

Kingston Technologys begränsade garanti

Nedan följer fullständig information om Kingstons garantier. Du kan gå direkt till det avsnitt du är intresserad av genom att välja bland ämnena från listan nedan.

- **Garantins giltighetstid**
- **Kostnadsfri teknisk support**
- **Tillvägagångssätt och förutsättningar vid garantikrav**
- **FRISKRIVNINGSKLAUSULER**
- **Garanti för lagringsprodukter**

KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC. ("Kingston") garanterar den ursprungliga slutanvändaren av produkterna specificerade nedan att dessa är fria från defekter i material och sammansättning. Givet nedan angivna förutsättningar och begränsningar kommer Kingston att, efter eget avgörande, reparera eller ersätta varje del av de produkter som visar sig vara defekta som en följd av undermåligt arbete eller material. Reparerade delar eller ersättningsprodukter kommer att levereras från Kingston på utbytesbasis. Dessa delar/produkter är antingen nya eller renoverade till nyskick. Om Kingston inte klarar att reparera eller ersätta en produkt utgår ersättning motsvarande värdet på produkten vid tidpunkten för garantikravet.

Denna begränsade garanti täcker inte skada orsakad av felaktig installation, olycka, skadegörelse, felanvändning, naturkatastrof, felaktig eller överdimensionerad eltillförsel, onormala mekaniska eller miljömässiga förhållanden eller icke auktoriserad nedmontering/reparation/modifiering. Den begränsade garantin täcker heller inte produkt där de ursprungliga identifikationsuppgifterna ändrats, avlägsnats eller flyttats eller produkt som har hanterats eller paketerats felaktigt, har sålts begagnad eller sålts vidare mot USA:s exportregler.

Den begränsade garantin täcker endast reparation, utbyte eller återbetalning i samband med defekta Kingston-produkter enligt ovan. Kingston är inte ansvarigt, och ger ingen garanti, när det gäller dataförlust eller kostnader för att fastställa källor till systemfel eller för att avlägsna, serva eller installera Kingston-produkter. Denna garanti omfattar inte programvara från tredje part, ansluten utrustning eller lagrad information. I händelse av utnyttjande av garantin så är Kingston endast skyldiga att ersätta hårdvaran.

Garantins varaktighet

Livstids Garanti†:

Följande Kingstonprodukter täcks av denna garanti†:

Minnesmoduler inklusive ValueRAM, HyperX, Minne för detaljhandeln och Kingstons systemspecifika minnen, Flash-minneskort (d v s Secure Digital, CompactFlash, MultiMediaCard och SmartMedia), ATA Flash och Linear Flash; minnesexpansionskort, nätverkskort, hubbar, switchar utan kylfläktar (med undantag för strömförsörjningen), Flash-adaptrar och produkter för uppgradering av mikroprocessorer.

Fem års garanti:

Följande Kingston-produkter omfattas av denna garanti som gäller fem år från och med inköp från återförsäljare: PC Card-läsare, USB-minnen (DataTraveler).

Tre års garanti:

Följande Kingston-produkter omfattas av denna garanti som gäller tre år från och med inköp hos återförsäljare: hårddiskarna DataPak.

Två års garanti :

Följande Kingston-produkter omfattas av denna garanti som gäller två år från och med inköp hos återförsäljare: adaptrar för PC-card (PCMCIA), MobileLite och microSD-läsare.

Ett års garanti:

Följande Kingston-produkter omfattas av denna garanti under en period av ett år från det datum de köptes från detaljist: DataTraveler Accessory Kit, TravelLite SD/MMC Reader och KPEX Portable Media Player.

Utgångna produkter som inte omnämnts, omfattas inte längre då deras garanti har gått ut. Den begränsade garantin kan inte verfras.

Den här begränsade garantin avser endast den ursprungliga slutanvändaren av produkten så länge han

eller hon äger produkten. Den begränsade garantin kan inte överföras.

Fri teknisk support

Om du möter problem under installation eller följande användning av en Kingston-produkt är du välkommen att kontakta Kingstons avdelning för teknisk support innan du sätter igång att serva ditt system.

För support över Internet, besök Kingston.com/support.

Kingston erbjuder fri engelskspråkig teknisk support till sina kunder från hela världen.

Kingstons teknisksupport i USA och Kanada kan kontaktas direkt på tel 001 714 435-2639, avgiftsfritt på tel 001 (800) 435-0640.

Kingston Technologys tekniska support kan kontaktas på tel +44 (0) 1932 738888 eller för normal inrikestaxa, besök www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national för telefonnummer. När det gäller teknisk support för ValueRAM-moduler är det europeiska numret till Kingstons tekniska support +44 (0) 1932 755 210.

