

Garancijska izjava družbe Kingston Technology Limited

Vse informacije o garancijah družbe Kingston so zapisane v nadaljevanju. Neposredno lahko preskočite na željeno vsebino, tako da izberete temo na spodnjem seznamu:

- [Trajanje garancije](#)
- [Brezplačna tehnična podpora](#)
- [Postopki in zahteve za garancijski zahtevek](#)
- [OMEJITVE ODGOVORNOSTI](#)
- [Garancija za skladiščene izdelke](#)

Podjetje, KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC. ("Kingston"), zagotavlja končnim uporabnikom svojih izdelkov, ki so naštetih v nadaljevanju, da so izdelki brez materialnih in strokovnih napak. V skladu s spodaj določenimi pogoji in omejitvami bo Kingston po svojih zmožnostih popravil ali zamenjal kateri koli del svojih izdelkov, za katerega bo dokazana materialna napaka ali napaka pri strokovnosti izvedbe. Kingston bo poskrbel za popravilo ali zamenjavo delov izdelkov, in sicer tako, da bodo funkcionalno enaki novim. Če Kingston izdelka ne bo mogel popraviti ali zamenjati, bo vrnil vrednost, ki jo ima izdelek v času reklamacije.

Omejena garancija ne velja za izdelke, poškodovane zaradi nepravilne montaže, nesreče, zlorabe, nepravilne uporabe, naravne katastrofe, nezadostnega ali prevelikega napajanja elektrike, neobičajnih mehaničnih ali okoljskih pogojev ali nepooblaščenega razstavljanja, popravila ali spreminjanja izdelka. Omejena garancija ne velja za izdelek, na katerem so spremenjene, prečrtane ali odstranjene originalne identifikacijske informacije, in za izdelek, ki ni bil pravilno uporabljen ali pakiran, ali če je bil kupljen kot rabljen ali ponovno prodan v nasprotju z izvoznimi zakonskimi določili ZDA.

Omejena garancija obsega samo popravilo, zamenjavo ali povračilo za okvare izdelkov družbe Kingston pod omenjenimi pogoji. Kingston ni zavezan in pod garancijo ne krije poravnave za izgubo katerih koli podatkov ali stroškov, povezanih z določevanjem izvora sistemske napake ali z odstranjevanjem, servisiranjem ali sestavljanjem Kingstonovih izdelkov. Programska oprema priključenih aparatov tretje stranke ali shranjeni podatki niso predmet te garancije. V primeru reklamacije bo obveznost Kingstona samo zamenjava strojne opreme.

Trajanje garancije

Doživljenjska garancija†:

Za naslednje izdelke velja garancija do konca življenjske dobe†:

Pomnilniški moduli, vključno z ValueRAM, HyperX, Pomnilnik, namenjen maloprodaji in Kingstonovim posebnim sistemskim pomnilnikom, Flashove pomnilniške kartice (tj. Secure Digital, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) ATA Flash in Linear Flash; pomnilniške razširitvene plošče, omrežni adapterji; usmerjevalniki, zvezdišča in stikala brez ventilatorjev (razen napajalnikov), adapterji Flash in izdelki za nadgrajevanje mikroprocesorjev.

Petletna garancija:

Izdelki družbe Kingston s petletno garancijo (od datuma nakupa): čitalniki PC-kartic, USB-ključi.

Triletna garancija:

Izdelki družbe Kingston s triletno garancijo (od datuma nakupa): izdelki za pogon trdega diska Datapak PC-kartice.

Dvoletna garancija:

Izdelki družbe Kingston s triletno garancijo (od datuma nakupa): adapterji Solid state PC-kartice (PCMCIA), čitalniki MobileLite in microSD.

Enoletna garancija:

Izdelki družbe Kingston z enoletno garancijo (od datuma nakupa): komplet dodatkov DataTraveler, čitalnik TravelLite SD/MMC in prenosni predvajalnik KPEX.

Izdelki, ki jih je družba Kingston prenehala izdelovati in niso na seznamu garancije, niso več predmet garancije, ker je njihova garancija že potekla.

