



UNITED KINGDOM

Kingston Technology Company Info

Ограничена гаранция на фирма Kingston Technology

По-долу е изложена пълна информация относно гаранцията на Kingston. Можете да преминете по-бързо диалог, изберете съответната тема от списъка по-долу:

- **Срок на гаранцията**
- **Безплатна техническа поддръжка**
- **Процедури и условия за гаранционен иск**
- **ОТКАЗ ОТ ПРАВА**
- **Гаранция за продукти на склад**

KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC. ("Kingston") гарантира на крайния потребител на нейните продукти по отношение на използвания материал и изработката. В съгласие с условията и ограниченията, дадени по-горе, замяна всяка част от своите продукти, която се окаже дефектна поради неправилна изработка или неприемливи условия, ще бъдат предоставени от Kingston на разменни начала и ще бъдат или нови, или по-нови. Ако Kingston не е в състояние да ремонтира или замени продукта, компанията ще изплати стойност на гаранционния иск.

Ограничената гаранция не покрива щети, причинени на продукта в резултат на неправилна инсталация, инциденти, недостатъчно или прекомерно хранване с електричество, необичайни механични условия или неправилно разглобяване, ремонт или модификация. Настоящата ограничена гаранция не важи също и за продукти, информация е променена, заличена или премахната, с които не е боравено правилно или които не са пакети, използвани или са препродадени в противовес на законите за износ на САЩ.

Настоящата ограничена гаранция обхваща само ремонт, замяна или връщане на сума за дефектни продукти отговорност и не покрива гаранционно никаква загуба на данни или разходи, свързани с определяне на източник на повреда или инсталиране на продукти на Kingston. Настоящата гаранция изключва софтуер на трети страни, използвани на предявяване на иск единственото задължение на Kingston е замяна на хардуера.

Срок на гаранцията

Пожизнена гаранция†:

Следните продукти на Kingston са включени в тази гаранция за дълготрайност†:

Модули за памет включително ValueRAM, HyperX, Продажба на дребно на памет и специалната системна памет (CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia), ATA Flash и Linear Flash, платки с разширена памет, мрежови адаптери (с изключение на на хранването), Flash адаптери и продукти за ъпгрейд на микропроцесора.

Петгодишна гаранция:

Продуктите на Kingston, покрити от тази гаранция за период от пет години, считано от датата на първоначално производство (с изключение на DataTraveler Mini Slim, чиято гаранция е за период от две години).

Тригодишна гаранция:

Продуктите на Kingston, покрит от тази гаранция за период от три години, считано от датата на първоначално производство (с изключение на PC Card хард дискове).

Двегодишна гаранция:

Продуктите на Kingston, покрити от тази гаранция за период от две години, считано от датата на първоначално производство (с изключение на Mini Slim, Адаптери (PCMCIA) за флаш карти, MobileLite и microSD четец).

Едногодишна гаранция:

Продуктите на Kingston, покрити от тази гаранция за период от една година, считано от датата на първоначално производство (с изключение на аксесоари за флаш устройства тип DataTraveler, TravelLite SD/MMC четец и портативен плеър KPЕХ).

Продуктите, които вече не се произвеждат и не са изброени в гаранцията, вече не се покриват от нея, тъй като те са изчерпани.

Настоящата ограничена гаранция е в сила само за първоначалния краен потребител на продукта, дотогава, когато продуктът е използван правилно. Настоящата ограничена гаранция не може да бъде прехвърляна.

Безплатна техническа поддръжка

Ако срещнете затруднения по време на инсталиране или последваща употреба на продукт на Kingston, можа

на Kingston преди извършване на техническо обслужване на системата Ви.

За помощ по Интернет, посетете Интернет страницата: Kingston.com/support.

Kingston също предоставя безплатна техническа поддръжка на английски език на своите клиенти по цял свят

Можете да се свържете директно с Отдела за техническа поддръжка на Kingston в Съединените Американски Щати 2639 или на безплатен номер: +1 (800) 435-0640.

Можете да се свържете с отдела за Техническа поддръжка на Kingston Technology като се обадите на телефонни национални тарифи посетете Интернет страницата: www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national. 3 ValueRAM, моля обадете се на тел.: +44 (0) 1932 755210.