Kingstons tekniska support i Asien kan kontaktas direkt på telefon:

- Australien: 1800-353-916, avgiftsfritt (kontorstid), 1800-620-569, avgiftsfritt (dygnet runt)
- Kina: 800-810-1972, avgiftsfritt
- Hong Kong: 800-900 478, avgiftsfritt
- Indien: 1800-425-4515, avgiftsfritt (måndag till lördag, mellan 09:30 och 18:00)
- Japan: 00531-88-0018, avgiftsfritt
- Malaysia: 1800-812-078, avgiftsfritt
- Singapore: 800-886-1042, avgiftsfritt
- Taiwan: 0800-666-200, avgiftsfritt
- Thailand: 001800-861-0018, avgiftsfritt
- Asien (övriga): +886-3-500-1715, rikssamtal

Hur åberopa garantin, och vad krävs?

För att utnyttja garantin, returnera den defekta produkten till den auktoriserade Kingston-handlare eller distributör du köpt produkten av. Se till att få del av handlarens eller distributörens retur-policies innan du returnerar produkten. I de flesta fall måste du bifoga produktidentifikations-information, inklusive modell- och serienummer (om tillgängliga) och en detaljerad redogörelse för problemet med produkten. Du måste också bifoga dokumentation från det ursprungliga köpet från detaljist som visar att produktens garantitid inte gått ut.

I USA kan det vara möjligt att returnera produkten direkt till Kingstonfabriken, förutsatt att du först fått ett Return Material Authorization-nummer från Kingston. Ett "RMA" kan erhållas via ett besök på Kingston.com/support eller genom ett samtal till Kingston Customer Service på +1 (714) 438-1810 eller +1 (800) 337-3719. För retur av ValueRAM-produkter, kontakta teknisksupporten på 001 (800) 435-0640 för hjälp med RMA-service och support.

När du fått ett RMA-nummer av Kingston måste du inom 30 dagar skicka produkten, med frakt och försäkring betald, till Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newphone Street, Fountain Valley, CA 92708, USA. Produkt skickad till fabriken måste vara väl förpackad så att inte transportskadorna kan uppkomma. Du måste ange RMA-numret tydligt utanpå paketet. Om du sänder produkten till fabriken utan RMA-numret väl synligt utanpå försändelsen kommer den att returneras till dig oöppnad.

I Europa kan du, om det inte är möjligt att returnera produkten till den auktoriserade handlare som du köpt den av, skicka den direkt till Kingstons servicecenter: Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, Storbritannien. **Innan du returnerar produkten måste du få ett Return Material Authorization-nummer från Kingston. Ett "RMA" går att få genom kontakt med den europeiska supporten på http://shop.kingston.com/web_rma/rma_europe.asp?no_of_kinds=1. När det gäller frakt gäller samma villkor som vid "RMA-returer" i USA enligt ovan.**

För Asien, klicka på den region som gäller för dig. För **Tawian**, du kan antingen returnera en defekt produkt till din lokala distributör, service-center eller fylla i en ansökan online. **Klicka här** för att fortsätta.

För **Kina**, du kan ansöka om ett "RMA", antingen via en auktoriserad distributör eller ett auktoriserat service-center. [Klicka här](#) för en att lista service-centra i Kina.

I alla övriga asiatiska Stillahavsländer, vänligen kontakta din lokala distributör eller återförsäljare för att erhålla ett "RMA". Produkten måste förpackas ordentligt och skickas försäkrat med FedEx till Kingston Technology Far East Corp, No. 1-5, Li-Hsin Rd 1, Science Park, Hsinchu, Taiwan R.O.C. inom tre dagar från det att Kingston har utfärdat ett "RMA". Kingston ansvarar inte för några utlägg för frakt- eller tullavgifter. [Klicka här](#) för den fullständiga Kingston Technology Far East RMA-policy (åtkomst är begränsad till Kingston-distributörer och återförsäljare).

Den returnerade produkten blir Kingstons egendom. En reparerad produkt eller en ersättningsprodukt kommer att skickas på Kingstons bekostnad. Denna produkt kommer att omfattas av den begränsade garantin under återstoden av den ursprungliga garantitiden, dock minst 90 dygn.

Förbehåll

OVAN NÄMND ÅR DEN FULLSTÄNDIGA GARANTIN FÖR KINGSTONS PRODUKTER. DEN ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER OCH FRAMSTÄLLNINGAR, MUNTliga ELLER SKRIFTLIGA. UTÖVER VAD SOM SAGTS OVAN UTFÄRDAS INGA ANDRA GARANTIER AVSEENDE KINGSTONS PRODUKTER. KINGSTON AVSÄGER SIG UTTRYCKLIGEN ALLA GARANTIÅTAGANDEN SOM INTE NÄMNTS HÄR, INKLUSIVE – I DEN OMFATTNING SOM TILLÅTS AV GÄLLANDE LAGSTIFTNING – VARJE GARANTI SOM FÖLJER AV NATIONELLA ELLER LOKALA REGELVERK INKLUSIVE – MEN INTE BEGRÄNSAT TILL – VARJE IMPLICIT GARANTI FÖR ICKE ÖVERTRÄDELSE, SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT SYFTE. ALLA GARANTIER, FORMELLA ELLER IMPLICIT, ÅR BEGRÄNSADE TILL DE TIDSPERIODER SOM ANGIVITS OVAN. EN DEL STATER OCH RÄTTSSYSTEM TILLÅTER INTE ATT IMPLICIT GARANTIER GÖRS OGILTIGA ELLER BEGRÄNSAS NÄR DET GÄLLER GARANTITIDERN. DET KAN INNEBÄRA ATT FÖRBEHÅLLEN OVAN INTE GÄLLER DIG.