Omejena garancija velja samo za dejanske končne uporabnike izdelka, dokler ima končni uporabnik ta izdelek. Omejena garancija je neprenosljiva.

Brezplačna tehnična podpora

Če imate težave pri nameščanju ali poznejši uporabi Kingstonovega izdelka, se lahko obrnete na oddelek za tehnično pomoč, še preden sistem posredujete servisu.

Za pomoč preko interneta obiščite spletno stran Kingston.com/support.

Kingston ponuja svojim kupcem po vsem svetu tudi brezplačno tehnično pomoč v angleškem jeziku.

Za Kingstonovo tehnično pomoč v Združenih državah Amerike in v Kanadi lahko neposredno pokličete na telefonsko številko: +1 (714) 435 2639 ali na brezplačni telefon: +1 (800) 435 0640.

Tehnično pomoč Kingston Technology lahko pokličete po telefonu +44 (0) 1932738888 ali na lokalno telefonsko številko ali pa obiščete spletno stran:

www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national. Za tehnično pomoč pri uporabi pomnilnika ValueRAM v Evropi pokličite +44 (0) 1932 755210.

Tehnična pomoč družbe Kingston v Aziji je na voljo na naslednjih telefonskih številkah:

- Klici iz Avstralije: 1800-353-916, brezplačno (med delovnim časom) 1800-620-569, brezplačno (24/7)
- Klici s Kitajske: 800-810-1972, brezplačno
- Klici iz Hongkonga: 800-900478, brezplačno
- Klici iz Indije: 1800-425-4515, brezplačno (od ponedeljka do sobote med 9:30 in 18:00)
- Klici z Japonske: 00531-88-0018, brezplačno
- Klici iz Malezije: 1800-812078, brezplačno
- Klici iz Singapurja: 800-8861042, brezplačno
- Klici iz Tajvana: 0800-666-200, brezplačno
- Klici s Tajske: 001800-861-0018, brezplačno
- Klici iz drugih azijskih držav: +886-3-500-1715, plačljivo

Postopki in pogoji uveljavljanja garancije

Za storitve iz garancijske obveznosti lahko okvarjen izdelek vrnete pooblaščenemu trgovcu ali zastopniku, od katerega ste kupili Kingstonov izdelek. Prosimo, da pred vrnitvijo izdelka preverite pogoje svojega trgovca ali zastopnika in njihovih internih pravilih vračanja izdelkov. Po navadi morate predložiti identifikacijske podatke izdelka, vključno s številko modela in serijsko številko (če obstaja) z obsežnim opisom težave, ki jo imate pri uporabi izdelka. Predložiti morate tudi dokazilo o datumu nakupa, iz katerega mora biti razvidno, da je izdelek še vedno v garancijskem roku.

V ZDA lahko izdelek vrnete neposredno Kingstonovi tovarni, za katero morate od družbe Kingston predhodno dobiti številko avtorizacije za vrnitev materiala (RMA oz. Return Material Authorization). Številko RMA lahko dobite na spletni strani Kingston.com/support ali v servisni službi za stranke Kingston (Kingston Customer Service) na telefonski številki +1 (714) 438 1810 ali +1 (800) 337 3719. Za vračanje izdelkov pomnilnika ValueRAM prosimo, da se obrnete na tehnično pomoč na telefonski številki +1 (800) 435 0640 (za servis in pomoč RMA).

Ko od Kingstona pridobite številko RMA, morate v 30 dneh izdelek poslati kot že plačano in zavarovano pošiljko na naslov Kingston Technology Company, Customer Service, 17665 A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA. Izdelki, poslani tovarni, morajo biti primerno pakirani, da ne bi prišlo do poškodb med prevozom. Na vidnem mestu, na zunanji strani paketa, morate označiti Kingstonovo številko RMA. Če boste tovarni poslali izdelek v paketu, na katerem na zunanji strani ne bo izrazito vidna številka RMA, bo poslani izdelek zavržen, ne da bi paket odpirali.

