



SVERIGE

Kingston Technology Company Info

Kingston Technologys begränsade garanti

Nedan följer fullständig information om Kingstons garantier. Du kan gå direkt till det avsnitt du är intresserad av genom länken till höger.

- [Garantins giltighetstid](#)
- [Kostnadsfri teknisk support](#)
- [Tillvägagångssätt och förutsättningar vid garantikrav](#)
- [FRISKRIVNINGSKLAUSULER](#)
- [Garanti för lagringsprodukter](#)

KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC. ("Kingston") garanterar den ursprungliga slutanvändaren av produkt material och sammansättning. Givet nedan angivna förutsättningar och begränsningar kommer Kingston att, efter en utredning, reparera eller ersätta defekta produkter som visar sig vara defekta som en följd av undermåligt arbete eller material. Reparerade delar eller ersättningar utbyts på utbytesbasis. Dessa delar/produkter är antingen nya eller renoverade till nyskick. Om Kingston inte klarar att reparera produkten på värdet vid tidpunkten för garantikravet.

Denna begränsade garanti täcker inte skada orsakad av felaktig installation, olycka, skadegörelse, felanvändning, ovanliga mekaniska eller miljömässiga förhållanden eller icke auktoriserad nedmontering/reparation/modifiering. Den omfattar inte produkter som ursprungliga identifikationsuppgifterna ändrats, avlägsnats eller flyttats eller produkt som har hanterats eller paketerats enligt USA:s exportregler.

Den begränsade garantin täcker endast reparation, utbyte eller återbetalning i samband med defekta Kingston-produkter som omfattas av denna garanti, när det gäller dataförlust eller kostnader för att fastställa källor till systemfel eller för att avlägsna, serva eller återställa programvara från tredje part, ansluten utrustning eller lagrad information. I händelse av utnyttjande av garantin så är denna begränsade garanti inte giltig.

Garantins varaktighet

Livstids Garanti†:

Följande Kingstonprodukter täcks av denna garanti†:

Minnesmoduler inklusive ValueRAM, HyperX, Minne för detaljhandeln och Kingstons systemspecifika minnen, Flash MultiMediaCard och SmartMedia), ATA Flash och Linear Flash; minnesexpansionskort, nätverkskort, hubbar, switcher och produkter för uppgradering av mikroprocessorer.

Fem års garanti:

Följande Kingston-produkter omfattas av denna garanti som gäller fem år från och med inköp från återförsäljare: PC DataTraveler Mini Slim, som har två års garanti, enligt informationen nedan).

Tre års garanti:

Följande Kingston-produkter omfattas av denna garanti som gäller tre år från och med inköp hos återförsäljare: hårddiskar och minnesmoduler.

Två års garanti: :

Följande Kingston-produkter omfattas av denna garanti som gäller två år från och med inköp hos återförsäljare: DataTraveler Mini och microSD-läsare.

Ett års garanti:

Följande Kingston-produkter omfattas av denna garanti under en period av ett år från det datum de köptes från detaljhandeln: Kingston Reader och KPEX Portable Media Player.

Utgångna produkter som inte omnämnts, omfattas inte längre då deras garanti har gått ut. Den begränsade garantin gäller inte produkter som inte omfattas av denna garanti.

Den här begränsade garantin avser endast den ursprungliga slutanvändaren av produkten så länge han eller hon äger den.

Fri teknisk support

Om du möter problem under installation eller följande användning av en Kingston-produkt är du välkommen att kontrollera och sätta igång ditt system.

För support över Internet, besök Kingston.com/support.

Kingston erbjuder fri engelskspråkig teknisk support till sina kunder från hela världen.

