



UNITED KINGDOM

## Kingston Technology Company Info

### Korlátozott jótállás Kingston Technology

A Kingston jótállására vonatkozó teljes körű tájékoztatót az alábbiakban olvashatja. Az alábbi listáról közvetlenül kiv

- **A jótállás időtartama**
- **Ingyenes technikai segítség**
- **A jótállás érvényesítésének folyamata és követelményei**
- **FELELŐSSÉGGKIZÁRÁS**
- **Tárolótermékek jótállása**

**A KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY INC.**, (továbbiakban: Kingston) szavatolja az eredeti végfelhasználó szá mentesek anyag- és gyártási hibáktól. Az alábbiakban felsorolt feltételeknek és korlátozásoknak megfelelően a King termékeinek bármely alkatrészét, ha arról bebizonyosodik, hogy anyag- vagy gyártási hibás. A javított, vagy pótalka termék esetében szavatolja, hogy annak működése megfelel az új termék működésének. Amennyiben a Kingston n jótállási panasz idejében érvényes értékét téríti vissza.

Ez a korlátozott jótállás nem vonatkozik a terméket ért olyan károsodásra, amely nem megfelelő installáció, baleset elégtelen vagy túlzott áramellátás, a normálistól eltérő mechanikai vagy környezeti hatások, illetve bármilyen illetékt Ez a korlátozott jótállás nem vonatkozik a termékre abban az esetben sem, ha az eredeti azonosító adatokat megv: kezelték vagy csomagolták, használt terméként értékesítették, illetve ha az Egyesült Államok exportelőírásaival ell

A fentieknek megfelelően ez a jótállás csak javításra, cserére, illetve hibás Kingston termékek pénzvisszafizetési ge vállal garanciát az adatvesztésre, a rendszer hibaforrásának meghatározásakor illetve a Kingston termékek eltávolí költségekre. Ez a jótállás nem foglalja magában a harmadik fél szoftverét, csatlakoztatott berendezését és tárolt ad kizárólagos kötelezettsége.

#### A jótállás időtartama

##### A termék egész élettartamára vonatkozó jótállás†:

Az alábbi Kingston-termékekre a termék teljes élettartamára szóló jótállás vonatkozik†:

Memóriamodulok, ideértve a ValueRAM, HyperX, Kereskedelmi memória és Kingston rendszerspecifikus memóriát MultiMediaCard, SmartMedia) ATA Flash és Linear Flash; memóriabővítő kártyák, hálózati adapterek, útvonalváltás: kapcsolók hűtőventilátorok nélkül (kivéve a tápegységet), Flash adapterek és a mikroprocesszorok upgrade-je.

##### Ötéves jótállás:

Az alábbi Kingston-termékekre az eredeti kiskereskedelmi vásárlás dátumától számított ötéves jótállás vonatkozik: Mini Slim kivételével, amelyre az alábbiak értelmében kétéves jótállás vonatkozik).

##### Hároméves jótállás:

Az alábbi Kingston-termékekre az eredeti kiskereskedelmi vásárlás dátumától számított hároméves jótállás vonatko

##### Kétéves jótállás:

Az alábbi Kingston-termékekre az eredeti kiskereskedelmi vásárlás dátumától számított kétéves jótállás vonatkozik: adapterek, és microSD Reader.

##### Egyéves jótállás:

Az alábbi Kingston-termékekre az eredeti kiskereskedelmi vásárlás dátumától számított egyéves jótállás vonatkozik és KPEX hordozható médialejátszó.

A fel nem sorolt és már nem gyártott termékek jótállása jótállási idejük lejártával megszűnik.

Ez a korlátozott jótállás csak a termék eredeti végfelhasználójára vonatkozik, ameddig a termék az ő birtokában var

#### Ingyenes technikai segítség

Amennyiben a Kingston-termékek telepítésekor, vagy az azt követő használat során problémája adódna, a rendsze részlegéhez.

Internetes segítségért látogasson a [Kingston.com/support](http://Kingston.com/support) oldalra.

A Kingston ingyenes angol nyelvű támogatást nyújt ügyfeleinek világszerte.

A Kingston műszaki támogató részlege az Egyesült Államokban és Kanadában közvetlenül az alábbi telefonszámot (800) 435-0640.