Če vam v Evropi ne uspe vrniti izdelka pooblaščenemu trgovcu ali zakonitemu zastopniku Kingstona, od katerega ste izdelek kupili, ga lahko vrnete neposredno servisnemu centru Kingstona na naslov: Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. **Preden izdelek vrnete, morate od družbe Kingston dobiti številko avtorizacije za vrnitev materiala (RMA – Return Material Authorization). Številko RMA lahko dobite pri European Technical Support na spletni strani Kingstona: http://shop.kingston.com/web_rma/rma_europe.asp?no_of_kinds=1. Pogoji in zahteve pošiljanja so iste kot pri vračanju z RMA v ZDA.**

V Aziji izberite regijo, ki velja za vas. v **Tajvanu** lahko okvarjen izdelek vrnete našemu lokalnemu prodajalcu, servisnemu centru ali pa lahko izpolnite elektronski obrazec za vrnitev. Za nadaljevanje **kliknite tukaj**. Na **Kitajskem** se lahko za RMA prijavite pri pooblaščenem prodajalcu ali na

pooblaščenem servisnem centru. Za seznam servisnih centrov na Kitajskem [kliknite tukaj](#).

V vseh drugih pacifiških Azijskih državah se za organizacijo RMA obrnite na lokalnega distributerja ali prodajalca. V roku treh dni po izdaji RMA družbe Kingston mora biti okvarjen izdelek ustrezno zapakiran in z zavarovano pošiljko poslan na naslov Kingston Technology Far East Corp, No. 1-5, Li-Hsin Rd. I, Science Park, Hsinchu, Taiwan R.O.C. Družba Kingston za stroške, nastale zaradi prevoza in carinjenja, ni odgovorna. Za celotno politiko RMA družbe Kingston Technology Far East [kliknite tukaj](#) (dostop je omejen na pooblaščen distributerje in prodajalce izdelkov družbe Kingston).

Vrnjen izdelek bo postal last Kingstona. Popravljen ali zamenjan izdelek bo poslan na stroške Kingstona. Za popravljen ali zamenjan izdelek bo veljala omejena garancija, in sicer preostanek originalnega garancijskega roka ali za 90 dni (velja rok, ki je daljši).

Omejitve odgovornosti

ZAPISANO JE CELOTNA GARANCIJA ZA IZDELKE KINGSTONA IN NADOMEŠČA VSE DRUGE GARANCIJE IN PREDSTAVITVE, TAKO USTNE KOT PISNE. RAZEN V IZRECNO NAVEDENIH PRIMERIH NOBENA DRUGA GARANCIJA ZA IZDELEK KINGSTON NI VELJAVNA, ZATO KINGSTON IZRECNO ZVRAČA VSE GARANCIJE, KI NISO NAVEDENE V TEM DOKUMENTU, VKLJUČNO (V OBSEGU, KI GA DOLOČAJO VELJAVNI ZAKONI) Z VSAKO GARANCIJO, KI BI LAHKO OBSTAJALA POD NACIONALNO, DRŽAVNO, POKRAJINSKO ALI LOKALNO ZAKONODAJO, ALI Z IMPLICITNIMI GARANCIJAMI NEPREKRŠITVE, PRODAJNOSTI ALI PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN. VSE GARANCIJE, BODISI EKSPPLICITNE BODISI IMPLICITNE, SO OMEJENE ZA ČASOVNO OBDOBJE, KOT JE NAVEDENO ZGORAJ. NEKATERE DRŽAVE ALI SODNE OBLASTI NE DOPUŠČAJO IZKLJUČITVE IMPLICITNIH GARANCIJ ALI OMEJITVE ČASA, ZA KATERO VELJA IMPLICITNA GARANCIJA; V TEM PRIMERU ZGORAJ NAVEDENE OMEJITVE NE VELJAJO.

