



NEDERLAND

Kingston Technology Company Info

Verklaring van beperkte garantie Kingston Technology

Hieronder treft u de volledige informatie aan over de garantieregeling van Kingston. U kunt direct naar de gewenste onderstaande lijst:

- [Duur van garantie](#)
- [Gratis technische ondersteuning](#)
- [Procedures en eisen voor garantieclaims](#)
- [DISCLAIMERS](#)
- [Garantie opslagproducten](#)

KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC. ("Kingston") garandeert de eerste koper van producten die hieronder hebben, zowel wat betreft materialen als fabricage. Onder de condities en beperkingen die later worden genoemd, vertoont, repareren of vervangen – naar keuze van Kingston. Gerepareerde of vervangende onderdelen zijn hetzij r garantie dat die dezelfde functionaliteit hebben als nieuwe onderdelen. Als Kingston niet in staat is om onderdelen (Kingston de waarde van het product op het moment van de garantieclaim.

Deze beperkte garantie omvat in geen enkel geval enig defect dat het gevolg is van onjuiste installatie, ongeluk, op hoge of te lage voedingsspanning, abnormale mechanische of omgevingscondities of van ongeautoriseerde ingrepen evenmin van toepassing op enig product waarvan de originele identificatie-informatie is gewijzigd, uitgewist of verwi tweedehands is verkocht of niet conform de exportregels van de VS is doorverkocht.

Deze beperkte garantie dekt uitsluitend de reparatie, vervanging of terugbetaling voor defecte producten zoals hiert geen garanties voor enig verlies van gegevens of voor kosten die voortvloeien uit onderzoek naar systeemproblemen Kingston producten. Deze garantie geldt niet voor software van andere fabrikanten, aangesloten apparatuur of opge verplichting van Kingston het vervangen van de hardware.

Garantietermijn

Levenslange garantie†:

de volgende Kingston producten vallen onder de levenslange garantie†:

Geheugenmodules inclusief ValueRAM, HyperX, Retail-geheugen en systeemspecifieke geheugens van Kingston, (CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia), ATA Flash en Linear Flash; geheugenuitbreidingsborden, netwerkad voedingseenheid), flashadapters en upgradeproducten voor microprocessors.

Garantie voor vijf jaar:

de volgende Kingston producten hebben een garantietermijn van vijf jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum: (van de DataTraveler Mini Slim, waarvoor een garantie van twee jaar geldt zoals hieronder aangegeven).

Garantie voor drie jaar:

de volgende Kingston producten hebben een garantietermijn van drie jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum:

Garantie voor twee jaar:

de volgende Kingston producten hebben een garantietermijn van twee jaar vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum adapters, MobileLite en microSD Reader.

Garantie voor één jaar:

de volgende Kingston producten hebben een garantietermijn van één jaar vanaf de aankoopdatum: DataTraveler A Portable Media Player.

Producten die niet meer leverbaar zijn en niet in de garantie worden vermeld, vallen niet meer onder de garantie on

Deze beperkte garantie is alleen van toepassing voor de eerste koper van het product en uitsluitend zo lang deze k is niet overdraagbaar.

Gratis technische ondersteuning

Als u moeilijkheden ondervindt tijdens de installatie of het gebruik van een Kingston product, kunt u contact opneme alvorens onderhoud te plegen aan het systeem.

Ondersteuning via internet vindt u op Kingston.com/support

Kingston biedt klanten ook gratis wereldomvattende Engelstalig technische ondersteuning.

U kunt rechtstreeks telefonisch contact opnemen met de technische ondersteuning van Kingston in de Verenigde Staten nummer +1 (800) 435-0640.

Kingston Technology Technical Support is bereikbaar via telefoonnummer +44 (0) 1932 738888; bezoek voor nationale ondersteuning www.kingston.com/nlroot/company/contact.asp#national Neem voor technische ondersteuning voor ValueRAM-geheugen 755 210.