A Kingston Technology műszaki támogató részlege a +44 (0) 1932 738888 szám hívásával érhető el, illetve a haza [www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national](http://www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national) oldalra. Európában a ValueRAM memória műszaki támog

Ázsiában a Kingston műszaki támogató részleg közvetlenül az alábbi számok tárcsázásával érhető el:

- Hívás Ausztráliából: 1800-353-916, ingyenes (munkaidőben) 1800-620-569, ingyenes (24/7)
- Hívás Kínából: 800-810-1972, ingyenes
- Hívás Hongkongból: 800-900478, ingyenes
- Hívás Indiából: 1800-425-4515, ingyenes (hétfőtől szombatig, 9:30 és 18:00 között)
- Hívás Japánból: 00531-88-0018, ingyenes
- Hívás Malajziából: 1800-812078, ingyenes
- Hívás Szingapúrból: 800-8861042, ingyenes
- Hívás Tajvanról: 0800-666-200, ingyenes
- Hívás Thaiföldről: 001800-861-0018, ingyenes
- Hívás más ázsiai országból: +886-3-500-1715, nem ingyenes

### A jótállás érvényesítésének folyamata és követelményei

A jótállás érvényesítéséhez a hibás alkatrészt juttassa vissza annak a hivatalos Kingston-márkakereskedőnek vagy előtt tájékozódjon a kereskedő, vagy terjesztő cserefeltételeiről. Általában csatolnia kell a termékazonosítót, ideértve mellékelnie kell az ön által tapasztalt probléma részletes leírását. Igazolnia kell a kiskereskedelmi vásárlás dátumát jótállás.

Az Egyesült Államokban a terméket visszaküldheti közvetlenül a Kingston gyárnak, ha előzőleg kézhez kapta tőlük Authorization – Termékvisszaküldési engedély) számot. Az RMA számot a [Kingston.com/support](http://Kingston.com/support) oldalon keresztül, 1810, vagy +1 (800) 337-3719 felhívásával kaphatja meg. A ValueRAM termékek visszaküldéséhez forduljon a mű RMA segítségnyújtásért.

Miután a Kingston elküldte az RMA számot, harminc (30) napon belül, a szállítási költség kifizetésével, küldje vissza: Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA címre. A gyá a szállítási károk elkerülése érdekében A csomagoláson jól láthatóan fel kell tüntetni az RMA számot. Ha a terméke gyárnak, a csomagot felbontás nélkül visszaküldik önnek.

Európában, ha annak a hivatalos Kingston-márkakereskedőnek, vagy terjesztőnek, akinél vásárolta nem tudja vissza Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. **A termék visszaküldése előtt Authorization – Termékvisszaküldési engedély) számot. Az RMA számot úgy kaphatja meg, hogy kapcsolat Kingston honlapján keresztül: [http://shop.kingston.com/web\\_rma/rma\\_europe.asp?no\\_of\\_kinds=1](http://shop.kingston.com/web_rma/rma_europe.asp?no_of_kinds=1). A feltéte Egyesült Államokra érvényes, fentebb leírt követelményekkel.**

Ázsiában, kérjük, kattintson a régióra, amely Önre vonatkozik. **Tajvanon** a hibás terméket visszaküldheti a helyi online kérelmezési eljárást. **Kattintson ide** a továbblépéshez. **Kínában** egy RMA-számot kérhet egy hivatalos forg **ide** a Kínában található szervizközpontok listájának megtekintéséhez.

Az ázsiai-csendes-óceáni térség minden más országában, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a helyi forgalmazóval va napon belül azután, hogy a Kingston kibocsátotta az RMA-számot, a hibás terméket megfelelően becsomagolva és kizárólag a következő címre: Kingston Technology Far East Corp, No. 1-5, Li-Hsin Rd. I, Science Park, Hsinchu, Ta szállítással és a vámkezeléssel kapcsolatban felmerültek. **Kattintson ide** a Kingston Technology Távol-Keleti RMA hozzáférés korlátozott, csak a hivatalos Kingston-forgalmazók és kereskedők számára).

A visszaküldött termék a Kingston tulajdonába kerül. A javított-, vagy cserealkatrészeket a Kingston költségére száll korlátozott jótállás érvényes az eredeti jótállás fennmaradó időtartamára, vagy 90 napra (amelyik hosszabb).