IZDELKI KINGSTONA NISO ODOBRENI ZA UPORABO KOT KLJUČNI SESTAVNI DELI V NAPRAVAH ZA REŠEVANJE ŽIVLJENJ ALI ZA UPORABO, KJER LAHKO OKVARA ALI MOTNJE V DELOVANJU IZDELKA POMENIJO NEVARNOST POŠKODB ALI SMRT OSEB. KINGSTON NE ODGOVARJA ZA SMRT ALI KAKRŠNE KOLI IZGUBE, POŠKODBE ALI POŠKODE OSEB ALI PREMOŽENJA ZARADI UPORABE IZDELKOV V APLIKACIJAH, VKLJUČNO, VENDAR NE IZKLJUČNO, V VOJAŠKIH ALI Z VOJSKO POVEZANIH NAPRAVAH, V NAPRAVAH ZA NADZOR PROMETA, SISTEMIH ZA PREPREČEVANJE KATASTROFE IN V MEDICINSKIH ALI Z MEDICINO POVEZANIH NAPRAVAH. ČE IZDELEK NAMERAVATE UPORABITI ZA NAŠTETE NAMENE, SE OBRNITE NA DEL DRUŽBE KINGSTON, KI SKRBI ZA SESTAVNE DELE, PRIMERNE ZA TOVRSTNO UPORABO.

CELOTNA OBVEZNOST KINGSTONA POD TO ALI KATERO KOLI DRUGO GARANCIJO, BODISI EKSPPLICITNA BODISI IMPLICITNA, JE OMEJENA SAMO DO POPRAVILA, ZAMENJAVE ALI POVRAČILA. POPRAVILO, ZMENJAVA ALI POVRAČILO SO EDINA IN IZKLJUČNA PRAVNA SREDSTVA ZA KRŠITEV GARANCIJSKIH OBVEZNOSTI ALI KATERE KOLI DRUGE ZAKONSKE TEORIJE. KOLIKOR DOPUŠČA ZAKONODAJA, KINGSTON NE BO ODGOVARJAL KUPCU ALI KONČNEMU UPORABNIKU KINGSTONOVEGA IZDELKA ZA NOBENE POŠKODE, ŠTROŠKE, IZGUBE PODATKOV, IZGUBE DOHODKOV, IZGUBE PRIHRANKOV, IZGUBE DOBIČKOV ALI KATERO KOLI DRUGO NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO ZARADI NAKUPA, UPORABE ALI NEZMOŽNOSTI UPORABE KINGSTONOVEGA IZDELKA, TUDI ČE JE BIL KINGSTON O MOŽNOSTIH TAKIH POŠKODB OBVEŠČEN. NEKATERE DRŽAVE ALI DRUGE ZAKONODAJNE OBLASTI NE DOVOLUJEJO IZKLJUČITVE ALI OMEJITVE NAKLJUČNIH ALI POSLEDIČNIH POŠKODB, ZATO V TEM PRIMERU ZA VAS ZGORAJ NAVEDENE OMEJITVE ALI IZKLJUČITVE NE VELJAJO.

TA OMEJENA GARANCIJA VAM DAJE POSEBNE PRAVNE PRAVICE, IMATE PA LAHKO TUDI DRUGE PRAVICE, KI SO MED DRŽAVAMI IN ZAKONODAJAMI RAZLIČNE.

ZA DRŽAVLJANE DRŽAV ČLANIC EVROPSKE UNIJE VELJA: ČE JE BIL IZDELEK KUPLJEN S STRANI POTROŠNIKA IN NE ZA POSLOVNE NAMENE, TA GARANCIJA NE BO VPLIVALA NA VAŠE USTAVNE PRAVICE POTROŠNIKA. TA IZJAVA OMEJITVE ODGOVORNOSTI NE POMENI OMEJEVANJA ALI IZKLJUČEVANJA ODGOVORNOSTI KINGSTONA ZA SMRT ALI POŠKODBE ZARADI NJEGOVE MALOMARNOSTI ALI ZA LAŽNE PREDSTAVITVE.

Popravljeno: julij 2007

† 10-letna garancija v Franciji, Nemčiji in Avstriji