



ESPAÑA

Kingston Technology Company Info

Declaración de Garantía Limitada de Kingston Technology

A continuación encontrará toda la información de las garantías Kingston. Para ir directamente a la sección que más le interese, haga clic en el siguiente enlace:

- [Duración de la garantía](#)
- [Asistencia técnica gratuita](#)
- [Procedimientos y requisitos para la reclamación de la garantía](#)
- [DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD](#)
- [Garantía de productos de almacenamiento](#)

KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC ("Kingston") garantiza al usuario final que los productos especificados tanto en sus componentes como en su fabricación. Sujeto a las condiciones y limitaciones establecidas a continuación, Kingston garantiza que los productos que resultaran defectuosos en su composición o en su fabricación. Kingston no se responsabiliza de los productos defectuosos con material nuevo o reparado con el mismo nivel de funcionamiento. En el caso de que Kingston no pueda proporcionar un producto nuevo o reparado, procederá a su reembolso por el valor del producto en la fecha de la reclamación de la garantía.

Esta garantía limitada no cubre cualquier daño resultante de una instalación incorrecta, accidente, mal uso, desastres naturales, condiciones ambientales inusuales o cualquier manipulación, reparación o modificación no autorizada. Esta garantía no es válida si la identificación original haya sido alterada, desfigurada o borrada, hayan sido manipulados o empaquetados incorrectamente o revendidos de manera contraria a las regulaciones de exportación de los EEUU.

Esta garantía limitada cubre solamente la reparación, sustitución o reembolso de productos Kingston defectuosos, responsable de cualquier pérdida de datos o de los costes resultantes de la investigación para establecer el origen de la falla, desinstalación o el mantenimiento de los productos Kingston. Esta garantía no incluye el software de terceros, los servicios de instalación, la única obligación de Kingston será la sustitución del hardware.

Duración de la Garantía

Garantía de por vida†

Los siguientes productos Kingston cuentan con una garantía de por vida†:

Los módulos de memoria incluidos son ValueRAM, HyperX, Memoria para venta minorista y memorias específicas (Secure Digital, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) ATA Flash, y Linear Flash; placas de expansión de memoria, ventiladores (excluyendo el suministro eléctrico), adaptadores Flash y productos de actualización de microprocesadores.

Garantía de cinco años:

Los siguientes productos Kingston cuentan con una garantía por un período de cinco años a partir de la fecha original de compra: DataTravelers USB (excepto el DataTraveler Mini Slim, que cuenta con una garantía de dos años como se indica en el producto).

Garantía de tres años:

Los siguientes productos Kingston cuentan con una garantía por un período de tres años a partir de la fecha original de compra: Kingston SSDNow.

Garantía de dos años:

Los siguientes productos Kingston cuentan con una garantía por un período de dos años a partir de la fecha original de compra: Kingston Card (PCMCIA) adaptadores, MobileLite y lectores de microSD.

Un año de garantía:

Los siguientes productos de Kingston están cubiertos por una garantía durante un año desde la fecha de compra original: Kingston SD/MMC y reproductor portátil multimedia KPEX.

Los productos descatalogados que no aparecen en la garantía ya no están cubiertos dado que su garantía ha caducado.

El cliente final original del producto podrá hacer valer esta garantía limitada siempre y cuando el producto continúe funcionando y sea intransferible.

Asistencia Técnica Gratuita

Si tuviera problemas durante la instalación o uso subsiguiente de un producto Kingston, puede ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica gratuita antes de reparar su equipo.

Para acceder a la asistencia a través de Internet, por favor visite Kingston.com/support.

Kingston ofrece asistencia técnica gratuita en inglés a sus clientes en todo el mundo.

Puede contactar con el Servicio de Asistencia Técnica de Kingston en Estados Unidos y Canadá en el número: +1

Puede ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Kingston Technology llamando al número +44 (con tarifa nacional, visite www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national). Si necesita asistencia técnica p: +44 (0)1932 755210.

Para contactar el servicio de Asistencia Técnica de Kingston en Asia puede llamar directamente a los números sig

- Desde Australia: 1800-353-916, llamada gratuita (horario de oficina) 1800-620-569, llamada gratuita (ininter
- Desde China: 800-810-1972, llamada gratuita
- Desde Hong Kong: 800-900478, llamada gratuita
- Desde India: 1800-425-4515, llamada gratuita (de lunes a sábado, de 9:30am a 6:00pm)
- Desde Japón: 00531-88-0018, llamada gratuita
- Desde Malasia: 1800-812078, llamada gratuita
- Desde Singapur: 800-8861042, llamada gratuita
- Desde Taiwán: 0800-666-200, llamada gratuita
- Desde Tailandia: 001800-861-0018, llamada gratuita
- Desde el resto de países asiáticos: +886-3-500-1715, llamada gratuita

Procedimientos y requisitos para la reclamación de la garantía

Para hacer valer esta garantía, tan sólo tiene que devolver el producto defectuoso Kingston al distribuidor autorizac distribuidor las condiciones de venta y su normativa para las devoluciones antes de devolver el producto. También modelo y número de serie (en caso de ser necesario) junto con una información detallada del problema. También c evidencia de que el producto está dentro del período de garantía aplicable.