Можете да се свържете директно с Отдела за техническа поддръжка в Азия като се обадите на телефони:

- Ако се обадите от Австралия: 1800-353-916, без такса (в работно време), 1800-353-916, без такса (24 часа)
- Ако се обадите от Китай: 800-810-1972, без такса
- Ако се обадите от Хонг Конг: 800-900478, без такса
- Ако се обадите от Индия: 1800-425-4515, без такса (Понеделник до Събота, 9:30 до 18:00)
- Ако се обадите от Япония: 00531-88-0018, без такса
- Ако се обадите от Малайзия: 1800-812078, без такса
- Ако се обадите от Сингапур: 800-8861042, без такса
- Ако се обадите от Тайван: 0800-666-200, без такса
- Ако се обадите от Тайланд: 001800-861-0018, без такса
- Ако се обадите от други азиатски държави: +886-3-500-1715, с такса

Процедури и условия за гаранционен иск

За да получите гаранционно обслужване, можете да върнете дефектен продукт на оторизирания дилър на Kingston. Моля проверете условията за връщане на Вашия дилър или дистрибутор преди да въведете идентификационната информация за продукта, включително номер на модела и сериен номер (ако има) с продукта. Трябва да включите също доказателство за датата на първоначалната покупка на дребно като потвърдени

В Съединените американски щати можете да върнете продукта директно в завода на Kingston като преди това ("RMA", Return Material Authorization) от Kingston. Можете да получите RMA номера като посетите Интернет с Отдела за обслужване на клиенти на Kingston на тел.: +1 (714) 438-1810 или +1 (800) 337-3719. За връщане на Отдела за техническа поддръжка на тел.: +1 (800) 435-0640 за обслужване и поддръжка на RMA.

След като получите RMA номер от Kingston, трябва да изпратите продукта в рамките на тридесет (30) дни с Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA. При добре опаковани, с цел предотвратяване на повреда при превоза. RMA номерът на Kingston трябва да бъде изпратен Вашия продукт до завода без да обозначите ясно RMA номера върху външната страна на пакета,

В Европа, ако не сте в състояние да върнете продукта на оторизирания дилър или дистрибутор на Kingston, директно на Обслужващия център на Kingston на адрес: Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames; продуктът първо трябва да получите от Kingston Оторизиращ номер за връщане на стока ("RMA"). Моля посетете Европейския отдел за техническа поддръжка чрез Интернет страницата на Kingston: <http://shop.kingston.com>. Условията и изискванията за транспорт са като тези за RMA в САЩ, както е посочено по-горе.

В Азия, моля натиснете върху региона, който се отнася за Вас. В Тайван, можете или да върнете дефектния център, или да попълните онлайн искова процедура. Натиснете тук, за да продължите. В Китай, можете да пишете до упълномощен сервизен център. Натиснете тук за списък със сервизни центрове в Китай.

За всички останали държави в Тихоокеанска Азия, моля свържете се с местния си дистрибутор или дилър, за Kingston, дефектният продукт трябва да бъде правилно пакетирани и изпратен само по FedEx до Kingston Technology Park, Hsinchu, Taiwan. R.O.C. Kingston няма да носи отговорност за всякакви разходи, породени от таксата за преноса на продукта на Kingston Technology за Far East RMA (достъпът е ограничен само за упълномощени дилъри).

Върнатият продукт става собственост на Kingston. Ремонтираният или заменен продукт ще бъде експедиран до клиента. Продуктът продължава да бъде включен в настоящата ограничена гаранция за останалия период на първоначалната гаранция и с по-голяма продължителност.

Ограничение на отговорността

ГОРЕСПОМЕНАТОТО Е ПЪЛНАТА ГАРАНЦИЯ ЗА ПРОДУКТИТЕ НА KINGSTON И ЗАМЕНЯ ВСИЧКИ ДРУГИ ГАРАНЦИИ. ГАРАНЦИЯТА НЕ Е ПИСМЕНА ИЛИ УСТНА. С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ИЗРИЧНО КАЗАНОТО ПО-ГОРЕ, НЯМА НИКАКВИ ДРУГИ ГАРАНЦИИ ИЛИ KINGSTON ИЗРИЧНО ОТХВЪРЛЯ ВСИЧКИ ГАРАНЦИИ, КОИТО НЕ СА ОПИСАНИ ТУК ВКЛУЧИТЕЛНО ЗАКОНДАТАТО ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ, ВСИЧКИ ГАРАНЦИИ ПО НАЦИОНАЛНИЯ, ДЪРЖАВНИЯ, РАЙОННИЯ И ОГРАНИЧЕНО ДО ВСЯКА КОСВЕНА ГАРАНЦИЯ ЗА НЕНАРУШАВАНЕ НА ЧУЖДИ ПРАВА, ПРОДАВАЕ ВСИЧКИ ГАРАНЦИИ, ИЗРИЧНИ ИЛИ КОСВЕНИ, СА ОГРАНИЧЕНИ ДО ПЕРИОДИТЕ ОТ ВРЕМЕ, ОПИСАНИ В ГАРАНЦИЯТА. ГАРАНЦИЯТА НЕ РАЗРЕШАВАТ ИЗКЛЮЧВАНЕТО НА КОСВЕНИ ГАРАНЦИИ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ЗА ТОВА КОЛКО ДЪ

ГОРЕИЗЛОЖЕНИТЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОЖЕ ДА НЕ СА В СИЛА ЗА ВАС.