Kingston Technical Support kan in Azië direct telefonisch worden bereikt:

- Bellen vanuit Australië: 1800-353-916, gratis (kantooruren) 1800-620-569, gratis (24/7)
- Bellen vanuit China: 800-810-1972, gratis
- Bellen vanuit Hongkong: 800-900478, gratis
- Bellen vanuit India: 1800-425-4515, gratis (maandag tot en met zaterdag, 9:30am tot 6:00pm)
- Bellen vanuit Japan: 00531-88-0018, gratis
- Bellen vanuit Maleisië: 1800-812078, gratis
- Bellen vanuit Singapore: 800-8861042, gratis
- Bellen vanuit Taiwan: 0800-666-200, gratis
- Bellen vanuit Thailand: 001800-861-0018, gratis
- Bellen vanuit andere landen in Azië: +886-3-500-1715, tegen betaling

Procedures en vereisten voor garantieclaims

Om aanspraak te kunnen maken op garantie, kunt u een defect product retourneren aan een geautoriseerde dealer retourvoorwaarden van uw dealer of distributeur. Normaal gesproken moet u productinformatie meegezenden, zoals een gedetailleerde beschrijving van het probleem. Ook moet u een bewijs bijvoegen van de oorspronkelijke aankoopdatum die de garantieperiode valt.

In de VS kunt u het product ook direct aan de Kingston-fabriek retourneren. Dan moet u wel eerst een Return Material Authorization (RMA)-nummer kan worden aangevraagd op www.kingston.com/support of bij Kingston Customer Service via te

Als u een RMA-nummer hebt ontvangen van Kingston moet u het product, binnen dertig (30) dagen, verzekerd en verpakt naar Kingston Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, VS. Producten die naar de fabriek beschadiging tijdens het vervoer te voorkomen. Het RMA-nummer van Kingston moet duidelijk zichtbaar zijn op de verpakking van de fabriek zonder duidelijk zichtbaar RMA-nummer op het pakket, wordt het ongeopend aan u teruggestuurd.

Als u in Europa het product niet kunt terugsturen naar de geautoriseerde Kingston dealer of –distributeur waar u het product hebt aangekocht, moet u een Return Material Authorization (“RMA”) nummer bij Kingston aanvragen. Een RMA-nummer kan u worden gegeven op [Kingston's website: http://shop.kingston.com/web_rma/rma_europe.asp?no_of_kinds=1](http://shop.kingston.com/web_rma/rma_europe.asp?no_of_kinds=1). De condities en vereisten voor retourzendingen in de VS zoals hierboven beschreven.

In Azië klikt u op desbetreffende regio. In **Taiwan** kunt u een defect product terugsturen naar onze lokale distributeur doorlopen. [Klik hier](#) om verder te gaan. In **China** kunt u een RMA aanvragen bij een geautoriseerde distributeur of met servicecentra in China.

In alle andere Azië-Pacific-landen neemt u contact op met uw lokale distributeur of dealer om een RMA af te spreken. Het defecte product moet goed verpakt en verzekerd worden verzonden, uitsluitend via FedEx, naar Kingston Technology Hsinchu, Taiwan R.O.C. Kingston is niet verantwoordelijk voor enige kosten die ontstaan voor de vracht en douane. Het RMA-beleid (alleen toegankelijk voor geautoriseerde Kingston-distributeurs en -dealers).

Het geretourneerde product wordt het eigendom van Kingston. Het gerepareerde of vervangende product wordt op vervangende product krijgt voor de resterende garantieperiode van het oorspronkelijke product of gedurende 90 dagen garantie als het originele product.

