



UNITED KINGDOM

Kingston Technology Company Info

Garancijska izjava družbe Kingston Technology Limited

Vse informacije o garancijah družbe Kingston so zapisane v nadaljevanju. Neposredno lahko preskočite na [želeno](#)

- [Trajanje garancije](#)
- [Brezplačna tehnična podpora](#)
- [Postopki in zahteve za garancijski zahtevek](#)
- [OMEJITVE ODGOVORNOSTI](#)
- [Garancija za skladiščene izdelke](#)

Podjetje, KINGSTON TECHNOLOGY COMPANY, INC. ("Kingston"), zagotavlja končnim uporabnikom svojih izdelkov materialnih in strokovnih napak. V skladu s spodaj določenimi pogoji in omejitvami bo Kingston po svojih zmožnostih katerega bo dokazana materialna napaka ali napaka pri strokovnosti izvedbe. Kingston bo poskrbel za popravilo ali funkcionalno enaki novim. Če Kingston izdelka ne bo mogel popraviti ali zamenjati, bo vrnil vrednost, ki jo ima izdelek.

Omejena garancija ne velja za izdelke, poškodovane zaradi nepravilne montaže, nesreče, zlorabe, nepravilne uporabe, napajanja elektrike, neobičajnih mehaničnih ali okoljskih pogojev ali nepooblaščenega razstavljanja, popravila ali spremenjena, prečrtane ali odstranjene originalne identifikacijske informacije, in za izdelek, ki ni bil ponovno prodan v nasprotju z izvoznimi zakonskimi določili ZDA.

Omejena garancija obsega samo popravilo, zamenjavo ali povračilo za okvare izdelkov družbe Kingston pod omejenimi pogoji poravnave za izgubo katerih koli podatkov ali stroškov, povezanih z določevanjem izvora systemske napake ali z izdelki. Programska oprema priključenih aparatov tretje stranke ali shranjeni podatki niso predmet te garancije. V primeru zamenjava strojne opreme.

Trajanje garancije

Doživljenjska garancija:

Za naslednje izdelke velja garancija do konca življenjske dobe:

Pomnilniški moduli, vključno z ValueRAM, HyperX, Pomnilnik, namenjen maloprodaji in Kingstonovim posebnim sistemom Secure Digital, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) ATA Flash in Linear Flash; pomnilniške razširitvene ploščice brez ventilatorjev (razen napajalnikov), adapterji Flash in izdelki za nadgrajevanje mikroprocesorjev.

Petletna garancija:

Izdelki družbe Kingston s petletno garancijo (od datuma nakupa): čitalniki PC-kartice, USB-ključki (razen naprav DataTraveler, ki je navedeno v nadaljevanju).

Triletna garancija:

Izdelki družbe Kingston s triletno garancijo (od datuma nakupa): izdelki za pogon trdega diska Datapak PC-kartice.

Dvoletna garancija:

Izdelki družbe Kingston s triletno garancijo (od datuma nakupa): naprave DataTraveler Mini Slim, adapterji Solid State Drive.

Enoletna garancija:

Izdelki družbe Kingston z enoletno garancijo (od datuma nakupa): komplet dodatkov DataTraveler, čitalnik TravelLite.

Izdelki, ki jih je družba Kingston prenehala izdelovati in niso na seznamu garancije, niso več predmet garancije, ker

Omejena garancija velja samo za dejanske končne uporabnike izdelka, dokler ima končni uporabnik ta izdelek. Omejena

Brezplačna tehnična podpora

Če imate težave pri nameščanju ali poznejši uporabi Kingstonovega izdelka, se lahko obrnete na oddelek za tehnično

Za pomoč preko interneta obiščite spletno stran Kingston.com/support.

Kingston ponuja svojim kupcem po vsem svetu tudi brezplačno tehnično pomoč v angleškem jeziku.

Za Kingstonovo tehnično pomoč v Združenih državah Amerike in v Kanadi lahko neposredno pokličete na telefonsko številko (800) 435 0640.

