



POLSKA

Kingston Technology Company Info

Oświadczenie o ograniczonej gwarancji firmy Kingston Technology

Poniżej znajdują się pełne informacje dotyczące gwarancji udzielanych przez firmę Kingston. Aby przejść do żądani

- **Okres gwarancji**
- **Bezpłatna pomoc techniczna**
- **Warunki i procedury reklamacji**
- **OŚWIADCZENIA**
- **Gwarancja na produkty pamięci masowej**

KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC. (dalej "Kingston") gwarantuje pierwotnemu nabywcy będącemu jedną i wymienionych poniżej produktów, że są one wolne od wad materiałowych i produkcyjnych. Z zastrzeżeniem w: według własnego uznania dokona naprawy bądź wymiany dowolnego elementu oferowanego produktu bądź produktu produkcyjnych lub materiałowych. Elementy naprawiane bądź zamienne będą dostarczane przez firmę Kingston na odnowione o takiej samej funkcjonalności jak nowe. Jeżeli Kingston nie będzie w stanie dokonać naprawy bądź wy wartości produktu na dzień zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego.

Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek uszkodzeń produktu powstałych wskutek niewłaściwej użytkowania, przyczyn naturalnych, niedostatecznego lub nadmiernego napięcia prądu elektrycznego, nienaturalny, wynikających z demontażu, naprawy bądź modyfikacji produktu przez osoby nieupoważnione. Niniejsza ograniczon produktów, których oryginalne dane identyfikacyjne zostały zmienione, zniszczone lub usunięte, z którymi obchodz używane lub zostały sprzedane niezgodnie z przepisami eksportowymi obowiązującymi w Stanach Zjednoczonych.

Niniejsza ograniczona gwarancja obejmuje jedynie naprawę, wymianę lub zwrot kosztów wadliwych produktów firm Kingston nie ponosi odpowiedzialności i na mocy niniejszej gwarancji nie pokryje kosztów utraty danych lub też inny systemowych lub usuwaniem, serwisowaniem bądź też instalowaniem produktów firmy Kingston. Niniejsza gwaranc podłączonych urządzeń ani przechowywanych danych. W przypadku żądania reklamacji jedynym obowiązkiem firm

Okres gwarancji

Gwarancja dożywotnia†:

Następujące produkty Kingston objęte są gwarancją dożywotnią†:

Moduły pamięci, w tym moduły ValueRAM HyperX, Pamięć do sprzedaży detalicznej oraz pamięć specyficzna King CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia), ATA Flash oraz Linear Flash, karty rozszerzeń pamięci, karty sieciow chłodzących (z wyłączeniem zasilaczy), adaptery do kart Flash oraz rozszerzenia mikroprocesorów.

5 lata gwarancji:

Następujące produkty firmy Kingston objęte są pięcioletnią gwarancją obowiązującą od chwili zakupu: czytniki nośn pamięci przenośnej Data Traveler Mini Slim, której okres gwarancji wynosi dwa lata jak podano poniżej).

3 lata gwarancji:

Następujące produkty firmy Kingston objęte są trzyletnią gwarancją obowiązującą od chwili zakupu: postaci kart PC

2 lata gwarancji:

Następujące produkty firmy Kingston są objęte dwuletnią gwarancją obowiązującą od chwili zakupu: pamięci przenc flash PC Card (PCMCIA), czytniki MobileLite i microSD.

12 miesięcy gwarancji:

Następujące produkty firmy Kingston są objęte gwarancją przez okres dwunastu miesięcy od daty oryginalnego zak SD/MMC i przenośny odtwarzacz multimedialny KPEX.

Produkty, których produkcja została wstrzymana, a które nie znajdują się na powyższej liście, nie są objęte gwaranc

Niniejsza ograniczona gwarancja zostaje udzielona jedynie pierwotnemu użytkownikowi końcowemu danego produkl Niniejsza ograniczona gwarancja nie może zostać przeniesiona na inną osobę.

Bezpłatna pomoc techniczna

W razie wystąpienia problemów związanych z instalacją bądź późniejszą eksploatacją produktu firmy Kingston prze skontaktować się z działem pomocy technicznej firmy Kingston.

Pomoc techniczną przez Internet można uzyskać pod adresem Kingston.com/support.

Firma Kingston zapewnia klientom na całym świecie bezpłatną pomoc techniczną w języku angielskim.

Kontakt bezpośredni z działem pomocy technicznej firmy Kingston w Stanach Zjednoczonych i Kanadzie pod numerem 435-0640.

Z działem pomocy technicznej firmy Kingston Technology można się kontaktować pod numerem telefonu +44 (0) 1932 755 210, poszczególnych krajów, umieszczonymi na stronie www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national. Pomoce w Europie pod numerem telefonu +44 (0)1932 755 210.