### Felelősségkizárás

**AZ ELŐZŐKÉBEN ELŐADOTTAK A KINGSTON-TERMÉKEK TELJES KÖRŰ JÓTÁLLÁSÁT TARTALMAZZÁK AKÁR SZÓBAN, AKÁR ÍRÁSBAN TETT JÓTÁLLÁSI NYILATKOZATOT. A FENTIEKEN KÍVÜL A KINGSTON T A KINGSTON HATÁROZOTTAN ELUTASÍT MINDEN, ITT NEM EMLÍTETT JÓTÁLLÁSI KÖTELEZETTSÉGET A ÁLLAMI, REGIONÁLIS ÉS HELYI JOGSZABÁLYOK LEHETŐVÉ TESZIK, BELEÉRTVE, DE NEM KORLÁTOZV ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE ÉS AZ ADOTT CÉLNAK VALÓ MEGFELELÉSRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST. VALA JÓTÁLLÁS A FENT MEGHATÁROZOTT IDŐTARTAMOKRA KORLÁTOZÓDIK. EGYES ÁLLAMOK ÉS JOGREI JÓTÁLLÁS KIZÁRÁSÁT, VAGY A HALLGATÓLAGOS JÓTÁLLÁSI NYILATKOZAT IDŐTARTAMÁT, ÍGY A FEI VONATKOZNAK ÖNRE.**

**A KINGSTON-TERMÉKEK HASZNÁLATA NEM ENGEDÉLYEZETT ÉLETMENTŐ ESZKÖZÖK ALAPVETŐ ELE TERMÉK MEGHIBÁSODÁSA VAGY HIBÁS MŰKÖDÉSE KÖVETKEZTÉBEN SZEMÉLYI SÉRÜLÉS VAGY HAL KINGSTON NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET SEMMILYEN ELHALÁLOZÁSÉRT, SZEMÉLYI SÉRÜLÉSÉRT, ELS KÁROSODÁSÉRT, MELY A TERMÉKEK KATONAI, KATONAI VONATKOZÁSÚ, FORGALOMIRÁNYÍTÁSI, KA**

VONATKOZÁSÚ MŰSZEREK BEN VALÓ ALKALMAZÁSÁBÓL ERED, NEM KORLÁTOZVA AZ EMLÍTETT TER  
ESETÉN LÉPJEN KAPCSOLATBA A KINGSTONNAL AZ EMLÍTETT ALKALMAZÁSOKHOZ MEGFELELŐ ÖSS

A KINGSTON – JELEN ILLETVE MÁS, EMLÍTETT, ILLETVE HALLGATÓLAGOS JÓTÁLLÁSI NYILATKOZAT É  
TARTOZIK TERMÉKEI JAVÁSAÉRT, CSERÉJÉÉRT ÉS PÉNZVISSZAFIZETÉSI GARANCIÁT VÁLLAL. A JAVÍ  
EGYETLEN ÉS KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLAT A JÓTÁLLÁS ÉS BÁRMILYEN MÁS JOGI KATEGÓRIA MEG  
KÍNÁLTA LEGNAGYOBB MÉRTÉKIG A KINGSTON NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET A KINGSTON TERMÉKEI  
KÁRÁÉRT, KÖLTSÉGEIÉRT, ADATVESZTÉSÉÉRT, BEVÉTELVESZTÉSÉÉRT, MEGTAKARÍTÁSAIK ELVESZT  
BÁRMILYEN MÁS, VÉLETLEN, ILLETVE KÖVETKEZMÉNYKÉNT FELLÉPŐ KÁRÁÉRT, MELYNEK OKA KING  
HASZNÁLATÁRA VALÓ KÉPTELENSÉG, MÉG AKKOR SEM, HA A KINGSTONT ILYEN JELLEGŰ KÁR OKOZ  
TÁJÉKOZTATTÁK. EGYES ÁLLAMOK ÉS JOGRENDSZEREK NEM ISMERIK EL A VÉLETLENSZERŰ, VAGY  
ÍGY A FENTI KIZÁRÁSOK ÉS KORLÁTOZÁSOK NEM FELTÉTLENŰL VONATKOZNAK ÖNRE.

EZ A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS KÜLÖNLEGES JOGOKAT BIZTOSÍT ÖNNEK, DE AZ ORSZÁGONKÉNTI ÉS  
JOGOKKAL IS FELRUHÁZHATJÁK ÖNT.

AZ EURÓPAI UNIÓ ORSZÁGAINAK ÁLLAMPOLGÁRAIRA VONATKOZÓAN, HA A TERMÉKET FOGYASZTÓK  
JÓTÁLLÁS NEM ÉRINTI A TÖRVÉNY ÁLTAL BIZTOSÍTOTT VÁSÁRLÓI JOGAIT. A FELELŐSSÉGGIZÁRÁS N  
KIZÁRÁSÁT, ILLETVE KORLÁTOZÁSÁT, HA HANYAGSÁGA VAGY MEGTÉVESZTŐ ISMERTETŐJE OKOZ H

Átdolgozva: 2007. július

† 10 év jótállás Franciaországban, Németországban és Ausztriában

#### Garancia

- [07/2007 - 28/07/2008](#)

© 2009 Kingston Technology Corporation - All Rights Reserved