Tehnično pomoč Kingston Technology lahko pokličete po telefonu +44 (0) 1932738888 ali na lokalno telefonsko šte www.kingston.com/ukroot/company/contact.asp#national. Za tehnično pomoč pri uporabi pomnilnika ValueRAM v E

Tehnična pomoč družbe Kingston v Aziji je na voljo na naslednjih telefonskih številkah:

- Klici iz Avstralije: 1800-353-916, brezplačno (med delovnim časom) 1800-620-569, brezplačno (24/7)
- Klici s Kitajske: 800-810-1972, brezplačno
- Klici iz Hongkonga: 800-900478, brezplačno
- Klici iz Indije: 1800-425-4515, brezplačno (od ponedeljka do sobote med 9:30 in 18:00)
- Klici z Japonske: 00531-88-0018, brezplačno
- Klici iz Malezije: 1800-812078, brezplačno
- Klici iz Singapurja: 800-8861042, brezplačno
- Klici iz Tajvana: 0800-666-200, brezplačno
- Klici s Tajske: 001800-861-0018, brezplačno
- Klici iz drugih azijskih držav: +886-3-500-1715, plačljivo

Postopki in pogoji uveljavljanja garancije

Za storitve iz garancijske obveznosti lahko okvarjen izdelek vrnete pooblaščenemu trgovcu ali zastopniku, od katere izdelka preverite pogoje svojega trgovca ali zastopnika in njihovih internih pravilih vračanja izdelkov. Po navadi mor: številko modela in serijsko številko (če obstaja) z obsežnim opisom težave, ki jo imate pri uporabi izdelka. Predložiti biti razvidno, da je izdelek še vedno v garancijskem roku.

V ZDA lahko izdelek vrnete neposredno Kingstonovi tovarni, za katero morate od družbe Kingston predhodno dobiti Material Authorization). Številko RMA lahko dobite na spletni strani Kingston.com/support ali v servisni službi za str: številki +1 (714) 438 1810 ali +1 (800) 337 3719. Za vračanje izdelkov pomnilnika ValueRAM prosimo, da se obrnet 0640 (za servis in pomoč RMA).

Ko od Kingstona pridobite številko RMA, morate v 30 dneh izdelek poslati kot že plačano in zavarovano pošiljko na 17665 A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA. Izdelki, poslani tovarni, morajo biti primerno pakirani, d mestu, na zunanji strani paketa, morate označiti Kingstonovo številko RMA. Če boste tovarni poslali izdelek v paket RMA, bo poslani izdelek zavrnjen, ne da bi paket odpirali.

Če vam v Evropi ne uspe vrniti izdelka pooblaščenemu trgovcu ali zakonitemu zastopniku Kingstona, od katerega s centru Kingstona na naslov: Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK. **Pi številko avtorizacije za vrnitev materiala (RMA – Return Material Authorization). Številko RMA lahko dobite j Kingstona: http://shop.kingston.com/web_rma/rma_europe.asp?no_of_kinds=1. Pogoji in zahteve pošiljanj:**

V Aziji izberite regijo, ki velja za vas. v **Tajvanu** lahko okvarjen izdelek vrnete našemu lokalnemu prodajalcu, servisi vrnitev. Za nadaljevanje **kliknite tukaj**. Na **Kitajskem** se lahko za RMA prijavite pri pooblaščenem prodajalcu ali na centrov na Kitajskem **kliknite tukaj**.

V vseh drugih pacifiških Azijskih državah se za organizacijo RMA obrnite na lokalnega distributerja ali prodajalca. V okvarjen izdelek ustrezno zapakiran in z zavarovano pošiljko poslan na naslov Kingston Technology Far East Corp, R.O.C. Družba Kingston za stroške, nastale zaradi prevoza in carinjenja, ni odgovorna. Za celotno politiko RMA dru je omejen na pooblaščen distributerje in prodajalce izdelkov družbe Kingston).

Vrnjen izdelek bo postal last Kingstona. Popravljen ali zamenjan izdelek bo poslan na stroške Kingstona. Za poprav sicer preostanek originalnega garancijskega roka ali za 90 dni (velja rok, ki je daljši).