Disclaimers

HET BOVENSTAANDE IS DE COMPLETE GARANTIEBESCHRIJVING VOOR PRODUCTEN VAN KINGSTON EN BESCHRIJVINGEN, MONDELING OF SCHRIFTELIJK. KINGSTON GEEFT GEEN ANDERE GARANTIES VOOR BESCHREVEN EN SLUIT ALLE ANDERE CLAIMS HIERBIJ EXPLICIET UIT, INCLUSIEF – VOOR ZOVER VIGE GARANTIEAANSpraak DIE ZOU KUNNEN VOORTKOMEN UIT NATIONALE, PROVINCIALE OF LOCALE WETTEN EN BEPERKT TOT – ENIGE IMPLICIETE AANSpraak DOOR SCHENDING VAN RECHTEN, VERKOOPBAARHEID VAN ALLE GARANTIES, ZOWEL DE EXPLICIETE ALS IMPLICIETE, ZIJN BEPERKT TOT DE PERIODE ZOALS HIERBOVEN BESCHREVEN IS HET UITSLUITEN OF LIMITEREN IN TIJD VAN IMPLICIETE AANSPRAGEN VERBODEN MOGELIJK NIET VOOR U VAN TOEPASSING.

KINGSTON PRODUCTEN ZIJN NIET GECERTIFICEERD VOOR TOEPASSING ALS KRITISCH COMPONENT IN TOEGANGELIJKE TOESTANDEN DIE IN GEVAL VAN STORING OF FOUTIEVE WERKING KUNNEN LEIDEN TOT PERSOONLIJK AANSprakELIJK VOOR DE DOOD VAN ENIG PERSOON OF ENIG VERLIES, ENIGE VERWONDING VAN PERSOONEN OF VERLIES VAN GOEDEREN.

DOOR HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN IN TOEPASSINGEN, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, MILIT APPARATUUR, APPARATUUR VOOR VERKEERS(BEGE)LEIDING, SYSTEMEN VOOR DE PREVENTIE VAN I GERELATEERDE APPARATUUR. ALS DERGELIJKE TOEPASSINGEN WORDEN OVERWOGEN, NEEM DAN JUISTE COMPONENTEN TE SELECTEREN.

DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN KINGSTON MET BETREKKING TOT DEZE OF ENIGE ANDERE GAF BEPERKT TOT REPARATIE, VERVANGING OF TERUGBETALING. REPARATIE, VERVANGING OF TERUGBI OPLOSSINGEN VOOR DE REIKWIJDTE VAN DE GARANTIE OF VAN ENIGE ANDERE WETTELIJKE THEORIE WETGEVING KAN KINGSTON DOOR DE KOPER OF GEBRUIKER NOOIT AANSPRAKELIJK WORDEN GEST GEGEVENSVERLIES, INKOMSTENDERVIJG, MISGELOPEN BESPARINGEN OF ENIGE ANDERE DIRECTE C VOORTVLOEIEN, ZELFS NIET ALS KINGSTON TEVOREN OP DE HOOGTE IS GEBRACHT VAN DE KANS OF RECHTSGBIEDEN IS HET UITSLUITEN OF BEPERKEN VAN DIRECTE OF VERVOLGSCHADE VERBODEN. MOGELIJK NIET VOOR U VAN TOEPASSING.

DEZE BEPERKTE GARANTIE GEEFT U SPECIFIEKE WETTELIJKE RECHTEN; WELLICHT HEEFT U – AFHAI RECHTEN.

VOOR INGEZETEN VAN LIDSTATEN VAN DE EUROPESE UNIE DIE HET PRODUCT ALS CONSUMENT EN N DEZE GARANTIEBEPERKING HUN STATUTAIRE RECHTEN ALS CONSUMENT NOOIT ZAL AANTASTEN. DI LIMITERING OF UITSLUITING VAN KINGSTON'S VERPLICHTINGEN MET BETREKKING TOT OVERLIJDEN C ONACHTZAAMHEID OF OPZETTELIJKE VERKEERDE VOORSTELLING VAN ZAKEN.

Rev. juli 2007

† 10 year garantie in Frankrijk, Duitsland en Oostenrijk

Garantie

- [11/2006 - 07/2007](#)
- [07/2007 - 28/07/2008](#)

© 2009 Kingston Technology Corporation - All Rights Reserved