KINGSTONS PRODUKTER ÅR INTE AUKTORISERADE FÖR ANVÄNDNING SOM KRITISKA KOMPONENTER I LIVSUPPEHÅLLANDE UTRUSTNING ELLER FÖR TILLÄMPNINGAR DÄR FEL ELLER BRISTER I PRODUKTERNA KAN SKAPA EN SITUATION DÄR PERSONSKADA ELLER DÖDSFALL KAN INTRÄFFA. KINGSTON KAN INTE HÅLLAS ANSVARIGT FÖR NÅGON PERSONS DÖDSFALL ELLER FÖR LUST, PERSON- ELLER EGENDOMSSKADA GENOM ANVÄNDNING AV PRODUKTER SOM ANVÄNDS I TILLÄMPNINGAR MED, MEN INTE ENBART, MILITÄR ELLER MILITÄRRELATERAD UTRUSTNING, TRAFIKKONTROLLUTRUSTNING, UTRUSTNING FÖR SKYDD MOT KATASTROFER OCH MEDICIN- ELLER MEDICINRELATERAD UTRUSTNING. OM SÅDAN ANVÄNDNING ÅR AKTUELL, KONTAKTA KINGSTON FÖR RÅD OM KOMPONENTER TILL SÅDANA TILLÄMPNINGAR.

KINGSTONS TOTALA ANSVAR UNDER DETTA, ELLER NÅGOT ANNAT, GARANTIÅTAGANDE, UTTALAT ELLER IMPLICIT, ÅR BEGRÄNSAT TILL REPARATION, ERSÄTTNING AV PRODUKT ELLER ÅTERBETALNING. REPARATION, ERSÄTTNING AV PRODUKT ELLER ÅTERBETALNING ÅR DE ENDA TILLÄMPLIGA ÅTGÄRDERNA I SAMBAND MED UTLÖSANDE AV GARANTI ELLER I LIKNANDE JURIDISKA SAMMANHANG. GIVET GÄLLANDE LAG SKA KINGSTON INTE HÅLLAS ANSVARIGT GENTEMOT EN KÖPARE ELLER SLUTANVÄNDARE AV KINGSTON-PRODUKT FÖR SKADA, KOSTNADER, DATAFÖRLUST, INTÄKTSBORTFALL, BESPARIINGSBORTFALL, VINSTBORTFALL ELLER FÖR NÅGOT ANNAT SOM UPPSTÅR PÅ GRUND AV INCIDENT, ELLER FÖLJD AV INCIDENT, SOM HAR KOPPLING TILL KÖPET, ANVÄNDNING ELLER SVÅRIGHET ATT ANVÄNDA KINGSTONPRODUKTEN. DETTA GÄLLER ÄVEN OM KINGSTON BLIVIT INFORMERAT OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDAN SKADA. EN DEL STATER OCH RÄTTSSYSTEM TILLÅTER INTE FRISKRIVNING FRÅN ELLER BEGRÄNSNING AV ANSVAR FÖR SKADA SOM UPPSTÅR GENOM OLYCKA ELLER FÖLJD DÄRAV. DET KAN INNEBÄRA ATT BEGRÄNSNINGARNA ELLER FRISKRIVNINGARNA OVAN INTE GÄLLER DIG.

DEN HÄR BEGRÄNSADE GARANTIN GER DIG SPECIFIKA LEGALA RÄTTIGHETER OCH DET KAN HÄNDA ATT DU UTÖVER DESSA HAR ANDRA RÄTTIGHETER, BEROENDE PÅ STAT OCH RÄTTSSYSTEM.

NÄR DET GÄLLER MEDBORGARE I EU-LÄNDER – OCH NÄR PRODUKTEN ÅR INKÖPT AV KONSUMENT FÖR ICKE PROFESSIONELLT ÄNDAMÅL – FÅR DENNA GARANTI INTE PÅVERKA DE LAGSTADGADE KONSUMENTRÄTTIGHETERNA. DENNA RESERVATION AVSER INTE ATT BEGRÄNSA ANSVARET ELLER FRISKRIVA KINGSTON FRÅN ANSVAR FÖR DÖDSFALL ELLER SKADA ORSAKAD AV FÖRSUMMELSE ELLER BEDRÄGLIG INFORMATION.

Reviderad i juli 2007

† 10 års garanti i Frankrike, Tyskland och Österrike