIJA I ZASTUPANJA, USMENIH ILI PISMENIH. IZUZEV JASNO GORE NAVEDENIH GARANCIJA, ZA KINGSTON PROIZVODE NE VREDE NIKAKVE DRUGE GARANCIJE I KINGSTON SE JASNO ODRIČE SVIH GARANCIJA KOJE NISU OVDE SADRŽANE, UKLJUČUJUĆI, KOLIKO JE TO ZAKONOM DOZVOLJENO, GARANCIJE KOJI BI MOGLE VAŽITI PREMA DRŽAVNOM, SAVEZnom, OKRUŽNOM ILI LOKALNOM ZAKONU, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA IMPLICIRANE GARANCIJE NEKRŠENJA, PRODAJE ILI ODREĐENE NAMENE. SVE GARANCIJE, BILO DA SU JASNO NAVEDENE ILI IMPLICIRANE, OGRANIČENE SU NA GORE NAVEDENO VREME. NEKE DRŽAVE ILI JURISDIKCIJE NE DOZVOLJAVAJU ISKLJUČIVANJE IMPLICIRANIH GARANCIJA ILI OGRANIČENJA ZA VREME TRAJANJA IMPLICIRANE GARANCIJE, PA SE U TAKVOM SLUČAJU GORE NAVEDENA OGRANIČENJA NE ODOSE NA VAS.**

**KINGSTON PROIZVODI NISU OVLAŠĆENI ZA UPOTREBU KAO VAŽNI SASTAVNI DELOVI U MEDICINSKOJ OPREMI ZA ODRŽAVANJE VITALNIH FUNKCIJA, NITI ZA PRIMENU KOD KOJE BI PRILIKOM KVARA ILI GREŠKE U RADU DOŠLO DO OPASNOSTI OD POVREĐIVANJA ILI SMRTI NEKOG LICA. KINGSTON SE NEĆE SMATRATI ODGOVORNIM ZA SMRT BILO KOG LICA ILI ZA BILO KAKAV GUBITAK, POVREDU ILI LIČNU ILI MATERIJALNU ŠTETU NASTALU KORIŠĆENJEM PROIZVODA KOJI SE KORISTE U PRIMENAMA, UKLJUČUJUĆI ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, VOJNU OPREMU ILI OPREMU POVEZANU SA VOJNOM SVRHOM, OPREMU ZA KONTROLU SAOBRAĆAJA, SISTEME ZA SPREČAVANJE NEPOGODA I MEDICINSKU OPREMU ILI OPREMU POVEZANU SA MEDICINSKOM SVRHOM. U SLUČAJU TAKVE UPOTREBE, KONTAKTIRAJTE KINGSTON ZA ODGOVARAJUĆE SASTAVNE DELOVE ZA TAKVE PRIMENE.**

**UKUPNA ODGOVORNOST KINGSTONA PREMA OVOJ ILI NEKOJ DRUGOJ GARANCIJI, JASNO NAVEDENOJ ILI IMPLICIRANOJ, OGRANIČENA JE NA POPRAVKU, ZAMENU ILI VRAĆANJE TROŠKOVA. POPRAVKA, ZAMENA ILI VRAĆANJE TROŠKOVA SU JEDINE NADOKNADE ZA KRŠENJE GARANCIJE ILI BILO KOJE DRUGE PRAVNE TEORIJE. KOLIKO GOD JE TO DOZVOLJENO ZAKONOM, KINGSTON NEĆE ODGOVARATI KUPCU ILI KRAJNJEM KORISNIKU KINGSTON PROIZVODA ZA ŠTETU, TROŠKOVE, IZGUBLJENE PODATKE, IZGUBLJENE PRIHODE, IZGUBLJENE UŠTEDE ILI BILO KOJU DRUGU SLUČAJNU ILI NAMERNU ŠTETU KOJA BI MOGLA DA BUDE POSLEDICA KUPOVINE, KORIŠĆENJA ILI NEMOGUĆNOSTI KORIŠĆENJA KINGSTON PROIZVODA, ČAK I DA JE KINGSTON OBAVEŠTEN O MOGUĆNOSTI TAKVIH ŠTETA. NEKE DRŽAVE ILI DRUGE JURISDIKCIJE NE DOZVOLJAVAJU ISKLJUČIVANJE ILI OGRANIČENJE ZA SLUČAJNE ILI NAMERNE ŠTETE, PA SE U TAKVOM SLUČAJU GORE NAVEDENA OGRANIČENJA NE ODOSE NA VAS.**

**OVA OGRANIČENA GARANCIJA DAJE VAM ODREĐENA ZAKONSKA PRAVA, I NEKA DRUGA PRAVA KOJA ZAVISE OD DRŽAVE DO DRŽAVE ILI OD JURISDIKCIJE DO JURISDIKCIJE.**

**ZA DRŽAVLJANE ZEMALJA ČLANICA EVROPSKE UNIJE, AKO JE OVAJ PROIZVOD KUPLJEN LIČNO ZA KUPCA, A NE ZA NJEGOVO POSLOVANJE, OVA GARANCIJA NEĆE UTIČATI NA VAŠA STATUTARNA PRAVA KAO KUPCA. OVO ODRICANJE NE ŽELI DA OGRANIČI NI ISKLJUČI ODGOVORNOST KINGSTONA ZA SMRT ILI POVREDU KOJU KOJA JE REZULTAT NEMARA ILI POGREŠNOG PREDSTAVLJANJA OD STRANE KINGSTONA.**

Revidirano jula 2007. godine

† 10-godišnja garancija u Francuskoj, Nemačkoj i Austriji