En EE.UU., usted podrá devolver el producto directamente a Kingston una vez obtenido el número de Autorización obtener dicho número de RMA, visite Kingston.com/support o bien llame a nuestro departamento de Asistencia al C de productos de memoria ValueRAM, por favor contacte nuestro Servicio de Asistencia Técnica en el +1 (800) 435-

Una vez haya obtenido el número de RMA de Kingston deberá, dentro de treinta (30) días, enviar el producto con e Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA. Los productos enviados para evitar daños en el tránsito. Debe incluir el número de RMA de Kingston en un lugar visible del exterior del paq RMA escrito de forma visible en el exterior del paquete, éste será devuelto sin abrir.

En Europa, en caso de no poder devolver el producto al vendedor o distribuidor autorizado de Kingston al que le cc de servicio de Kingston en: Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. **An Autorización de Devolución de Material (Return Material Authorization, "RMA") de Kingston. Puede solicitar Europea a través del sitio Web de Kingston: http://shop.kingston.com/web_rma/rma_europe.asp?no_of_kin iguales a las de las devoluciones de EE.UU. que aparecen arriba.**

En Asia, haga clic en la región a la que pertenece. En **Taiwán**, puede devolver los productos defectuosos a su disti procedimiento de solicitud online. **Pulse aquí** para continuar. En **China**, puede solicitar una RMA a través de un día autorizado. **Pulse aquí** para obtener una lista de centros de asistencia en China.

En el resto de los países de la región Asia-Pacífico, contacte con su distribuidor local para solicitar una RMA. En ur producto defectuoso deberá empaquetarse correctamente y enviarse asegurado mediante FedEx sólo a Kingston 1 Park, Hsinchu, Taiwan R.O.C. Kingston no se hará responsable de los costes derivados de la utilización del transp para conocer la política de RMA de Kingston Technology Far East (acceso limitado para distribuidores y vendedore

El producto devuelto se convertirá en propiedad de Kingston. Se le enviará el producto reparado o un reemplazo cc reparado o reemplazado seguirá estando cubierto por lo que quede de la garantía limitada original o durante 90 día

Descargos de responsabilidad

LO QUE ANTECEDE ES LA GARANTÍA COMPLETA DE LOS PRODUCTOS DE KINGSTON Y SUSTITUYE A C ESCRITA U ORAL. EXCEPTO SEGÚN SE EXPRESÓ ANTERIORMENTE, NO SE OFRECE NINGUNA OTRA G/ KINGSTON Y KINGSTON EXPRESAMENTE DESCARGA TODA RESPONSABILIDAD POR LAS GARANTÍAS (SEGÚN LO PERMITAN LAS LEYES APLICABLES, CUALQUIER GARANTÍA QUE PUEDA EXISTIR BAJO LAS LOCALES, QUE INCLUYEN PERO NO SE LIMITAN A GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO-VIOLACIÓN, APTITUD EN PARTICULAR. TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ESTÁN LIMITADAS A LOS PERÍODI ALGUNOS ESTADOS U OTRAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCIT GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO TANTO LAS GARANTÍAS QUE FIGURAN ARRIBA PUEDEN NO APLICARSE

LOS PRODUCTOS DE KINGSTON NO ESTÁN AUTORIZADOS PARA SU USO COMO COMPONENTES CRÍTIC O PARA APLICACIONES EN LAS QUE EL FALLO O EL MAL FUNCIONAMIENTO DE LOS PRODUCTOS CREI LESIONES O LA MUERTE. KINGSTON NO SERÁ RESPONSABLE POR LA MUERTE DE NINGUNA PERSONA PERSONAS O PROPIEDADES DEBIDO AL USO DE LOS PRODUCTOS Y APLICACIONES, QUE INCLUYEN P

RELACIONADOS CON EL EJÉRCITO, EQUIPOS DE CONTROL DE TRÁFICO, SISTEMAS DE PREVENCIÓN D RELACIONADOS CON SISTEMAS MÉDICOS. SI LA INTENCIÓN FUERA UTILIZAR EL PRODUCTO CON EST PARA OBTENER COMPONENTES APROPIADOS PARA ESTAS APLICACIONES.

LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE KINGSTON BAJO ESTA O CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O I REEMPLAZO O EL REEMBOLSO. LA REPARACIÓN, EL REEMPLAZO O EL REEMBOLSO SON LA ÚNICA RI O POR CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL. SEGÚN LO PERMITAN LAS LEYES APLICABLES, KINGSTON N USUARIO FINAL DE UN PRODUCTO DE KINGSTON POR CUALQUIER DAÑO, GASTO, PÉRDIDA DE DATOS CUALQUIER DAÑO QUE SEA IMPREVISTO O CONSECUENCIA DE LA COMPRA, EL USO O LA IMPOSIBILIC INCLUSO SI KINGSTON HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE ESTOS DAÑOS. ALGUNOS ESTADO EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS IMPREVISTOS O RESULTANTES, POR LO TANTO, LAS LIMITAC APLICARSE A SU CASO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTRO: O LA JURISDICCIÓN.

EN CUANTO A LOS CIUDADANOS DE PAÍSES QUE SON MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA, SI ESTE PR EN EL TRANSCURSO DE UN NEGOCIO, ESTA GARANTÍA NO AFECTARÁ SUS DERECHOS ESTATUTARIO: RESPONSABILIDAD NO PRETENDE LIMITAR NI EXCLUIR LA RESPONSABILIDAD DE KINGSTON POR MUE NEGLIGENCEIA O POR FALSIFICACIÓN FRAUDULENTA.

Rev. Julio de 2007

† 10 años de garantía en Francia, Alemania y Austria

Garantía

- [04/2006 - 07/2007](#)
- [07/2007 - 28/07/2008](#)

© 2009 Kingston Technology Corporation - All Rights Reserved