Kingstons tekniksUPPORT i USA och Kanada kan kontaktas direkt på tel 001 714 435-2639, avgiftsfritt på tel 001 (800

Kingston Technologys tekniska support kan kontaktas på tel +44 (0) 1932 738888 eller för normal inrikestaxa, besök för telefonnummer. När det gäller teknisk support för ValueRAM-moduler är det europeiska numret till Kingstons tek

Kingstons tekniska support i Asien kan kontaktas direkt på telefon:

- Australien: 1800-353-916, avgiftsfritt (kontorstid), 1800-620-569, avgiftsfritt (dygnet runt)
- Kina: 800-810-1972, avgiftsfritt
- Hong Kong: 800-900 478, avgiftsfritt
- Indien: 1800-425-4515, avgiftsfritt (måndag till lördag, mellan 09:30 och 18:00)
- Japan: 00531-88-0018, avgiftsfritt
- Malaysia: 1800-812-078, avgiftsfritt
- Singapore: 800-886-1042, avgiftsfritt
- Taiwan: 0800-666-200, avgiftsfritt
- Thailand: 001800-861-0018, avgiftsfritt
- Asien (övriga): +886-3-500-1715, rikssamtal

Hur återropa garantin, och vad krävs?

För att utnyttja garantin, returnera den defekta produkten till den auktoriserade Kingston-handlare eller distributör du distributörens retur-policies innan du returnerar produkten. I de flesta fall måste du bifoga produktidentifikations-info (tillgängliga) och en detaljerad redogörelse för problemet med produkten. Du måste också bifoga dokumentation från produktens garantitid inte gått ut.

I USA kan det vara möjligt att returnera produkten direkt till Kingstonfabriken, förutsatt att du först fått ett Return Mail erhållas via ett besök på Kingston.com/support eller genom ett samtal till Kingston Customer Service på +1 (714) 435-2639. Produkter, kontakta tekniksUPPORTEN på 001 (800) 435-0640 för hjälp med RMA-service och support.

När du fått ett RMA-nummer av Kingston måste du inom 30 dagar skicka produkten, med frakt och försäkring betalt till 17665-A Newphone Street, Fountain Valley, CA 92708, USA. Produkt skickad till fabriken måste vara väl förpackad och RMA-numret tydligt utanpå paketet. Om du sänder produkten till fabriken utan RMA-numret väl synligt utanpå försäkringsetiketten.

I Europa kan du, om det inte är möjligt att returnera produkten till den auktoriserade handlare som du köpt den av, skicka den till Kingston Technology Europe Ltd, Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, Storbritannien. **Innan du returnerar produkt nummer från Kingston. Ett "RMA" går att få genom kontakt med den europeiska supporten på <http://shop.kingston.com>. När det gäller frakt gäller samma villkor som vid "RMA-returer" i USA enligt ovan.**

För Asien, klicka på den region som gäller för dig. För **Tawian**, du kan antingen returnera en defekt produkt till din lokala distributör eller online. **Klicka här** för att fortsätta. För **Kina**, du kan ansöka om ett "RMA", antingen via en auktoriserad distributör eller lista service-centra i Kina.

I alla övriga asiatiska Stillahavsländer, vänligen kontakta din lokala distributör eller återförsäljare för att erhålla ett "RMA". Kingston ansvarar inte för några utlägg för frakt- eller tullavgifter. **Klicka här** för den fullständiga Kingston Tillämpningspolicy (Kingston-distributörer och återförsäljare).

Den returnerade produkten blir Kingstons egendom. En reparerad produkt eller en ersättningsprodukt kommer att bli omfattas av den begränsade garantin under återstoden av den ursprungliga garantitiden, dock minst 90 dygn.

