

Vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti Kingston Technology

Bližšie informácie o záruke poskytovanej spoločnosťou Kingston sú uvedené nižšie. Do časti, ktorá Vás zaujíma, sa priamo dostanete výberom požadovanej témy z nasledovného zoznamu:

- [Trvanie záruky](#)
- [Bezplatná technická podpora](#)
- [Záručné podmienky a postup pri vybavovaní reklamácie](#)
- [Výluky zo záruky](#)
- [Záruka za uskladnené výrobky](#)

SPOLOČNOSŤ KINGSTON TECHNOLOGY, INC. s. r. o. (ďalej len "Kingston" alebo "spoločnosť Kingston") poskytuje konečnému a pôvodnému nadobúdateľovi záruku, že uvedené produkty neobsahujú chyby použitých materiálov alebo chyby spôsobené pri výrobe. Podľa podmienok a obmedzení uvedených nižšie, spoločnosť Kingston na svoje náklady vykoná opravu alebo nahradí tú časť produktov, u ktorej sa zistí porucha v dôsledku chyby pri spracovaní alebo chyby použitých materiálov. Opravené časti alebo nahradené produkty spoločnosť poskytne na základe výmeny produktu za iný, buď nový alebo prinajmenšom funkčne ekvivalentný. Ak spoločnosť určí, že nie je možná oprava ani výmena produktu, refunduje aktuálnu cenu produktu v čase uplatnenia reklamácie.

Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na chyby produktov vyplývajúce z nesprávnej inštalácie, nesprávneho používania, nehody, prírodnej katastrofy, prepätia, nevhodných fyzických alebo prevádzkových podmienok, či neoprávnených zásahov. Táto záruka stráca platnosť v prípade odstránenia alebo pozmenenia identifikačných štítkov na produkte alebo jeho komponentoch, v prípade nesprávneho zabalenia alebo zaobchádzania s produktom, ak bol produkt zakúpený z druhej ruky alebo ďalej predaný v rozpore s ustanoveniami smerníc USA o exporte.

Táto obmedzená záruka sa vzťahuje len na opravu, náhradu alebo refundáciu chybných produktov spoločnosti Kingston podľa vyššie uvedených ustanovení. Kingston nenesie zodpovednosť za a poskytovaná záruka sa nevzťahuje na stratu údajov alebo nákladov vzniknutých pri určení zdroja systémových problémov, pri inštalácii, technickej podpory alebo odinštalovaní produktov Kingston. Zároveň sa nevzťahuje ani na softvér tretích strán, na pripojené zariadenia alebo uložené údaje. V prípade reklamácie je výlučnou povinnosťou spoločnosti Kingston nahradiť hardvér.

Trvanie záruky

Doživotná záruka†:

Doživotná záruka† sa vzťahuje na nasledovné produkty Kingston:

Pamäťové moduly vrátane ValueRAM, HyperX, Samostatne predávaná pamäť a Kingston system specific memory, Flash pamäťové karty (napr. Secure Digital, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia), ATA Flash, a Linear Flash; pamäťové dosky, sieťové adaptéry; smerovače, huby a prepínače bez chladiacich ventilátorov (vynímajúc napájací zdroj), Flash adaptéry a produkty na upgrade mikroprocesora.

Záručná doba 5 rokov:

Na nasledovné produkty Kingston sa vzťahuje záručná doba v trvaní 5 rokov od dátumu prvého nákupu: čítačky kariet PC, USB kľúče.

Záručná doba 3 roky:

Na nasledovné produkty Kingston sa vzťahuje záručná doba v trvaní 3 rokov od dátumu prvého nákupu: produkty Datapak PC Card Hard Drive.

Záručná doba 2 roky:

Na nasledovné produkty Kingston sa vzťahuje záručná doba v trvaní 2 rokov od dátumu prvého nákupu: Solid state PC Card (PCMCIA) adaptéry, čítačky pamäťových kariet MobileLite a microSD.

Záručná doba 1 rok:

Na nasledovné produkty Kingston sa vzťahuje záručná doba v trvaní 1 roku od dátumu prvého nákupu: USB kľúče - príslušenstvo, TravelLite SD/MMC čítačka a KPEX prenosný media prehrávač.