Kontakt bezpośredni z działem pomocy technicznej firmy Kingston w Azji pod numerem:

- Dla dzwoniących z Australii: 1800-353-916, bezpłatny (w godzinach otwarcia); 1800-620-569, bezpłatny (24h)
- Dla dzwoniących z Chin: 800-810-1972, bezpłatny
- Dla dzwoniących z Hongkongu: 800-900478, bezpłatny
- Dla dzwoniących z Indii: 1800-425-4515, bezpłatny (od poniedziałku do soboty, 9.30–18.00)
- Dla dzwoniących z Japonii: 00531-88-0018, bezpłatny
- Dla dzwoniących z Malezji: 1800-812078, bezpłatny
- Dla dzwoniących z Singapuru: 800-8861042, bezpłatny
- Dla dzwoniących z Tajwanu: 0800-666-200, bezpłatny
- Dla dzwoniących z Tajlandii: 001800-861-0018, bezpłatny
- Dla dzwoniących z innych krajów azjatyckich: +886-3-500-1715, płatny

Procedury i wymagania obowiązujące w procesie reklamacji

Aby skorzystać z serwisu gwarancyjnego, wadliwy produkt można przesłać do autoryzowanego przedstawiciela handlowego dany produkt. Przed przesłaniem produktu należy zapoznać się z zasadami dotyczącymi zwrotów produktu handlowego lub dystrybutora. Zazwyczaj należy podać informacje umożliwiające identyfikację produktu, takie jak np. szczegółowy opis występującego problemu. Należy również dołączyć dowód zakupu zawierający datę jego dokonania. Produkt nadal objęty jest właściwą mu gwarancją.

Na terenie Stanów Zjednoczonych produkt można odesłać bezpośrednio do zakładów Kingston po wcześniejszym uzyskaniu autoryzacji (Return Material Authorization - RMA). Aby uzyskać numer reklamacji, należy odwiedzić stronę WWW pod adresem Kingston.com/s klienta firmy Kingston pod numerem +1 (714) 438-1810 lub +1 (800) 337-3719. W przypadku produktu ValueRAM numerem +1 (800) 435-0640.

W ciągu trzydziestu (30) dni od uzyskania numeru reklamacji od firmy Kingston, należy po opłaceniu kosztów przez Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA. Produkty wydane w opakowaniu, aby w czasie transportu nie uległy uszkodzeniu. Numer reklamacji należy umieścić w widocznym miejscu umieszczony w widocznym miejscu na opakowaniu przesyłki, zostanie ona zwrócona do nabywcy bez otwierania.

Na terenie Europy jeżeli nie można przesłać produktu do autoryzowanego przedstawiciela handlowego bądź dystrybutora, należy przesłać produkt bezpośrednio do zakładów firmy Kingston: Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames. **Produktu należy uzyskać od firmy Kingston numer reklamacji (Return Material Authorization - RMA). Aby uzyskać numer reklamacji, należy odwiedzić stronę WWW pod adresem http://shop.kingston.com/web_rma/rma_europe.asp?no_of_kinds=1 w celu skontaktowania z działem pomocy technicznej.** Wymagania dotyczące przesyłki są takie same jak na terenie Stanów Zjednoczonych.

Na terenie Azji kliknij obszar, który Cię dotyczy. Na **Tajwanie** możesz zwrócić uszkodzony produkt do naszego lokalnego biura obsługi klienta. Wypełnij odpowiedni wniosek online. **Kliknij tutaj**, aby kontynuować. W **Chinach** numer reklamacji (Return Material Authorization) można uzyskać od dystrybutora lub w autoryzowanym centrum serwisowym. **Kliknij tutaj**, aby wyświetlić listę centrów.

Aby uzyskać numer reklamacji w innych krajach regionu Azji i Pacyfiku, skontaktuj się z lokalnym dystrybutorem lub przedstawicielem handlowym. Aby uzyskać numer reklamacji od firmy Kingston uszkodzony produkt należy odpowiednio zapakować i wysłać do Kingston Technology Far East Corp, No. 1-5, Li-Hsin Rd. I, Science Park, Hsinchu, Taiwan R.O.C. Firma Kingston nie odpowiada za uszkodzenia. **Kliknij tutaj**, aby wyświetlić pełne zasady reklamacji firmy Kingston dla Dalekiego Wschodu (dostępne jedynie dla autoryzowanych przedstawicieli handlowych).

Zwrócony produkt staje się własnością firmy Kingston. Produkt naprawiany bądź zamienny zostanie przesłany przez firmę Kingston. Zamienny jest objęty niniejszą ograniczoną gwarancją do zakończenia pierwotnego okresu jej obowiązywania lub piątych lat od daty zakupu.