НЕ СЕ РАЗРЕШАВА УПОТРЕБАТА НА ПРОДУКТИ НА KINGSTON КАТО ВАЖНИ КОМПОНЕНТИ В ЖИВОТ ТАМ, КЪДЕТО ПОВРЕДА ИЛИ НЕИЗПРАВНОСТ НА ПРОДУКТА БИХА ПРЕДИЗВИКАЛИ СИТУАЦИЯ, В КС НАРАНЯВАНЕ ИЛИ СМЪРТ. KINGSTON НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ В СЛУЧАЙ НА СМЪРТ ИЛИ НА ЗАГУБ ЛИЦА ИЛИ ИМУЩЕСТВО ПОРАДИ ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПРОДУКТИ В ПРИЛОЖЕНИЯ, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО ВОЕННАТА СФЕРА ОБОРУДВАНЕ, ОБОРУДВАНЕ ЗА КОНТРОЛ НА ТРАФИКА, СИСТЕМИ ЗА ПРЕДОТВЪ СВЪРЗАНО С МЕДИЦИНСКАТА СФЕРА ОБОРУДВАНЕ. АКО ПРЕДВИЖДАТЕ ТАКАВА УПОТРЕБА, ОБАД ПОДХОДЯЩИ ЗА ТАКОВА ПРИЛОЖЕНИЕ.

ПЪЛНАТА ОТГОВОРНОСТ НА KINGSTON ПО ТАЗИ ИЛИ ДРУГА ГАРАНЦИЯ, ИЗРИЧНА ИЛИ КОСВЕНА, С ВРЪЩАНЕ НА СУМА. РЕМОТ, ЗАМЯНА ИЛИ ВРЪЩАНЕ НА СУМА СА ЕДИНСТВЕНИТЕ И ИЗКЛЮЧИТЕ ГАРАНЦИЯТА ИЛИ НА ДРУГА ПРАВНА ТЕОРИЯ. ДОКОЛКОТО ПОЗВОЛЯВА ДЕЙСТВАЩИЯТ ЗАКОН, КИ ИЛИ КРАЙНИЯТ ПОТРЕБИТЕЛ НА ПРОДУКТИТЕ НА KINGSTON ЗА ПОВРЕДА, РАЗХОДИ, ЗАГУБА НА ДА СПЕСТЯВАНИЯ, ПРОПУСНАТИ ПОЛЗИ ИЛИ ДРУГИ СЛУЧАЙНИ ИЛИ ПОСЛЕДСТВЕНИ ВРЕДИ, ПРИЧИНИ НЕВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПРОДУКТИТЕ НА KINGSTON, ДАЖЕ И АКО KINGSTON Е БИЛ ВРЕДИ. НЯКОИ ДЪРЖАВИ ИЛИ ЮРИСДИКЦИИ НЕ РАЗРЕШАВАТ ИЗКЛЮЧВАНЕТО ИЛИ ОГРАНИЧЕНИ ТАКА ЧЕ ГОРЕСПОМЕНАТИТЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ МОЖЕ ДА НЕ СА ВАЛИДНИ ЗА ВАС.

НАСТОЯЩАТА ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ ВИ ДАВА ОПРЕДЕЛЕНИ ЗАКОНОВИ ПРАВА, НО Е ВЪЗМОЖН РАЗЛИЧНИ В РАЗЛИЧНИТЕ ДЪРЖАВИ ИЛИ ЮРИСДИКЦИИ.

ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЖИТЕЛИ НА СТРАНИ, ЧЛЕНКИ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ, АКО ТОЗИ ПРОДУКТ Е : ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ, ИЗВЪРШВАЩО БИЗНЕС, ТАЗИ ГАРАНЦИЯ НЯМА ДА ЗАСЕГНЕ ВАШИТЕ УСТАНИ НАСТОЯЩОТО ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА НЕ ПРЕТЕНДИРА ЗА ОГРАНИЧАВАНЕ ИЛИ ИЗКЛ СЛУЧАЙ НА СМЪРТ ИЛИ НАРАНЯВАНЕ, ПРИЧИНЕНО ОТ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЕ ИЛИ ОТ I

Преработено, Юли 2007

† 10 години гаранция във Франция, Германия и Австрия.

Резюме

- [07/2007 - 28/07/2008](#)

© 2009 Kingston Technology Corporation - All Rights Reserved