Omejitve odgovornosti

ZAPISANO JE CELOTNA GARANCIJA ZA IZDELKE KINGSTONA IN NADOMEŠČA VSE DRUGE GARANCIJE V IZREČNO NAVEDENIH PRIMERIH NOBENA DRUGA GARANCIJA ZA IZDELEK KINGSTON NI VELJAVNA, KI NISO NAVEDENE V TEM DOKUMENTU, VKLJUČNO (V OBSEGU, KI GA DOLOČAJO VELJAVNI ZAKONI) ; NACIONALNO, DRŽAVNO, POKRAJINSKO ALI LOKALNO ZAKONODAJO, ALI Z IMPLICITNIMI GARANCIJAM ZA DOLOČEN NAMEN. VSE GARANCIJE, BODISI EKSPPLICITNE BODISI IMPLICITNE, SO OMEJENE ZA ČAS NEKATERE DRŽAVE ALI SODNE OBLASTI NE DOPUŠČAJO IZKLUČITVE IMPLICITNIH GARANCIJ ALI OMI GARANCIJA; V TEM PRIMERU ZGORAJ NAVEDENE OMEJITVE NE VELJAJO.

IZDELKI KINGSTONA NISO ODOBRENI ZA UPORABO KOT KLJUČNI SESTAVNI DELI V NAPRAVAH ZA REŠ OKVARA ALI MOTNJE V DELOVANJU IZDELKA POMENIJO NEVARNOST POŠKODB ALI SMRT OSEB. KING IZGUBE, POŠKODBE ALI POŠKODE OSEB ALI PREMOŽENJA ZARADI UPORABE IZDELKOV V APLIKACIJA ALI Z VOJSKO POVEZANIH NAPRAVAH, V NAPRAVAH ZA NADZOR PROMETA, SISTEMIH ZA PREPREČEV MEDICINO POVEZANIH NAPRAVAH. ČE IZDELEK NAMERAVATE UPORABITI ZA NAŠTETE NAMENE, SE OI SESTAVNE DELE, PRIMERNE ZA TOVRSTNO UPORABO.

CELOTNA OBVEZNOST KINGSTONA POD TO ALI KATERO KOLI DRUGO GARANCIJO, BODISI EKSPPLICITN POPRAVILA, ZAMENJAVE ALI POVRAČILA. POPRAVILO, ZMENJAVA ALI POVRAČILO SO EDINA IN IZKLUJ GARANCIJSKIH OBVEZNOSI ALI KATERE KOLI DRUGE ZAKONSKE TEORIJE. KOLIKOR DOPUŠČA ZAKO KONČNEMU UPORABNIKU KINGSTONOVEGA IZDELKA ZA NOBENE POŠKODE, STROŠKE, IZGUBE PODA

IZGUBE DOBIČKOV ALI KATERO KOLI DRUGO NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO ZARADI NAKUPA, KINGSTONOVEGA IZDELKA, TUDI ČE JE BIL KINGSTON O MOŽNOSTIH TAKIH POŠKODB OBVEŠČEN. NEI OBLASTI NE DOVOLUJEJO IZKLJUČITVE ALI OMEJITVE NAKLJUČNIH ALI POSLEDIČNIH POŠKODB, ZATI OMEJITVE ALI IZKLJUČITVE NE VELJAJO.

TA OMEJENA GARANCIJA VAM DAJE POSEBNE PRAVNE PRAVICE, IMATE PA LAHKO TUDI DRUGE PRAV RAZLIČNE.

ZA DRŽAVLJANE DRŽAV ČLANIC EVROPSKE UNIJE VELJA: ČE JE BIL IZDELEK KUPLJEN S STRANI POT GARANCIJA NE BO VPLIVALA NA VAŠE USTAVNE PRAVICE POTROŠNIKA. TA IZJAVA OMEJITVE ODGOV IZKLJUČEVANJA ODGOVORNOSTI KINGSTONA ZA SMRT ALI POŠKODBE ZARADI NJEGOVE MALOMARN

Popravljeno: julij 2007

† 10-letna garancija v Franciji, Nemčiji in Avstriji

Garancije

- [07/2007 - 28/07/2008](#)

© 2009 Kingston Technology Corporation - All Rights Reserved