Oświadczenia

POWYŻSZA GWARANCJA STANOWI CAŁKOWITĄ GWARANCJĘ NA PRODUKTY FIRMY KINGSTON ZASTĘPICIELNIE ZA OŚWIADCZENIA ZARÓWNO USTNE JAK I PISEMNE. OPRÓCZ GWARANCJI UDZIELONEJ NA MOCY POWYŻSZYCH PRODUKTÓW FIRMY KINGSTON; FIRMA KINGSTON NINIEJSZYM ZRZEKA SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYKONANIE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE, W TYM W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ ODPOWIEDNIE PRAWO, ZA WSZYSTKIE PAŃSTWOWE, STANOWE, WOJEWÓDZKIE LUB LOKALNE PRZEPISY PRAWNE, W TYM, ALE NIEMniej, GWARANCJE O NIENARUSZALNOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO SPRZEDAŻY LUB DO INNEGO KONKRETNEGO WYKONANIA OKREŚLONE WYRAŹNIE JAK I DOMNIEMANE, SĄ OGRANICZONE DO OKRESÓW OBOWIĄZYWANIA WSKAZANYCH W INNYCH JURYSDYKCYJNYCH PRAWO NIE ZEZWALA NA WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU GWARANCJI.

**CZASU OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI DOMNIEMANYCH, DLATEGO TEŻ POWYŻSZE OGRANICZENIA MO
PRZYPADKU.**

**PRODUKTY KINGSTON NIE ZOSTAŁY DOPUSZCZONE DO UŻYTKU JAKO ELEMENTY O ZNACZENIU KRYTYCZNYM LUB W ZASTOSOWANIACH, GDZIE AWARIA LUB NIEWŁAŚCIWE FUNKCJONOWANIE PRODUKTU POCIĄGA
USZKODZENIA CIAŁA LUB ŚMIERCI. FIRMA KINGSTON NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŚMIERĆ LUB
NARUSZENIE LUB USZKODZENIE, ZARÓWNO OSOBY, JAK I MIENIA, WYNIKAJĄCE Z UŻYCIA PRODUKTU
WYŁĄCZNIE: SPRZĘT WOJSKOWY LUB POKREWNY, URZĄDZENIA KONTROLI RUCHU, SYSTEMY ZAOPAKOWANIA
LUB POKREWNY. W PRZYPADKU PLANÓW UŻYCIA PRODUKTU W POWYŻSZYCH ZASTOSOWANIACH NALEŻY
UZYSKAĆ ODPOWIEDNIE ELEMENTY DO NICH PRZEZNACZONYCH.**

**CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY KINGSTON WYNIKAJĄCA Z NINIEJSZEJ LUB JAKIEJKOLWIEK
JEST OGRANICZONA DO NAPRAWY, WYMIANY LUB ZWROTU KOSZTÓW PRODUKTU. NAPRAWA, WYMIANA
WYŁĄCZNYMI ŚRODKAMI NAPRAWCZYMI STOSOWANYMI W PRZYPADKU NARUSZENIA WARUNKÓW GWARANCJI
MOŻLIWIE NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ ODPOWIEDNIE PRAWO FIRMA KINGSTON NIE
NABYWCY LUB UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO PRODUKTU FIRMY KINGSTON Z TYTUŁU JAKICHKOLWIEK
UTRACONYCH WPŁYWÓW, UTRACONYCH OSZCZĘDNOŚCI, UTRACONYCH ZYSKÓW LUB JAKICHKOLWIEK
WYNIKOWYCH SPOWODOWANYCH ZAKUPEM, UŻYCIEM LUB NIEMOŻLIWOŚCIĄ UŻYCIA PRODUKTU FIRMY
ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI ZAISTNIENIA TAKICH SZKÓD. W NIEKTÓRYCH STANACH LUB
WYŁĄCZENIE GWARANCJI LUB OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE SZKÓD PRZYPADKOWYCH
OGRANICZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA W DANYM PRZYPADKU.**

**NINIEJSZA GWARANCJA NADAJE NABYWCY OKREŚLONE PRAWA; POZA TYM MOŻE ON POSIADAĆ JESZCZE
ZALEŻNOŚCI OD STANU LUB WŁAŚCIWEJ JURYSDYKCJI.**

**W ODNIESIENIU DO OBYWATELI KRAJÓW NALEŻĄCYCH DO UNII EUROPEJSKIEJ, JEŻELI PRODUKT ZOSTAŁ
NABYWCĘ (KONSUMENTA) A NIE W ZWIĄZKU Z DZIAŁALNOŚCIĄ GOSPODARCZĄ, NINIEJSZA GWARANCJA
PRZYSŁUGUJĄCYCH NA PODSTAWIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW PRAWA. NINIEJSZE WYŁĄCZENIE
WYŁĄCZA ODPOWIEDZIALNOŚCI FIRMY KINGSTON Z TYTUŁU ŚMIERCI LUB USZKODZENIA CIAŁA SPOWODOWANE
OŚWIADCZENIAMI FIRMY KINGSTON.**

Poprawki — lipiec 2007 r.

† 10 lat gwarancji we Francji, Niemczech i Austrii

Gwarancji

- 11/2006 - 07/2007
- 07/2007 - 28/07/2008

© 2009 Kingston Technology Corporation - All Rights Reserved