Na produkty vylúčené z výrobného programu nevymenované v zozname sa táto záruka nevzťahuje, keďže už uplynula.

Táto obmedzená záruka sa vzťahuje len na konečného a pôvodného nadobúdateľa produktu, pokiaľ je

vo vlastníctve tohto používateľa. Záruka je neprenosná.

Bezplatná technická podpora

V prípade problémov pri inštalácii alebo ďalšieho používania produktu spoločnosti Kingston, kontaktujte oddelenie Technickej podpory spoločnosti.

Pre podporu cez internet, navštívte stránku spoločnosti: Kingston.com/support.

Spoločnosť Kingston poskytuje bezplatnú technickú podporu v angličtine svojim zákazníkom zo všetkých krajín sveta.

Technickú podporu Kingston v USA a Kanade kontaktujte priamo na telefónnom čísle: +1 (714) 435-2639, alebo bezplatne na: +1 (800) 435-0640.

Technickú podporu Kingston Technology kontaktujte priamo na telefónnom čísle: +44 (0) 1932 738888, alebo vyhľadajte telefónne číslo so sadzbami danej krajiny na portáli:

www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national. Pre technickú podporu ValueRAM memory v Európe, volajte na telefónne číslo: +44 (0) 1932 755210.

Technickú podporu spoločnosti Kingston v Ázii kontaktujte priamo na nasledovných telefónnych číslach:

- V Austrálii: 1800-353-916, bezplatne (úradné hodiny) 1800-620-569, bezplatne (nonstop)
- V Číne: 800-810-1972, bezplatne
- V Hong Kongu: 800-900478, bezplatne
- V Indii: 1800-425-4515, bezplatne (pondelok až sobota, 9:30 až 18:00)
- V Japonsku: 00531-88-0018, bezplatne
- V Malajzii: 1800-812078, bezplatne
- V Singapure: 800-8861042, bezplatne
- V Taiwane: 0800-666-200, bezplatne
- V Thajsku: 001800-861-0018, bezplatne
- V iných ázijských krajinách: +886-3-500-1715, za poplatok

Záručné podmienky a postup pri vybavovaní reklamácie

V prípade, že chyba vznikla počas záručnej doby, odovzdajte chybný produkt ktorémukoľvek autorizovanému zástupcovi spoločnosti Kingston, alebo priamo tomu predajcovi, u ktorého ste produkt zakúpili. Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami vrátenia produktu pred jeho samotným odovzdaním. Obyčajne je potrebné priložiť identifikačné informácie o produkte, vrátane čísla modelu a sériového čísla (ak je to relevantné) s podrobným popisom predmetu reklamácie, a doklad o kúpe s uvedením času nákupu produktu ako dôkaz, že je tento produkt v záručnej dobe.

V USA môžete produkt vrátiť priamo výrobcovi po pridelení čísla povolenia o vrátení tovaru ("RMA" – Return Material Authorization) od spoločnosti Kingston. Toto číslo získate na stránke Kingston.com/support alebo telefonicky +1 (714) 438-1810, alebo +1 (800) 337 3719 – služba zákazníkom. Pre vrátenie produktov ValueRAM memory a službu a podporu RMA, prosím, kontaktujte oddelenie Technickej podpory na telefónnom čísle +1 (800) 435-0640.

Po pridelení čísla RMA zašlite produkt do 30 dní od jeho pridelenia poistený na adresu spoločnosti: Kingston Technology, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA. Zasielané produkty musia byť správne zabalené tak, aby nedošlo počas prepravy k ich poškodeniu. Číslo RMA napíšte na dobre viditeľné miesto na balíku. V opačnom prípade vám bude balík bez otvorenia vrátený.

Zákazníci v Európe, ak z akýchkoľvek dôvodov nemôžu produkt vrátiť autorizovanému zástupcovi alebo predajcovi, ktorý im produkt predal, môžu ho zaslať priamo Centru služieb spoločnosti Kingston na adrese: Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. **Pred odoslaním si vyžiadajte číslo RMA na stránke Technickej podpory pre Európu spoločnosti Kingston: http://shop.kingston.com/web_rma/rma_europe.asp?no_of_kinds=1. Pri zasielaní produktu platia rovnaké podmienky ako v štátoch USA uvedené vyššie.**

Zákazníci z Ázie môžu kliknúť na región, z ktorého pochádzajú. V **Taiwane** môžu vrátiť chybný produkt miestnemu predajcovi, centru služieb alebo vyplniť on-line aplikačný proces. **Kliknutím sem** pokračujte. V **Číne** môžu zákazníci požiadať o číslo RMA prostredníctvom autorizovaného predajcu alebo autorizovaného servisného strediska. **Kliknutím sem** získate zoznam servisných stredísk v Číne.