Förbehåll

OVAN NÄMND A ÄR DEN FULLSTÄNDIGA GARANTIN FÖR KINGSTONS PRODUKTER. DEN ERSÄTTER ALL MUNTliga ELLER SKRIFTLIGA. UTÖVER VAD SOM SAGTS OVAN UTFÄRDAS INGA ANDRA GARANTIER / AVSÄGER SIG UTTRYCKLIGEN ALLA GARANTIÄTAGANDEN SOM INTE NÄMNTS HÄR, INKLUSIVE – I DEN LAGSTIFTNING – VARJE GARANTI SOM FÖLJER AV NATIONELLA ELLER LOKALA REGELVERK INKLUSIV GARANTI FÖR ICKE ÖVERTRÄDELSE, SÄLJBARHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT SYFTE. AL BEGRÄNSADE TILL DE TIDSPERIODER SOM ANGIVITS OVAN. EN DEL STATER OCH RÄTTSSYSTEM TILL, OGLIETIGA ELLER BEGRÄNSAS NÄR DET GÄLLER GARANTITIDERN A. DET KAN INNEBÄRA ATT FÖRBEH

KINGSTONS PRODUKTER ÄR INTE AUKTORISERADE FÖR ANVÄNDNING SOM KRITISKA KOMPONENTER TILLÄMPNINGAR DÄR FEL ELLER BRISTER I PRODUKTERNA KAN SKAPA EN SITUATION DÄR PERSONS KAN INTE HÅLLAS ANSVARIGT FÖR NÅGON PERSONS DÖDSFALL ELLER FÖR FÖRLUST, PERSON- ELLI PRODUKTER SOM ANVÄRDS I TILLÄMPNINGAR MED, MEN INTE ENBART, MILITÄR ELLER MILITÄRRELA TRAFIKKONTROLLUTRUSTNING, UTRUSTNING FÖR SKYDD MOT KATASTROFER OCH MEDICIN- ELLER I ANVÄNDNING ÄR AKTUELL, KONTAKTA KINGSTON FÖR RÅD OM KOMPONENTER TILL SÅDANA TILLÄM

KINGSTONS TOTALA ANSVAR UNDER DETTA, ELLER NÅGOT ANNAT, GARANTIÄTAGANDE, UTTALAT ELLER ERSÄTTNING AV PRODUKT ELLER ÅTERBETALNING. REPARATION, ERSÄTTNING AV PRODUKT ELLER / ÅTGÄRDERNA I SAMBAND MED UTLÖSANDE AV GARANTI ELLER I LIKNANDE JURIDISKA SAMMANHAN

HÅLLAS ANSVARIGT GENTEMOT EN KÖPARE ELLER SLUTANVÄNDARE AV KINGSTON-PRODUKT FÖR S
INTÅKTSBORTFALL, BESPARINGSBORTFALL, VINSTBORTFALL ELLER FÖR NÅGOT ANNAT SOM UPPST
INCIDENT, SOM HAR KOPPLING TILL KÖPET, ANVÄNDNING ELLER SVÅRIGHET ATT ANVÄNDA KINGSTO
BLIVIT INFORMERAT OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDAN SKADA. EN DEL STATER OCH RÄTTSSYSTEM TILL/
BEGRÄNSNING AV ANSVAR FÖR SKADA SOM UPPSTÅR GENOM OLYCKA ELLER FÖLJD DÄRAV. DET KA
FRISKRIVNINGARNA OVAN INTE GÄLLER DIG.

DEN HÄR BEGRÄNSADE GARANTIN GER DIG SPECIFIKA LEGALA RÄTTIGHETER OCH DET KAN HÄNDA ,
BEROENDE PÅ STAT OCH RÄTTSSYSTEM.

NÄR DET GÄLLER MEDBORGARE I EU-LÄNDER – OCH NÄR PRODUKTEN ÄR INKÖPT AV KONSUMENT FÖ
GARANTI INTE PÅVERKA DE LAGSTADGADE KONSUMENTRÄTTIGHETERNA. DENNA RESERVATION AVS
FRISKRIVA KINGSTON FRÅN ANSVAR FÖR DÖDSFALL ELLER SKADA ORSAKAD AV FÖRSUMMELSE ELLI

Reviderad i juli 2007

† 10 års garanti i Frankrike, Tyskland och Österrike

Garanti

- [11/2006 - 07/2007](#)
- [07/2007 - 28/07/2008](#)

© 2009 Kingston Technology Corporation - All Rights Reserved