Vo všetkých ostatných ázijsko-tichomorských krajinách sa zákazníci môžu obrátiť na miestneho predajcu alebo zástupcu a získať číslo RMA. Do 3 dní od vydania čísla RMA od spoločnosti Kingston musí byť chybný produkt riadne zabalený a odoslaný s poistením spoločnosťou FedEx výlučne na adresu Kingston Technology Far East Corp, No. 1-5, Li-Hsin Rd. I, Science Park, Hsinchu, Taiwan R.O.C. Spoločnosť Kingston nie je zodpovedná za žiadne výdavky spojené s prepravou a poplatkami za colné odbavenie. [Kliknutím sem](#) získate úplnú verziu Zásad RMA spoločnosti Kingston Technology Far East (prístup je obmedzený pre autorizovaných zástupcov a predajcov spoločnosti Kingston).

Vrátený produkt sa stane vlastníctvom spoločnosti Kingston. Opravený alebo nahradený produkt vám bude navrátený na náklady spoločnosti. Vymenené súčiastky alebo vymenený produkt počas záručnej doby však zostáva v záruke do konca pôvodnej záručnej doby, ale minimálne 90 dní odo dňa opravy alebo dodania náhradného produktu.

Výluky zo záruky

VYŠŠIE UVEDENÉ USTANOVENIA SÚ PLNOU ZÁRUKOU PLATNOU PRE PRODUKTY SPOLOČNOSTI KINGSTON. TÁTO ZÁRUKA MÁ PREDNOSŤ PRED VŠETKÝMI INÝMI ÚSTNYMI ALEBO PÍSMOBNÝMI ZÁRUKAMI ALEBO ZODPOVEDNOSŤAMI TÝKAJÚCIMI SA PRODUKTU. OKREM VÝSLOVNE UVEDENÉHO VYŠŠIE, NA PRODUKTY SPOLOČNOSTI KINGSTON SA NEUPLATŇUJE NIJAKÁ INÁ ZÁRUKA A SPOLOČNOSŤ VÝSLOVNE ODMIETA ZÁRUKY TU NEŠPECIFIKOVANÉ, VRÁTANE A V ROZSAHU, KTORÝ STANOVUJE ZÁKON, ZÁRUKY NA ZÁKLADE PLATNEJ NÁRODNEJ LEGISLATÍVY VRÁTANE, ALE NEOBMEDZUJÚC SA NA MLČKY UROBENÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI A VYUŽITEĽNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. TRVANIE TÝCHTO ZÁRUK, UROBENÝCH VÝSLOVNE ALEBO MLČKY, JE OBMEDZENÉ NA DOBU TRVANIA ZÁRUKY UVEDENEJ VYŠŠIE. NIEKTORÉ ŠTÁTY ALEBO JURISDIKCIE NEUMOŽŇUJÚ VYLÚČENIE ALEBO OBMEDZENIE TRVANIA MLČKY UROBENÝCH ZÁRUK, PRETO VYŠŠIE UVEDENÉ OBMEDZENIE TRVANIA ZÁRUKY SA NA VÁS NEMUSÍ VZŤAHOVAŤ.

PRODUKTY KINGSTON NEMOŽNO POUŽIŤ AKO HLAVNÉ KOMPONENTY DO ZARIADENÍ NA PODPORU ŽIVOTA ALEBO PRE APLIKÁCIE, PRI KTORÝCH ZLYHANIE ALEBO PORUCHA PRODUKTU SPÔSOBÍ SITUÁCIU, V KTOREJ BY MOHLO DÔJSŤ K UBLÍŽENIU NA ZDRAVÍ ALEBO K USMRTENIU OSÔB. SPOLOČNOSŤ NEZODPOVEDÁ ZA USMRTENIE, TELESNÚ UJMU OSÔB A STRATU ČI ŠKODU NA MAJETKU POUŽITÍM PRODUKTOV V APLIKÁCIÁCH VRÁTANE, ALE NEOBMEDZUJÚC SA NA VOJENSKÉ ALEBO SÚVISIACE VYBAVENIE, ZARIADENIE PRE RIADENIE CESTNEJ PREMÁVKY, SYSTÉMY OCHRANY PRED PRÍRODNÝMI KATASTROFAMI A ZDRAVOTNÍCKE ČI SÚVIACE VYBAVENIE. V TAKOMTO PRÍPADE KONTAKTUJTE SPOLOČNOSŤ KINGSTON A VYŽIADAJTE SI KOMPONENTY VHODNÉ PRE TAKÉ APLIKÁCIE.

MAXIMÁLNY ROZSAH ZODPOVEDNOSTI SPOLOČNOSTI KINGSTON PODĽA TEJTO ALEBO INEJ ZÁRUKY, UROBENEJ VÝSLOVNE ALEBO MLČKY, JE OBMEDZENÝ NA OPRAVU, VÝMENU ALEBO VRÁTENIE PEŇAZÍ. OPRAVA, VÝMENA ALEBO VRÁTENIE PEŇAZÍ SÚ JEDINOU A VÝHRADNOU NÁHRADOU PRI VZNIKU CHYBY POČAS ZÁRUČNEJ DOBY ALEBO PRI PORUŠENÍ VŠEOBECNE ZÁVÄZNÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV. V PLNOM ROZSAHU PLATNÉHO PRÁVA SPOLOČNOSŤ KINGSTON NEZODPOVEDÁ VOČI NÁKUPCOVI ALEBO KONEČNÉMU SPOTREBITEĽOVI PRODUKTOV KINGSTON ZA ŽIADNE ŠKODY ALEBO AKÉKOL'VEK NÁSLEDNÉ HOSPODÁRSKE ŠKODY, VRÁTANE NÁKLADOV, OBCHODNÝCH TRŽIEB, OČAKÁVANÝCH ÚSPOR, UŠLÉHO ZISKU, ALEBO ZA STRATENÉ ÚDAJE ČI INÉ NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY VZNIKNUTÉ PRI KÚPE, POUŽÍVANÍ ALEBO NESCHOPNOSTI POUŽÍVAŤ PRODUKTY KINGSTON, A TO ANI V PRÍPADE, AK BOLI UPOZORNENÍ NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD. NIEKTORÉ ŠTÁTY ALEBO JURISDIKCIE NEUMOŽŇUJÚ VYLÚČENIE ALEBO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI ZA NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, PRETO VYŠŠIE UVEDENÉ OBMEDZENIA ALEBO VYLÚČENIA SA NA VÁS NEMUSIA VZŤAHOVAŤ.

TÁTO ZÁRUKA VÁM DÁVA OSOBITNÉ PRÁVA, ALE MÔŽETE MAŤ AJ INÉ PRÁVA, KTORÉ SA MÔŽU LÍŠIŤ V KONKRÉTNOM ŠÁTE ALEBO JURISDIKCII.

VZHLADOM NA OBČANOV KRAJÍN ČLENSKÝCH ŠTÁTOV EURÓPSKEJ ÚNIE, AK JE TENTO PRODUKT ZAKÚPENÝ KONEČNÝM SPOTREBITEĽOM, A NIE ZA ÚČELOM ĎALŠIEHO PREDAJA, USTANOVENIA UVEDENÉ V TEJTO ZÁRUKE NEOVPLYVŇUJÚ ZÁKONNÉ PRÁVA SPOTREBITEĽA. TIETO VÝLUKY ZO ZÁRUKY SA NEVZŤAHUJÚ NA OBMEDZENIE ALEBO VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI SPOLOČNOSTI KINGSTON ZA USMRTENIE ALEBO UJMU NA ZDRAVÍ, SPÔSOBENÉ NEDBANLIVOSŤOU ALEBO NEPRAVDIVÝMI INFORMÁCIAMI.

† Záručná doba 10 rokov platná vo Francúzsku, Nemecku a Rakúsku